



OBSERVATORIO PARA LA PAZ

CONVENIO 1232 de 2012

INFORME FINAL

**PROGRAMA FAMILIAS CON BIENESTAR -
METERSE AL RANCHO**

Bogotá, Marzo 21 de 2013

INDICE

Presentación	3
Obligación 1.	5
Obligación 2.	8
Obligación 3. Acciones	10
3.1. Selección e inducción de educadores familiares Línea 1	10
3.2. Realización línea de base	15
3.3. Caracterización de las familias beneficiarias	27
3.4. Procesos de formación realizados en el Programa	50
3.5. Línea de Acción 2	64
3.6. Trabajo formativo con familias	74
3.7. El cambio es posible. El impacto del proceso en las familias.	88
Lecciones aprendidas y recomendaciones	105
Obligación 4.	107
Obligación 5. Comités Técnicos y operativos	108
Obligaciones 6 a 15	116

PRESENTACIÓN

El Observatorio para la Paz ha operado en el año 2012 e inicio de 2013 en Tolima, Meta, Norte de Santander y Córdoba, el *Programa Familias con Bienestar* del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que tiene como objeto desarrollar y potenciar capacidades en familias en situación de vulnerabilidad para promover la convivencia armónica y prevenir la violencia en la familia a través de una estrategia pedagógica, diferencial, psicológica y social para el mejoramiento de la calidad de vida de 17.640 familias. Para ello el Observatorio para la Paz ha implementado el modelo pedagógico *Meterse al Rancho*, un modelo de transformación cultural para transformar violencias culturales, formar en gestión pacífica de conflictos y fortalecer prácticas de paz como cultura en la familia y la comunidad.

Los antecedentes de este proceso se remontan al año 2005 cuando el Observatorio para la Paz fue invitado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, a contribuir en el mejoramiento de la política pública de convivencia pacífica y la disminución de la violencia intrafamiliar en muchas familias colombianas que denuncian maltrato, abandono, abuso sexual y castigos. Diseñó, implementó y validó un modelo de transformación cultural en familia con madres comunitarias, educadores familiares, servidores públicos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y familias en situación de desplazamiento. Se puso una estrategia tendiente a suscitar transformaciones culturales en prácticas y creencias, de manera que se potenciara la convivencia doméstica y se desarticularan violencias cotidianas en la familia, en las ciudades de Cúcuta, Neiva y Bucaramanga, Soacha, con agentes comunitarios y educativos, madres comunitarias, educadores familiares, voluntarios, líderes comunitarios y servidores públicos del ICBF, quienes tenían una relación directa con familias vulnerables y desplazadas por la violencia. En estas primeras aplicaciones de la estrategia se evidenciaron las bondades de una pedagogía que articula conocimiento de la realidad en que se vive, con el empoderamiento de capacidades comunicativas de las personas en el medio familiar y comunitario.

Con los resultados positivos del programa, en programa se amplió a nuevas regiones - Bolívar, Cauca, Chocó, Córdoba, Huila, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Santander, Sucre y Valle del Cauca, para llegar a 10.305 personas, producto de la acción de 1.170 formadores, entre los cuales se destacan agentes institucionales, educativos y comunitarios, en 70 municipios colombianos. Aliadas importantes en esta experiencia han sido las Universidades públicas regionales (Cúcuta, Neiva y Bucaramanga), que han avalado los procesos de formación y participado con estudiantes practicantes y docentes. Actores fundamentales también han sido las madres comunitarias y FAMI, los educadores familiares, funcionarios del ICBF, personas vinculadas a Comisarías de Familia, Casas de Justicia y Secretarías de Salud.

Una fase reciente (2012) ha sido implementar el modelo en el marco de las acciones de la Red de Protección Social para la Superación de la Pobreza Extrema Unidos, orientada – entre otros objetivos – a contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de pobreza extrema, en especial en cuanto a la Dinámica Familiar, en la cual se incluyen violencias intrafamiliares como castigos, maltratos y abuso sexual, así como la baja participación en la vida comunitaria. Ante la respuesta favorable a los requerimientos

de Red Unidos por parte de los alcaldes salientes en el 2011, se acordó ejecutar *Meterse al Rancho* en 19 municipios de Boyacá y 4 municipios de Cauca.

Por lo tanto *Familias Pacicultoras o Meterse al Rancho* es una estrategia probada en diferentes contextos socioculturales colombianos que le apuesta a la transformación humana que se inicia y aplica desde el contexto familiar, hasta llegar a otros espacios de interrelación. El propósito central es contribuir a la desarticulación de violencias en la vida familiar y aportar elementos para gestionar, resolver y prevenir conflictos familiares cotidianos. Es transitar de una manera de ver la vida y la vida en familia, a otra. Con una visión integral, cultural e intersubjetiva de la familia basada en una pedagogía especial de reconocimiento de todos y cada uno de sus miembros, independientemente de su edad, sexo o condición.

Con el Programa Familias con Bienestar un equipo pedagógico nacional, 255 educadores familiares y 82 terapeutas familiares han desarrollado un proceso formativo con 18038 (previstas 17640) familias en 4 departamentos -Córdoba, Tolima, Meta, Norte Santander-, para la construcción de paz en la vida familiar, partiendo de una mirada positiva del conflicto y de la posibilidad de transformar nuestras prácticas, creencias y mentalidades aprendidas culturalmente, que conllevan a la violencia, el maltrato y la exclusión social. Cada educador/a familiar realiza un proceso formativo con 70 familias; los apoyaron luego 82 terapeutas para tratar situaciones más complejas con el fin de contribuir a superar violencias en la familia, y apostar a un mejoramiento en pautas de crianza, convivencia, habitabilidad, sexualidad. Los educadores y terapeutas trabajaron con las herramientas y concepciones de la pacicultora en diversos contextos, desde capitales de departamento, hasta zonas apartadas, de difícil acceso y de presencia de actores armados.

Este documento tiene como objeto presentar el desarrollo de cada una de las acciones contempladas en el convenio de aporte 1232 de 2012, del Programa Familias con Bienestar entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Observatorio para la Paz.

Vera Grabe
Directora

Obligación 1: Desarrollar las acciones de formación definidas, en el convenio, en coordinación con el ICBF, en los departamentos y municipios establecidos, acorde con el documento técnico.

En el capítulo "Obligación 3", se informa en detalle cada una de las acciones de formación definidas en el convenio.

Vale la pena anotar que una de las fortalezas y que sustenta la participación del Observatorio para la Paz como operador, es el modelo pedagógico METERSE AL RANCHO O FAMILIAS PACICULTORAS que aporta a este proceso.

METERSE AL RANCHO

El Modelo implementado es una estrategia pedagógica que promueve el acercamiento a la realidad interna de cada familia. Es una pedagogía para abordar la familia de una manera no violenta, respetuosa, sobre bases de confianza y con permiso de las personas y familias que abren sus puertas y su vida. Y *"al primer rancho que se entra es al rancho del corazón"*. Se busca con la familia que las personas que la integran se miren así mismas, se metan en la piel de sus seres cercanos para comprenderlos mejor, es un proceso interactivo de transformación social. "Meterse al Rancho" es accesible a todos los agentes educativos comunitarios, líderes, educadores y familias en general que deseen convertirse en constructoras de Paz. En consecuencia, cada participante de este proceso se mira así mismo y a su familia, además se convierte en un facilitador, ayuda a los demás a hacer visible la Paz dentro de la vida familiar.

Como principios del modelo se establece:

- Abordaje de la violencia desde sus raíces culturales, para hacerlas conscientes y visibles en las relaciones, mentalidades, prácticas, y así poder desarticularlas.
- A la vez se reconoce que la violencia no es lo único que determina las formas de relación, sino también la paz, por ello, la Paz como Cultura no es un ideal a largo plazo, es a su vez una realidad concreta a partir de la cual nos construimos como personas, familia y sociedad.
- El conflicto no solo se asume como algo inherente al ser humano y a las sociedades sino que es positivo y hay una relación directa entre conflicto, Paz y violencia, desde la cual los seres humanos optan por resolverlos, en forma pacífica o violenta.
- Un abordaje desde lo real, la familia como un escenario abierto, reconociendo su carácter multidimensional y heterogéneo, y no una visión homogeneizante en cuanto a valores, principios, aspiraciones y necesidades. La familia no es un caso ni un paciente, sino un actor que realiza su propio proceso formativo, es protagonista en la transformación cultural. se sustenta en un acercamiento a la familia partiendo del reconocimiento de sus relaciones no violentas, haciendo visible sus paces, presentes y activas en la cotidianidad, para así fortalecer prácticas de convivencia pacífica.
- El método soy yo. Se busca que en este proceso se redescubra el pequeño pedagogo que todos llevamos por dentro. Por tanto es una formación y

transformación como personas, como parte de una familia y entorno social, como sujetos sociales, actores educativos y comunitarios. Como educadores/as y formadores/as que transforman su entorno y construyen sociedad.

- Hace consciente y visible la paz cotidiana, presente y activa. Impacta desde la paz como cultura a los integrantes de las familias, al complejizar su capacidad reflexiva lo que conlleva a nuevas comprensiones frente a los eventos y situaciones problemáticas y asumirse como seres de paz desde donde pueden decidir, ubicar límites a la acción violenta y participar activamente de las transformaciones relacionales en su convivencia, para desarticular violencias culturales manifestadas en sus comportamientos, relaciones e imaginarios.

METODOLOGÍA

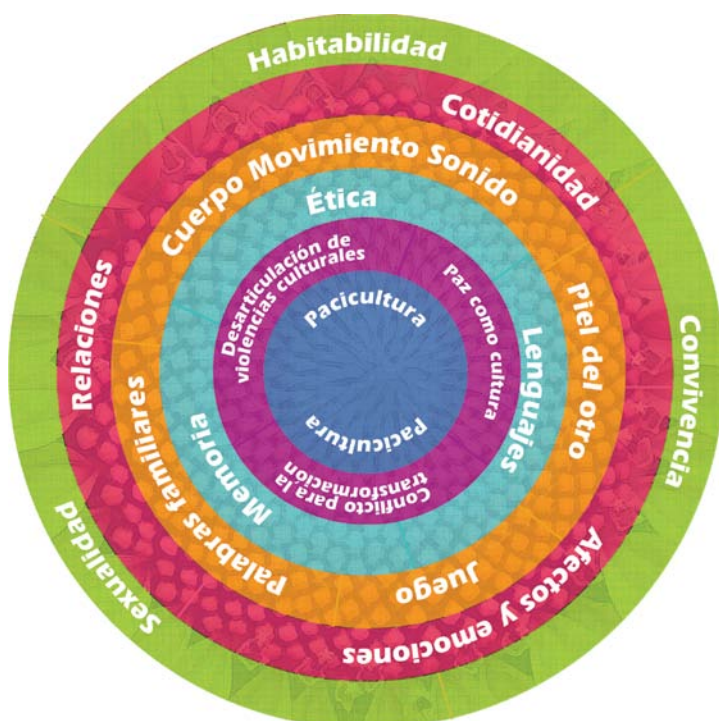
Para tratar y prevenir violencia intrafamiliar, fortalecer los factores protectores y disminuir los factores de riesgo, esta estrategia pedagógica cuenta con sus propias herramientas sustentadas en conceptos básicos como: la paz como cultura, la desarticulación de violencia cultural y una visión creativa del conflicto.

Estas herramientas son: *la memoria familiar de paces; cuerpo, movimiento y sonido, lenguaje y crónica familiar, la piel del otro; ética del cuidado*. Permiten que cada persona sea protagonista de un proceso formativo y transformador, toda vez que llevan a reflexionar sobre los aspectos culturales que determinan sus relaciones, afectos y la manera de actuar en la cotidianidad en familia, logran que cada persona se mire a sí misma, y se meta en la piel de los miembros de su familia para reconocerlos y comprenderlos.

Todas estas herramientas tienen un carácter vivencial y personal que lleva a que todas aquellas personas que las transitan, se encuentren con ellos mismos y evidencien sus dificultades en las relaciones con las personas con las que convive con el fin que se entiendan como las principales responsables para transformar su existencia y su vida en familia.

El proceso de formación consiste en:

1. Una formación de formadores, en este caso los/las Educadores/as Familiares, quienes se acercan a las herramientas desde su vida misma, de manera que transitan por ellas como miembros de una familia, con su historia real.
2. Estos/as formadores/as, una vez focalizadas las 70 familias a su cargo, las atienden por cinco meses en un proceso de formación permanente y regular sustentando en la implementación de las herramientas Pacicultoras que el formador ya ha apropiado para su propia vida.
- 3.- Tras tres meses de trabajo pedagógico el/ Educador/a Familiar identificará a aquellas familias que considera requieren de un acompañamiento más cercano por parte de otro profesional, al que llamamos Terapeuta Pacicultor, quien tendrá la capacidad de realizar un giro terapéutico a las herramientas pedagógicas para poder acompañar de manera oportuna y especializada la situación particular por la que atraviesa cada una de sus 26 familias a lo largo de 8 sesiones de trabajo.



El modelo pedagógico se plasma en un *mandala*¹ que conlleva a integrar las partes con un todo y conjuga cualidades pedagógicas de interrelación, interacción y creatividad, y se constituye así en la ruta de acción para la formación de las familias. Cada formador/a es protagonista de su propia ruta de aprendizajes y formación dentro del modelo y sus herramientas, y se acerca a ellas desde sus particularidades y diversas dinámicas familiares, partiendo del principio de complejidad y flexibilidad. Esto quiere decir, que las familias de acuerdo a su realidad familiar

entran a su proceso formativo pacicultor desde el lugar que más les interese, desde sus vivencias inmediatas, desde los gustos de los jóvenes o niños/as, y a partir de su realidad se abrirán las oportunidades para reconocerse en familia desde las diferentes herramientas.

Esta metodología fue adecuada a partir de un plan de acción expuesto y aprobado en el Comité Técnico Nacional del 5 de junio de 2012.

A partir de este presentaremos el desarrollo de cada uno de las acciones contemplados en el convenio 1232/12 correspondiente a cada de las obligaciones.

¹Mandala significa círculo, rueda, totalidad en una lengua sagrada y literaria de la india, el sánscrito.

Obligación 2. Presentar un plan de acción acorde a los requerimientos del lineamiento técnico del programa ante el Comité Técnico para el desarrollo de las acciones contempladas en el convenio

Este fue el plan de acción presentado y aprobado en Comité Técnico Nacional del 5 de junio de 2012 y orientó el conjunto de la acción.

	Actividad	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	LINEA 1								
1	Selección e inducción profesionales Línea 1								
1.1	Convocatoria y preselección profesionales para 4 departamentos								
1.2	Selección e inducción de profesionales Tolima								
1.3	Selección e inducción de profesionales Córdoba, Meta, Norte Santander								
1.4	Realización de capacitación inicial en lineamientos y diligenciamientos formatos ICBF en los 4 departamentos.								
2.	Realización línea de base								
2.1.	Recepción y revisión base de datos familias Red Unidos e ICBF								
2.2.	Inicio de realización línea de base 1 Tolima								
2.3.	Inicio de realización línea de base 1 Córdoba, Meta, Norte Santander								
2.4.	Sistematización línea de base 1								
2.5.	Realización línea de Salida de los 4 departamentos								
2.6	Sistematización línea de Salida								
3.	Formación OP								
3.1.	Diseño plan de formación OP								
3.2.	Diseño material pedagógico								

Obligación 3. Implementar y documentar en su integridad las acciones relacionadas con el plan de acción presentado y aprobado por el Comité Técnico del Convenio.

3.1. Selección e inducción de Educadores familiares en el Programa Familias con Bienestar – Meterse al Rancho a nivel regional.

3.1.1. Proceso de selección de educadores familiares

En este proceso inicial se logró:

1. Realizar una convocatoria masiva que tuvo respuesta de alrededor de 1500 profesionales de todo el país.
2. Construir equipos de trabajo interdisciplinarios que se integraron alrededor de la metáfora de la aldea pacicultora que se sustenta en vínculos afectivos de solidaridad y democracia.
3. Incluir profesionales de diferentes áreas de conocimiento interesados en trabajar con comunidades, conocer su país y ampliar el sentido social de su ejercicio profesional.
4. Aportar al fomento de vínculos interregionales que conllevan a generar diálogos en las diferentes maneras de entender la vida, la realidad y el país. Estar fuera del lugar de origen invita a superar una serie de comodidades, construir nuevos lazos de confianza, y consolidar equipos de trabajo más sólidos con unas redes de apoyo entre ellos/as.
5. Los profesionales se reconocieron como educadores/as familiares desde una experiencia de aprendizaje personal, de formación constructivista y de transformación desde la paz como cultura.

Desarrollo:

El proceso de selección de los/as educadores/as familiares, se realizó de la siguiente manera:

- 1.- Se abrió convocatoria para la selección de los educadores familiares el 16 de mayo de 2012, de manera abierta y masiva, respetando los principios de participación.
- 2.- La convocatoria se hizo pública:
 - a) Con el envío masivo a 500 contactos que maneja el Observatorio para la Paz a través de la plataforma *PHP list* y los espacios virtuales de la Corporación.
 - b) Comunicaciones a las universidades y sus asociaciones de egresados: Universidad Nacional de Colombia, Universidad Javeriana, Universidad Pedagógica Nacional , Universidad Distrital, Universidad de Antioquía, Universidad del Tolima, Universidad de Caldas, Universidad Francisco de Paula Santander.
 - c) Comunicación a las regionales del ICBF de Tolima, Córdoba, Meta y Norte de Santander.

2.- La convocatoria tuvo dos plazos - 22 y 26 de mayo, en los cuales se recibieron: 900 y 500 hojas de vida, respectivamente.

3.- Dada la gran respuesta a la convocatoria se determinaron un procedimiento en 3 momentos para el proceso de selección:

a) Revisión de las hojas de vida con relación a los requisitos establecidos en el perfil del profesional buscado, identificando además experiencia en trabajo de campo y con familias.

b) La preselección tuvo en cuenta los siguientes criterios de valoración, para dar cuenta del cumplimiento de los aspectos requeridos en el perfil de los educadores familiares. Fue un mecanismo de enorme utilidad para una selección objetiva de acuerdo a los criterios que demanda el programa, entre el gran número de candidatos.

CRITERIOS DE PRESELECCIÓN	
Trabajo comunitario y con familias	50%
Profesión [Psicología, pedagogía o trabajo social]	20%
Experiencia y conocimiento de las metodologías Pacicultoras	20%
Manejo certificado de Excel	10%
TOTAL	100%

Los candidatos preseleccionados debían contar con un puntaje del 65% para ser convocados a la jornada de selección.

c) Una jornada de selección, en la cual se buscaba superar la tradicional entrevista en donde se tiende a decir lo “correcto y conveniente”, y lograr identificar en las personas contratadas responsabilidad y compromiso social y disposición de aprendizaje. Por esto cada candidato pasó por una prueba que tenía cuatro componentes que contaba con un valor específico:

- Una prueba dilemática, para conocer actitud y amplitud frente a situaciones complejas de la vida de las comunidades: 30%
- Un ejercicio presencial para verificar el manejo de office (Excel), teniendo en cuenta que una de las tareas iniciales era diligenciar y sistematizar una línea de base. (15%)
- Una prueba de lectoescritura: ya que nuestros educadores familiares deben contar con capacidad de análisis, redacción y de expresión frente a un público teniendo en cuenta que tienen a cargo 70 familias; igualmente es importante conocer su capacidad para hablar en primera persona y desde sus emociones como una manera de valorar su manera de involucrarse y asumir su compromiso. (30%)

- Una entrevista individual con el fin de ahondar en: cultura general, compromisos social, experiencia de campo y actitud frente a la propuesta, y los requisitos mínimos de la misma. (25%) (ANEXO 1)

Los mayores puntajes determinaban las personas a contratar.

En Comité Técnico el Observatorio para la Paz sugirió la ampliación de los perfiles de los educadores familiares, a profesionales de ciencias humanas y sociales, que cuentan con experiencia comunitaria y trabajo en el modelo pedagógico “*Meterse al rancho*”.

d) Otro momento a tener en cuenta para la selección de los/as profesionales sería la inducción en el programa Familias con Bienestar y el Modelo pedagógico, porque permitía ver a los educadores y educadoras en acción, demostrando su compromiso en el cumplimiento de tiempos y en una participación activa. De hecho, este momento fue el primer filtro y por tanto parte de la selección.

3.1.2. Inducción de los educadores familiares en el Programa Familias con Bienestar – Meterse al Rancho

Encuentro de inducción en modelo pedagógico meterse al rancho y diligenciamiento RUB

Regional	Educadores Familiares Formados	Fecha	Horas
Tolima	Ibagué	13 a 15 de junio	34 horas
Norte de Santander	Cúcuta Ocaña	16 al 17 de junio	20 horas
Córdoba	Montería	22 y 23 de junio	34 horas
Meta	Villavicencio	28 y 29 de junio	20 horas

El proceso de inducción reunió a los educadores familiares seleccionados de los 4 departamentos en cada capital de cada región. Tuvo como objeto presentar el Programa Familias con Bienestar y al Observatorio para la Paz como operador del mismo, para la ejecución del modelo pedagógico *Meterse al Rancho*.

Estos encuentros consistieron en:

1. La presentación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, cuyos profesionales expusieron el Programa, sus enfoques y metodología; se aclaró la intención de trabajo con familias de RedUnidos, como aporte a su cumplimiento de los logros de dinámica familiar, para la superación de la pobreza extrema. Los gestores de datos presentaron procedimiento de diligenciamiento y sistematización de la línea de base (RUB).
2. Un primero momento de formación a cargo de Observatorio para la Paz para la inducción y formación *pacicultor* de los cinco encuentros previstos en el plan de trabajo, con el fin de dar a conocer el modelo pedagógico “*Meterse al Rancho*”, y así acercar a los educadores familiares a la pedagogía pacicultora.

En este primer momento se realizó:

- a) La presentación de los fundamentos y herramientas del modelo *Meterse al rancho*. Permitió a los/as educadores/as familiares conocer el modelo desde su naturaleza pedagógica y cultural, para la transformación social de las personas y familias, desde el paradigma de la paz en su articulación con los ejes de habitabilidad, convivencia y sexualidad, como un modelo integrador y dinámico. Fue el primer acercamiento al abordaje de las violencias desde sus raíces culturales en prácticas y mentalidades con el fin de ofrecer a las múltiples realidades posibilidades de desarticulación de violencias culturales. A la vez que se promueven y fortalecen los aspectos culturales que construyen formas de convivencia pacífica, desde una perspectiva de paz activa, presente, dinámica, posible, y de la cual somos agentes.
- b) La exploración con los/las educadores/as formas de “*meternos al rancho*”, y junto con ellos/as destacar que la manera como iniciamos un trabajo con las familias desde la pacicultura, es desde una pedagogía no violenta, basada en la confianza, el reconocimiento y el respeto por la cotidianidad y las dinámicas familiares. Interactuamos con las familias, no intervenimos, es decir, que los/as educadores/as familiares se relacionan como seres humanos, integrantes de una familia, y se comunican con otros seres humanos.
- c) Un primer acercamiento a las herramientas pedagógicas pacicultoras, propias del modelo, que buscan que las personas se miren a sí mismas, y vivan un proceso dinámico de transformación social. A partir de ellas se trabaja la cotidianidad, los afectos y emociones, la memoria, los lenguajes, las relaciones en familia. Los primeros en recibir las herramientas serán los/as educadores/as familiares, que a su vez multiplican sus aprendizajes en su entorno, sus familias y comunidad.
- d) Lectura comentada de los compromisos contractuales, para explicar condiciones de trabajo, cronograma de formación y fase del trabajo de los/as educadores/as familiares. (ANEXO 2) Todo en aras de la mayor claridad posible para la labor de los/profesionales y su relación con el operador.
- e) Entrega de un kit de herramientas pedagógicas: un *mandala* del *Meterse al Rancho*; una bitácora, que es una agenda que le permitirá al educador familiar llevar consignado sus

aprendizajes, su plan de trabajo, los avances en la labor educativa con sus familias; el Juego de la Familia Pacicultora, una herramienta de trabajo esencial del modelo *Meterse al rancho*; los formularios para diligenciar la línea de base (RUB), y un CD con formatos y documentos esenciales del ICBF. **(ANEXO 3)**

Los encuentros de inducción permitieron que los profesionales comenzaran a identificarse como educador pacicultor en familia. Esto es, como un ser dispuesto a cuestionarse, de-construirse y transformarse permanentemente en sus prácticas, sus relaciones, imaginarios, sus creencias y formas de ver y asumirse en el mundo; un ser humano que interactúa de tú a tú con los otros y las otras desde sus trayectorias vitales familiares; una persona que reconoce desde la cotidianidad, diversas posibilidades para construir experiencias de paz como cultura; un ser que se reconoce y se asume como sujeto de paz desde sus afectos, emociones y lenguajes; un ser humano capaz de poner en diálogo sus saberes con otros contextos y otras cosmovisiones, explorando alternativas expresivas, comunicativas y creativas de aprendizaje.

Este encuentro representó la entrada para acercarnos a las familias desde la interacción, no desde la intervención, es decir acercarnos como seres humanos, integrantes de una familia y que también vivimos con ellas situaciones de paz, de violencia y de conflicto. Como seres que aprendemos juntos y que podemos construir nuevas formas de convivencia pacífica en familia.

En cada regional construimos una comunidad de educadores familiares que buscó consolidarse desde los vínculos afectivos de solidaridad y democracia, a estas lo llamamos *aldeas pacicultoras*, las cuales quedaron instaladas en cada uno de los municipios de operación.

Plan de formación Familias Pacicultoras

Igualmente cada educador/a recibió una guía para elaborar su propio plan de formación con sus familias, así como una herramienta de seguimiento para dar cuenta del tiempo y los logros, dificultades y aprendizajes que tuvieron. Sobre ellos se volverá en el aparte de trabajo formativo con las familias.

Las modalidades para el trabajo con las familias con sus respectivos tiempos fueron:

- Encuentros con hasta 20 familias: c/u. 3-4 horas
- Visitas familiares – tutorías: mínimo 2 visitas de seguimiento por familia durante el proceso c/u dos horas
- Rochela: preparación 4 horas
- Rochela realización: 6 horas

3. 2. Realización de Línea de base

RESULTADO:

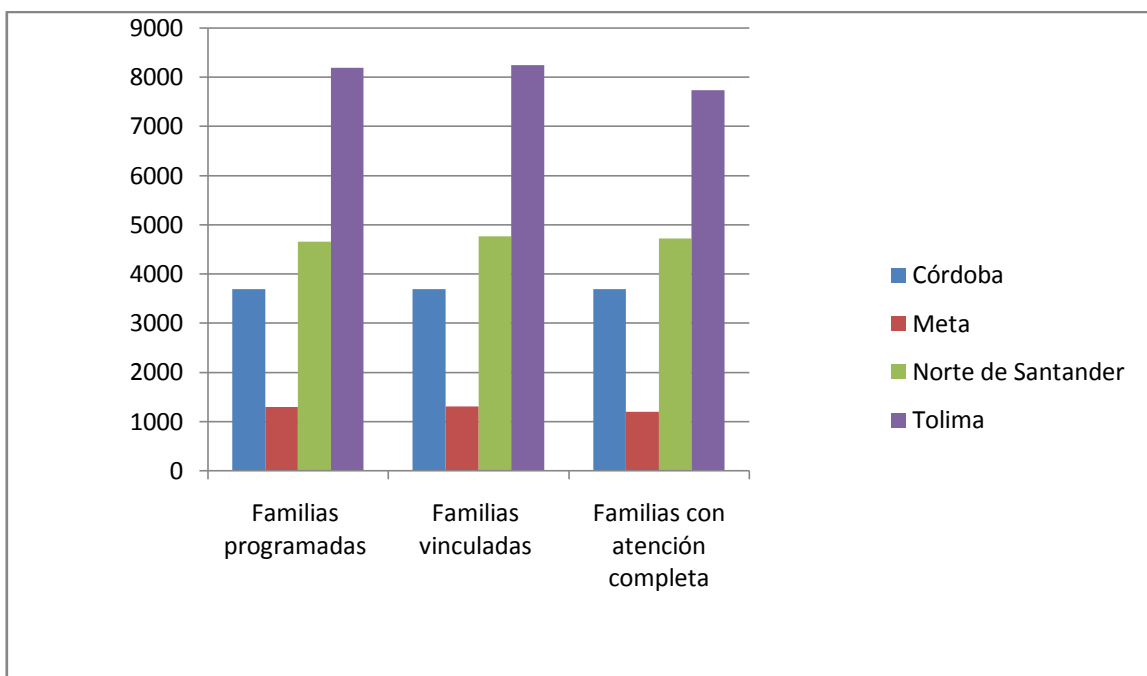
**Un total de 18.038 familias vinculadas en los 4 departamentos:
Tolima, Norte Santander, Córdoba, Meta (previstas 17.640)**

Familias participantes del Programa Familias con Bienestar - Meterse al rancho Convenio 1232/2012

Departamento	Familias Programadas	Familias vinculadas	Familias con atención completa	Familias con atención parcial
Córdoba	3697	3698	3697	1
Meta	1303	1317	1207	110
Norte de Santander	4668	4776	4731	47
Tolima	8202	8247	7740 ²	507
TOTAL	17870	18038	17121	665

Los anteriores datos muestran que vinculamos 170 familias por encima de la meta programada para el Observatorio para la Paz. Por familias con atención completa entendemos aquellas que finalizaron el proceso formativo y a las cuales se les diligenció línea de base de entrada y salida; cuando hablamos de familias con atención parcial que por diferentes motivos no culminaron el proceso, durante el fin de año cambiaron de lugar, y de las cuales por lo tanto no se pudo establecer línea de salida; sin embargo recibieron formación pedagógica durante el tiempo que estuvieron vinculadas.

² Dentro de este número se encuentran 254 familias que en el sistema del ICBF aparecen como duplicidades. Debido a que desde las bases de datos recibidas una familia que tiene varias familias en ella y por tanto varios folios, fueron contactadas por diferentes educadores familiares. Sin embargo quedaron inscritas como familias beneficiarias una de la otra y por lo tanto cuando se van a inscribir como familia nueva, aparece como duplicidad. Adicionalmente, estas familias recibieron el total del proceso formativo.



Como mencionábamos previamente, para lograr que las familias vinculadas en el mes de octubre pudieran terminar su proceso formativo y de acompañamiento terapéutico a cabalidad, familias recibieron atención hasta el mes de febrero de 2013, para lo cual se realizó una prórroga al Convenio 1232 de 2012.

La siguiente tabla expone la atención de las familias de acuerdo a los meses de vinculación en dos grandes grupos: aquellas que fueron vinculadas entre los meses de julio y mediados de septiembre y finalizaron su proceso formativo en diciembre de 2012, y las familias que, dada su vinculación entre mediados septiembre y octubre, lo culminaron en el mes de febrero de 2013.

Familias atendidas a diciembre y a febrero

Departamento	Familias Programadas	Familias vinculadas	Familias previstas para finalizar en diciembre	Familias que finalizaron en diciembre	Familias previstas para continuar formación en 2013	Familias que finalizaron en enero	Familias atención parcial
Córdoba	3697	3698	3697	3697	0	0	1
Meta	1303	1317	744	701	573	506	110
Norte Santander	4668	4776	3652	3623	1124	1108	47
Tolima	8202	8247	5784	5379	2425	2107	507
TOTAL	17870	18038	13805	13400	4120	3721	665

Desarrollo:

La operación del Programa Familias con Bienestar- Meterse al Rancho contaba con una etapa inicial que se centraba en la vinculación de las familias a atender. Este proceso se desplegó en tres momentos:

- 2.1. La focalización de las familias beneficiarias
- 2.2. El levantamiento de la línea de base y el diligenciamiento de la ficha de caracterización sociofamiliar.
- 2.3. La sistematización y entrega de la información al ICBF

2.1 La focalización de las familias beneficiarias

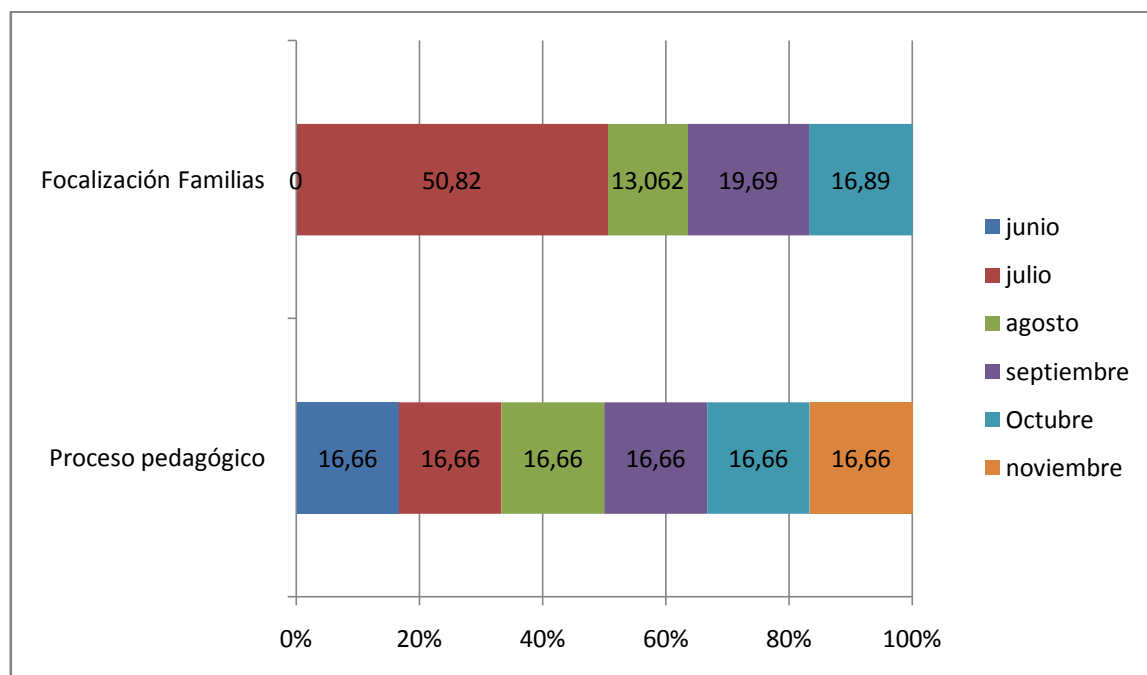
El proceso de focalización de las familias inició con la entrega de las bases de datos de RED UNIDOS en las diferentes regionales, como insumo principal para ubicar a las familias. Sin embargo presentaban un estado de desactualización entre 2 y 5 años; proporcionaban información incompleta de las familias; tenían un alto porcentaje de familias que se encontraban ubicadas en zonas rurales dispersas lo cual representaba una dificultad de encontrar a las familias debido a las distancias, los altos costos y la situación de conflicto armado que se presentan en estas zonas del país.

La vinculación de las familias esperaba realizarse en el primer mes de operación; sin embargo, por las razones expuestas se extendió hasta el mes de octubre, es decir, cuatro meses más de lo programado generando serios retrasos en el cronograma y una afectación al proceso pedagógico que debían recibir las familias para lograr la finalidad de favorecer una transformación y un cambio de mentalidad que conlleve a una práctica cotidiana de paz en la familia.

Frente a esta situación:

a) ICBF, ANSPE y OBSERPAZ construyeron una ruta conjunta para ser implementada en el mes de septiembre, a modo de plan de contingencia que permitiera finalizar la vinculación del total de las familias. Este plan contemplaba la entrega de unas bases de datos que triplicaran el número de familias que necesitábamos ubicar por departamento y como segunda opción la vinculación de las familias encontradas en la comunidad siempre y cuando cumplieran los requisitos y estuvieran interesadas.

Gráfico sobre el avance de la focalización total en paralelo con el proceso pedagógico del educador familiar y las familias



Fuente Formatos F36 de julio a noviembre [ANEXO 4]

Como se expone en el gráfico anterior, el proceso pedagógico de los educadores/as familiares se iba realizando en los tiempos programados a pesar de aun no contar con el total de las familias vinculadas. A medida que los/las educadores/as iban recibiendo su formación, desarrollaban el mismo proceso pedagógico que recibían con las familias.

De manera que aquellas familias vinculadas desde el mes de septiembre se integraban a un proceso que llevaba un avance de aproximadamente de 66%. Por esta razón las familias vinculadas desde octubre requerían de un tiempo adicional para finalizar completamente su proceso pedagógico.

b) Realizamos una solicitud de prórroga de dos meses para que las familias logran finalizar su proceso formativo, buscando que las familias vinculadas tres meses después de iniciado el programa y que no lograban vivenciar el proceso formativo de cinco meses y aquellas que lo requirieran recibir una atención terapéutica especializada, tuvieran la oportunidad de profundizar en cada una de las etapas de su experiencia pedagógica, vivir con un mayor impacto de las herramientas y finalizar su participación en el programa como estaba estipulado.

A continuación presentamos las situaciones particulares que determinaron el ritmo de avance en el proceso de vinculación por departamento.

Meta

El proceso de focalización en el departamento Meta sufrió una serie de obstáculos relacionados con la entrega de las bases de datos, insumo principal para focalizar a las familias:

a) Negación de articulación por parte del operador de RED UNIDOS – Corpollanos- prohibiendo a los cogestores sociales a apoyar el trabajo que estaban realizando los educadores familiares en esta etapa del proceso.

b) Incumplimiento en la entrega de la información por parte de la regional Meta y ANSPE, lo que frenó el cumplimiento de la meta en los tiempos programados.³

La estrategia más eficaz y con información certera utilizada por los educadores familiares para una búsqueda de las familias, fue la construcción de alianzas con el SISBÉN, líderes comunitarios y cogestores de Red Unidos.

En el mes de octubre pusimos en marcha el plan de contingencia, el cual, dadas las dificultades de articulación con RED UNIDOS, se acondicionó de acuerdo a la situación particular de la Regional ICBF, abriendo la posibilidad de vincular familias víctimas, o familias de proceso administrativo de restablecimiento de derechos.

A pesar de haber recibido unas familias por parte de la Regional ICBF estas no eran suficientes para cumplir la meta. En consecuencia, el enlace de ICBF envió una segunda base de datos de RED UNIDOS que cruzó la ANSPE⁴, con la cual tampoco se alcanzaba a cumplir la meta, pues seguía con datos desactualizadas y contenía familias que ya habían sido buscadas, vinculadas y no vinculadas, y que habían sido reportadas en la huella el mes de agosto. Ante esta situación, Sandra Quintero, enlace regional de Obserpaz en Meta, se vio obligada a realizar por su cuenta los cruces y filtros de la base cruzada por ANSPE, previa remisión y autorización del enlace del ICBF.

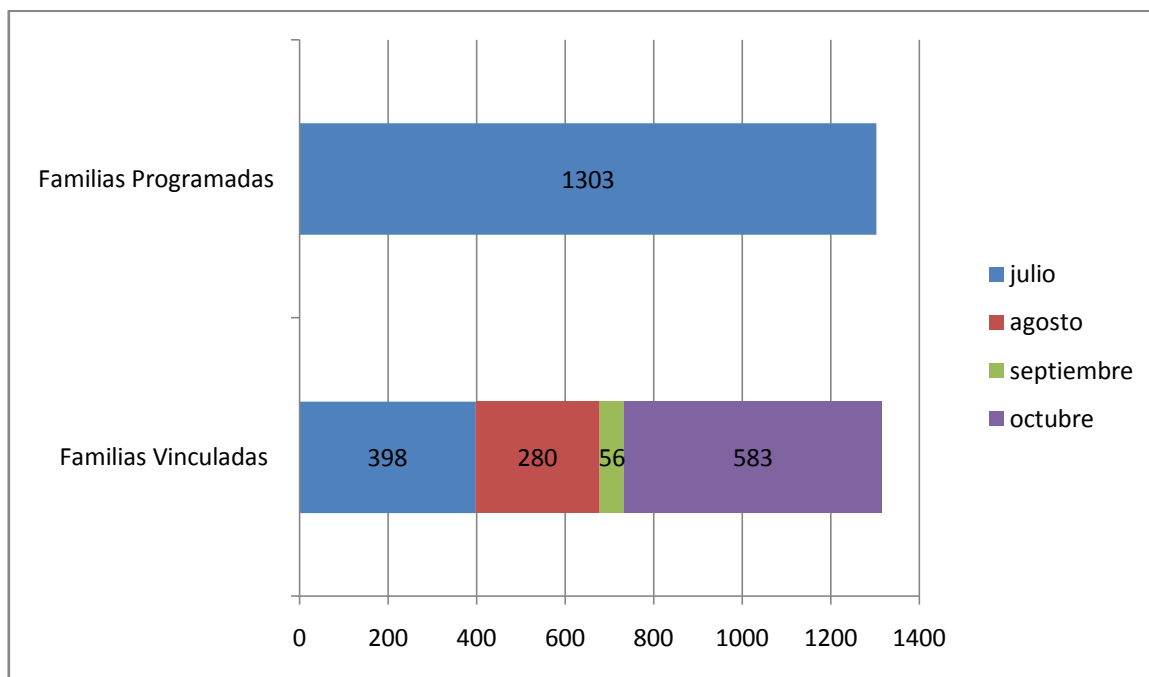
Igualmente, fueron contactadas y vinculadas familias RED UNIDOS que no están en las bases de datos pero que, dada la presencia de los educadores familiares en la comunidad, habían manifestado su interés en pertenecer al programa.

El siguiente gráfico condensa el avance de la vinculación de las familias en paralelo con los insumos para su focalización y de las rutas propuestas para finalizarla.

Esto significa que en el mes de octubre en la Regional Meta 186 fueron vinculadas e iniciaron su proceso formativo.

³ Todo lo anterior se encuentra documentado en los informes bimensuales entregados a la Subdirección de Operación y atención de Familia y comunidades.

⁴ AGENCIA NACIONAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA



Tolima

En el departamento del Tolima recibimos dos bases de datos:

a) La primera el 22 de junio de 2012, con la cual se dio inicio al proceso de focalización: tenía direcciones incompletas, falta de número o dirección de contacto, o información de la familia sin actualizar desde hace cuatro años, como cambio de jefe de hogar de las familias por fallecimiento o separación. Con esta base de datos se logró vincular al programa un 27% del total de familias.

b) El 6 de agosto contamos con una nueva base datos que, igualmente, presentaba información desactualizada, incompleta, repetida, y que contaba con un alto número de niños registrados como cabeza familia. Esta base de datos permitió la vinculación de un 64.15% de las familias. No obstante para este momento habían corrido dos meses de operación.

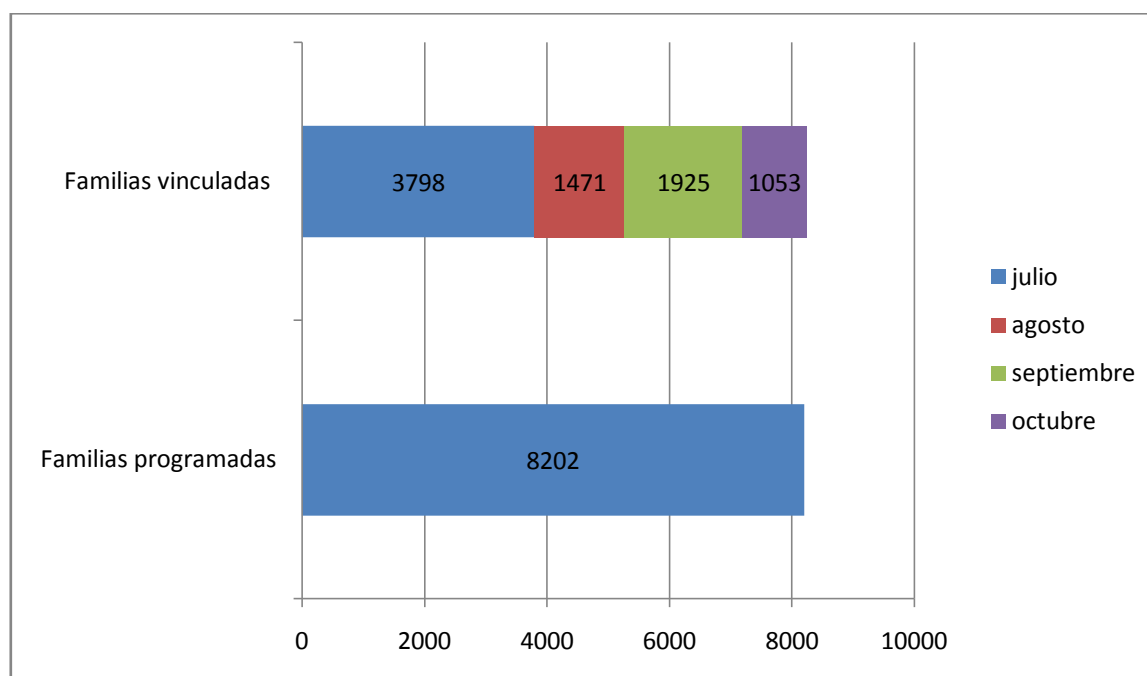
Dada esta situación se dio marcha al plan de contingencia establecido como ruta para finalizar esta etapa inicial. En el caso del Tolima, el plan contemplaba la entrega de una base de datos que triplicara la oferta (número de familias en la bases de datos) vs la demanda de familias por vincular; sin embargo hubo un retraso de 15 días en esta entrega, que a su vez retrasó el proceso de vinculación de familias, afectando el tiempo requerido para el óptimo desarrollo del proceso pedagógico y la apropiación de las herramientas, tiempo indispensable para poder iniciar un camino de transformación cultural desde la paz.

Es importante resaltar que a lo largo de este proceso contamos con apoyo por parte de los cogestores en el cruce de la información, permitiendo obtener datos más actualizados y facilitar el proceso de ubicación de las familias. En el desarrollo del plan de contingencia se programaron reuniones de articulación por municipio, en las cuales se dio tránsito a una estrategia de fluidez de información entre cogestores y educadores. En dicha estrategia los educadores familiares debían enviar un reporte del total de familias que tenía vinculadas a la fecha por municipio, para que los cogestores cruzaran dicha información con las familias a su cargo y pudieran facilitar la vinculación de las familias faltantes al programa. Una semana después de implementar esta estrategia de articulación, contamos con 87.7% de avance en la focalización de las familias.

De igual manera se puso en marcha la opción de vincular a las familias que habían manifestado su interés en participar en el Programa y contaban con las características requeridas.

Esto permitió que para el 31 de octubre de 2012 contáramos con el total de las familias a participar en el programa.

Gráfico

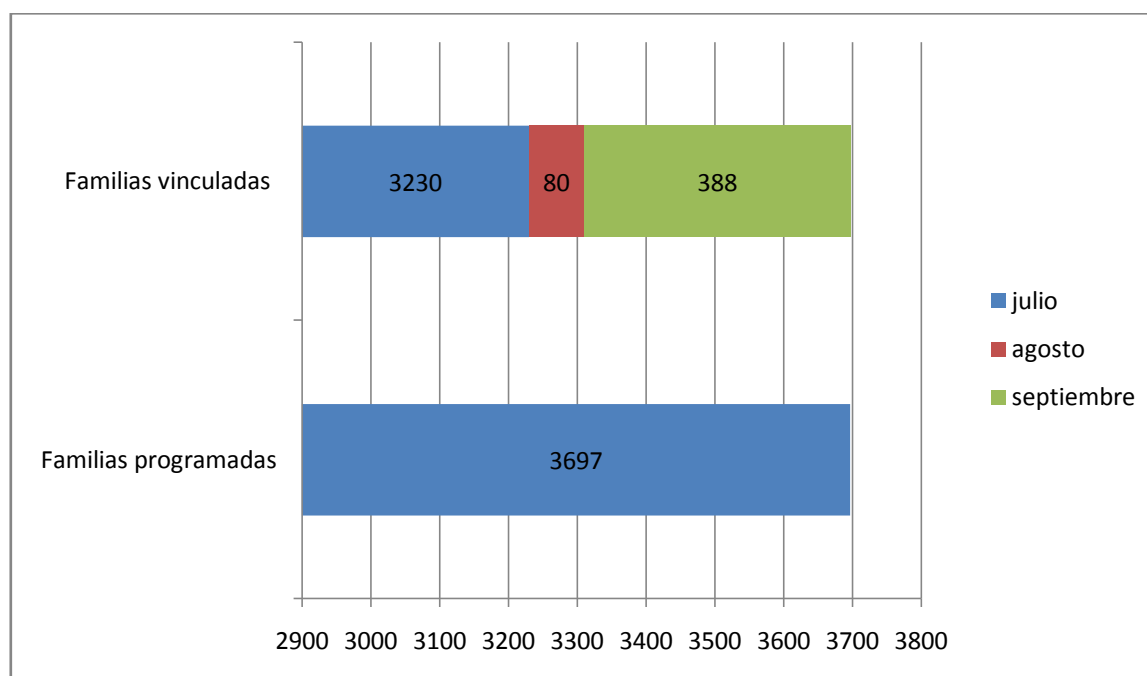


Córdoba

La vinculación de las familias al Programa en el departamento de Córdoba tuvo poco traumatismo. Las dificultades presentadas estuvieron relacionadas con el acceso a las familias por las largas distancias de la zona rural y el control de las mismas debido a la presencia de grupos armados que limitan la movilidad.

Un factor que permitió una ubicación de las familias de manera más certera fue el apoyo encontrado en los cogestores sociales de la RED UNIDOS y la construcción de redes con la comunidad que conllevó a la fluidez de la información.

El 30 de agosto se encontraban vinculadas un 89.5% de las familias. La base de datos prometida en el marco del plan de contingencia fue entregada a tiempo y permitió la focalización de las familias restantes los primeros quince días del mes de septiembre.



Norte de Santander

También en la regional de Norte Santander el proceso de focalización de las familias del Programa Familias con Bienestar estuvo afectado por el estado de la información recibida en las bases de datos, siendo un factor determinante en los ritmos lentos de avance en la vinculación de las familias.

En total recibimos 6 bases de datos, todas ellas en estado de desactualización y desorden, sin la información básica indispensable para la ubicación de las familias, como el nombre del barrio, la dirección o algún número de contacto.

La inclusión de los municipios del Catatumbo generó dificultades mayores debido a la complicada situación de orden público que se vive en esta región; los municipios Teorama y El Tarra, tras varias interlocuciones y acuerdos, fueron retirados de la operación del Programa. En los demás municipios - Hacarí, Convención, El Carmen, La Palaya, Tibú, los educadores familiares realizaron su trabajo de focalización y pedagógico en medio de un entorno de combates, amenazas, atentados que marcaban los ritmos de trabajo y el territorio que era posible visitar.

Red Unidos se hizo presente en el transcurso del Programa; sin embargo, su apoyo no permitió hacer la búsqueda de las familias de manera más fluida y eficaz. En el caso de la ciudad de Cúcuta, los cogestores estaban recién vinculados, razón por la cual ellos igualmente se encontraban identificando a sus familias.

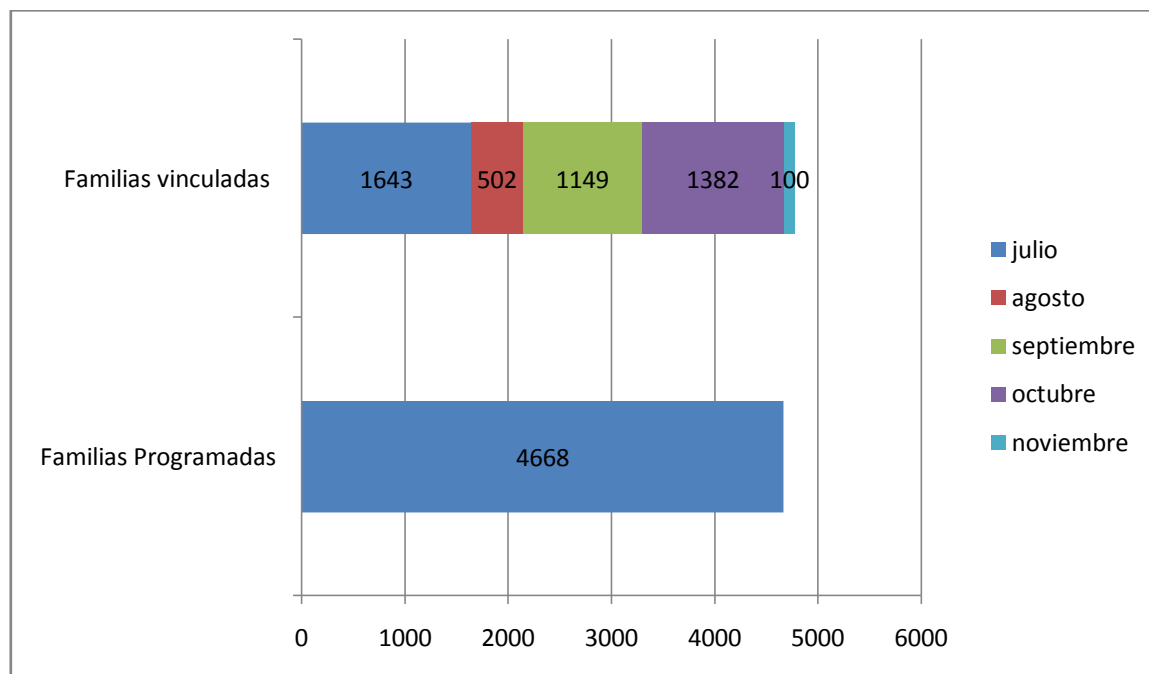
Adicionalmente, la base de datos, fruto del plan de contingencia establecido desde el nivel nacional, no era conocido por la ANSPE, muestra de ello es que la información suministrada estaba incompleta en un 75% y presentaba una desactualización mayor de tres años, aseveración que hizo el director de ANSPE de Norte de Santander en un Comité Nacional realizado en dicha regional el 19 de septiembre de 2012. (ANEXO 9: VER ACTA)

En este Comité se abrió la ruta del plan de contingencia que partía de la articulación Obserpaz, ICBF y ANSPE; consistía en que los cogestores sociales de Red Unidos iban a contactar a los educadores familiares de cada municipio para así realizar la visita de Línea de Base a las familias que como CGS ya tienen focalizadas, buscando que las visitas fallidas tendieran a cero. Sin embargo, en el desarrollo de esta estrategia fue nulo el apoyo por parte de los cogestores sociales.

En consecuencia fue necesario establecer la misma estrategia de la Regional Tolima en donde se permitía refocalizar familias en municipios que permitieran encontrar las familias de manera sencilla y que cumplieran los requisitos de participación en el Programa, para ello se realizó la siguiente estrategia:

- Acompañamiento de los educadores(as) con los líderes comunitarios entre ellos, presidentes de Juntas de Acción Comunal, líderes religiosos como sacerdotes y pastores para indagar la ubicación de las familias que por la información entregada por ICBF no se habían podido contactar en parte porque existe una desactualización entre 1- y 7 años como es el caso de Abrego.
- Análisis de los municipios cuyas condiciones de operación del programa fueran más favorables y asertivas.
- Creación de estrategias con los educadores (as) de estos municipios de mejor acceso, para que se pudieran vincular con mayor facilidad las nuevas familias beneficiarias. Muestra de ello es que la ciudad de Cúcuta y Ocaña un alto porcentaje de educadores/as vinculó aproximadamente 85 familias, 15 familias más

de las solicitadas, estas 15 de cada educador/a finalizarían su proceso pedagógico en enero y febrero.



2.2 El levantamiento de la línea de base

Tan pronto los educadores encontraban a la familia y ésta manifestaba su interés de participar en el Programa, se realizaba el levantamiento de la línea de base o de la ficha de caracterización sociofamiliar, la cual daba cuenta del estado en el que se encontraba a la familia en lo referente al estado de la vivienda, la convivencia en la familia y la relación con el conflicto armado.

Este ejercicio igualmente fue precedido por una formación a los educadores familiares, no sólo para el diligenciamiento de la ficha sino para aprender una manera de acercarse a la familia desde la pacicultura, lo que implica una entrada al "rancho" desde el respeto y una relación como ser humano integrante de una familia, de tú-a- tú, más que desde la posición del profesional; sin prejuicios ni juicios, donde se reconocen las violencias pero sobre todo se resaltan potencialidades de paz existentes; donde la familia no es un caso, un paciente o un usuario sino seres humanos que se han construido culturalmente y que tienen disposición de aprendizaje; donde el educador entra con capacidad de escucha y acompañamiento a interactuar y no a intervenir.

El diligenciamiento de esta ficha requiere de un ambiente de confianza, ya que no es cómodo recibir una visita de una persona que no conocemos y a la que le debemos decir cómo vivimos y nos relacionamos en el hogar. Hay preguntas que requieren de un ambiente íntimo, y una conexión, empatía, credibilidad y confianza para ser respondidas con sinceridad, de lo contrario es muy fácil recibir respuestas desde el deber ser por temor a represarías o a señalamientos.

Para sopesar esta dificultad con la manera como estaba planteado el instrumento, en algunos casos esta ficha fue diligenciada tras la segunda o tercera visita cuando ya había un ambiente de confianza en construcción y fuese posible articularlo con el proceso al que había sido convocada la familia.

2.3. La sistematización de la información

En un principio los educadores familiares debían sistematizar cada Línea de Base diligenciada en un formato electrónico denominado RUB. Esto representó una dificultad en la operación en la medida que se tornó en una tarea que requería unos conocimientos técnicos en el sistema, por tratarse de un formato bastante largo y sensible, expuesto a altos índices de error en su digitación y sistematización. Por tanto fue un asunto que comenzó a tomar más tiempo de lo previsto, por lo cual afectaba el trabajo pedagógico en tanto que disponía al educador en una tarea que le representaba dificultades y que debía ser repetida varias veces.

Consideramos que la cadena construida frente a la Línea de Base - recibir las bases de datos, focalizar a las familias, diligenciar la ficha de caracterización en físico, sistematizarla en el formato RUB y entregarla a los gestores del datos del ICBF-, implicaba que pasara por muchas manos, tuviera márgenes de error en cada una de las etapas y se presentaban una serie de errores que era previsible por lo que en cada etapa existían una persona o una herramienta para corregir errores previsible, (duplicidades, errores en la digitación,) lo que lleva a que el sistema tal como estaba construido, en el ejercicio termina respondiendo a los errores, y no evitándolos.

Para responder a esta situación y con el ánimo agilizar el proceso desde la captura de la información con las familias hasta que es cargada en el sistema del ICBF, trabajamos con unos digitadores que se encargaban de sistematizar la información de todos los educadores. Con su participación logramos reducir el tiempo en que el educador conoce a la familia y el ICBF conoce de su existencia en el programa; así mismo, logramos reducir el número de errores que se presentaban, dado que los digitadores son profesionales con conocimiento del archivo manejado, generamos menor movimiento de la información puesto que el primer esquema conllevaba un ir y venir del mismo archivo, y por tanto aumentaba el riesgo de la pérdida o desconfiguración de la información.

Sobre la ficha de caracterización familiar que tiene como objeto ofrecer un panorama del estado en el que se encuentran las familias a atender, para que a partir de esta información se identifiquen unas necesidades y construir el plan de formación familiar, consideramos importante anotar:

Si bien este instrumento da cuenta de la situación de las familias y permite ver avances a partir del proceso de formación, este instrumento no resultó de mayor utilidad para el proceso formativo mismo, por las siguientes razones:

a) El instrumento enfatiza en las necesidades estructurales de las familias como determinantes de la convivencia familiar, no ofrece una línea base que resalte aspectos culturales y sociales de las familias. Consideramos que el instrumento puede tener una mirada desde el ser humano y sus relaciones con sí mismo, los otros y lo otro para así tener una mirada más hacia lo cultural.

b) La tardanza en la ubicación de las familias y la dilatación en los tiempos destinados para su vinculación al Programa, impidió que se realizara un análisis de las líneas de base en tiempo oportuno.

c) La ficha es larga, engorrosa y reiterativa. La formulación de gran cantidad de preguntas y algunas de ellas de carácter íntimo conllevan a que las personas entrevistadas se inclinen por dar respuestas "políticamente correctas", sobre todo en el punto relacionado con la convivencia familiar.

d) El tránsito entre el diligenciamiento, la sistematización, la corrección es bastante dispendioso, llevando a que la ficha no sea más que un requisito obligatorio para la participación de la familia en el Programa más no un instrumento que arroje información útil para el proceso formativo.

Sin embargo, la ficha arroja tantos datos interesantes en cuanto a la caracterización así como cambios en la sección relacionada con la "convivencia" a la hora de aplicar la Línea de salida.

3.3. Caracterización de las familias beneficiarias

La caracterización de las familias es un análisis descriptivo de las familias beneficiadas por el programa Familias con Bienestar, el cual presenta las condiciones de vida de las familias vinculadas en materia de vivienda y saneamiento básico, relación con el conflicto armado y convivencia familiar, asuntos que además están en proceso de mejoramiento por parte de estas familias, dado que son familias beneficiadas de políticas públicas encaminadas a la superación de la pobreza en el marco de objetivos globales de desarrollo.

Para presentar los resultados de la información recolectada consideramos hacerlo desde los tres ejes temáticos que se pretenden potenciar con el programa para el mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de las familias: la habitabilidad, la sexualidad y la convivencia. Su análisis estará atravesado por la perspectiva pacicultura, la cual pretende en primer lugar, resaltar los aspectos culturales, sociales y afectivos que inciden en las formas de relacionamiento en las familias, en segundo lugar, tener una mirada compleja de la realidad de las familias y su contexto en el inicio del proceso formativo y por último, trascender el énfasis de las necesidades materiales e instrumentales como determinantes de la convivencia en la familia.

Adicionalmente, haremos algunas observaciones al instrumento para la caracterización de las familias, construido por el ICBF pues consideramos que en su estructura, la formulación de las preguntas y algunas concepciones pueden sesgar las respuestas de las personas encuestadas y limitar el campo de análisis posible.

Familias impactadas por departamentos y municipios

El análisis descriptivo que presentaremos se hace a partir de la información recolectada a los educadores familiares en las fichas de caracterización sociofamiliar realizadas en los cuatro departamentos donde hemos implementado el Programa.

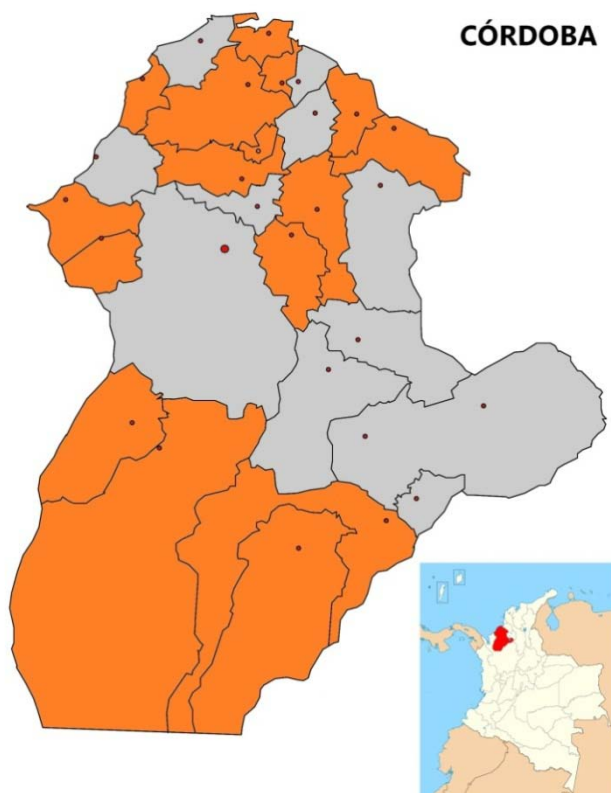
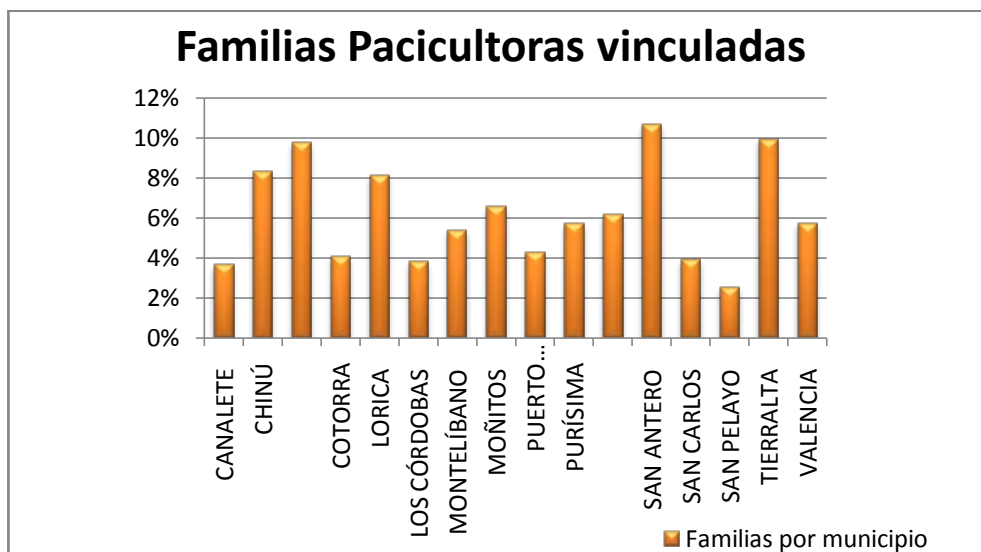
El siguiente expone el consolidado (muestra) con el que realizamos este estudio.

Departamento	Norte de Santander	Tolima	Meta	Córdoba	TOTAL
Consolidado de familias para análisis descriptivo	4749	8219	1308	3678	17954

Es importante resaltar que estas familias estaban ubicadas en municipios específicos de cada departamento, a continuación se encuentra los municipios en los tuvimos presencia en paralelo al porcentaje de familias atendidas en cada uno.

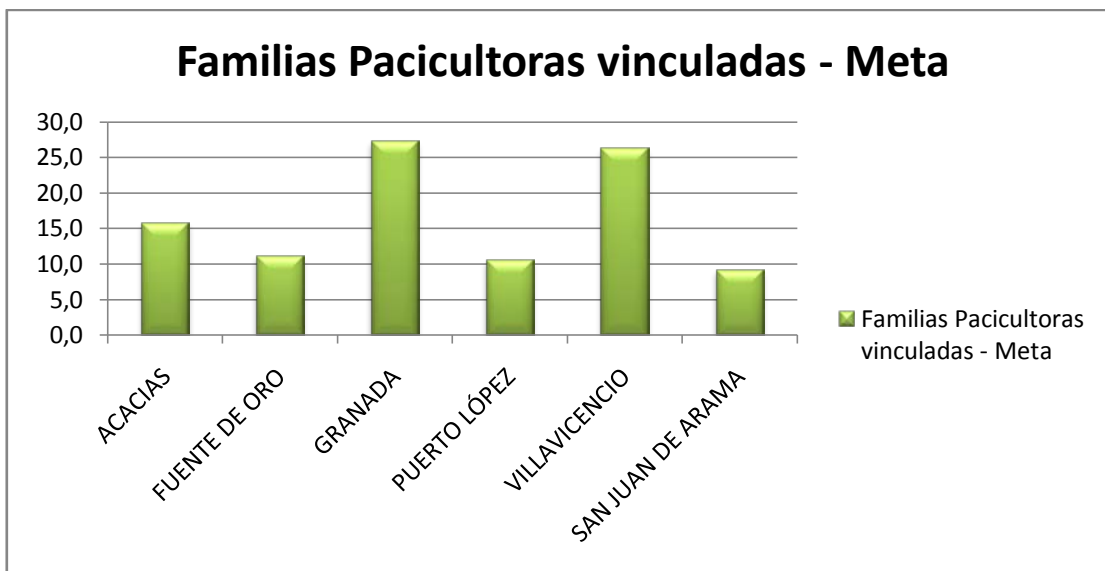
Córdoba

En Córdoba tuvimos presencia en 16 de los 30 municipios del departamento. La mayor vinculación de familias se dio en el municipio de San Antero, Tierralta, Ciénaga de Oro, Chinú y Lórica.

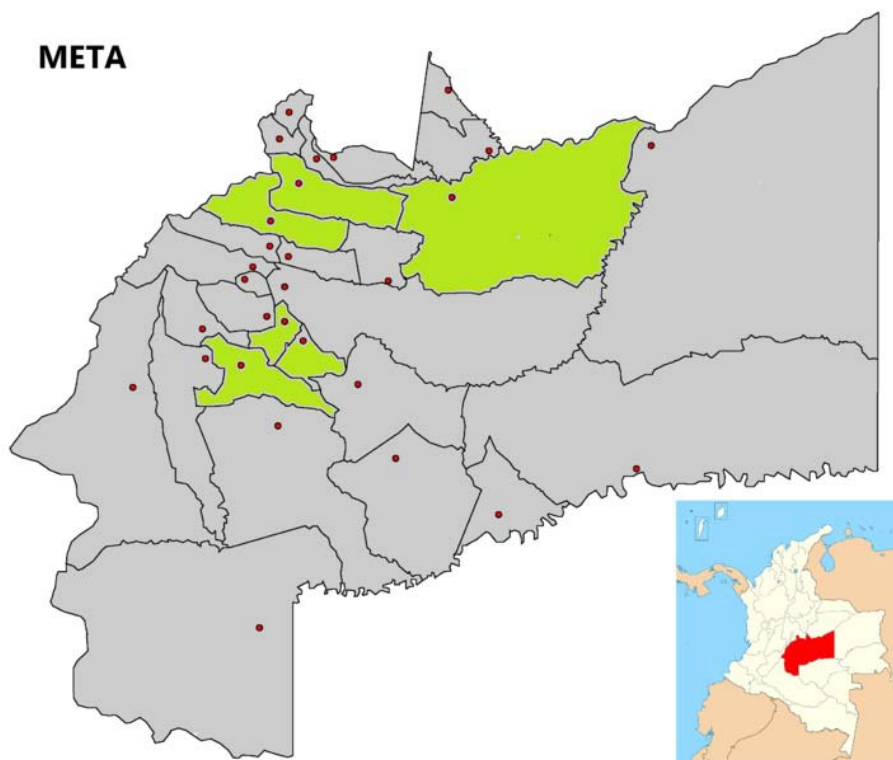


Meta

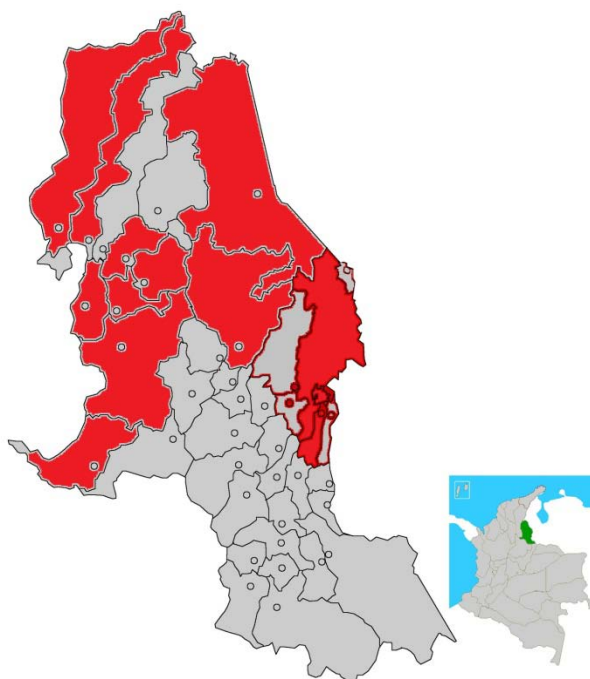
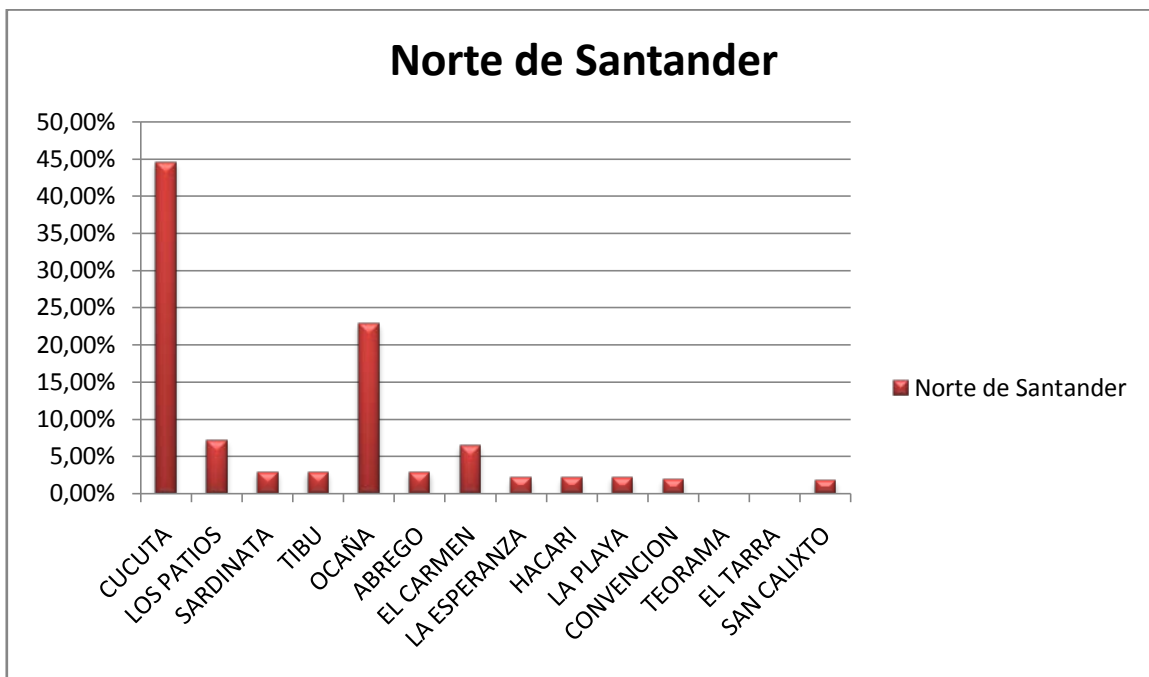
En el departamento del Meta tuvimos presencia en 6 de sus 29 municipios. En la capital Villavicencio contamos con el mayor número de familias vinculadas.



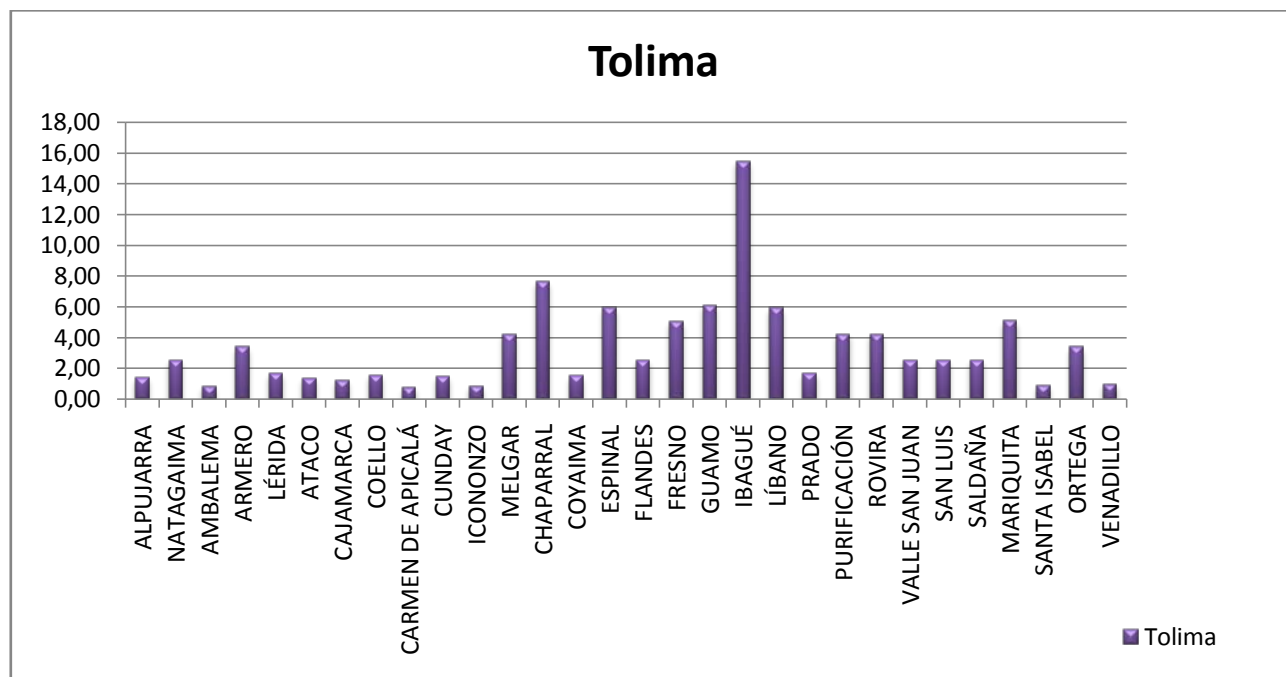
META



Norte de Santander



Tolima



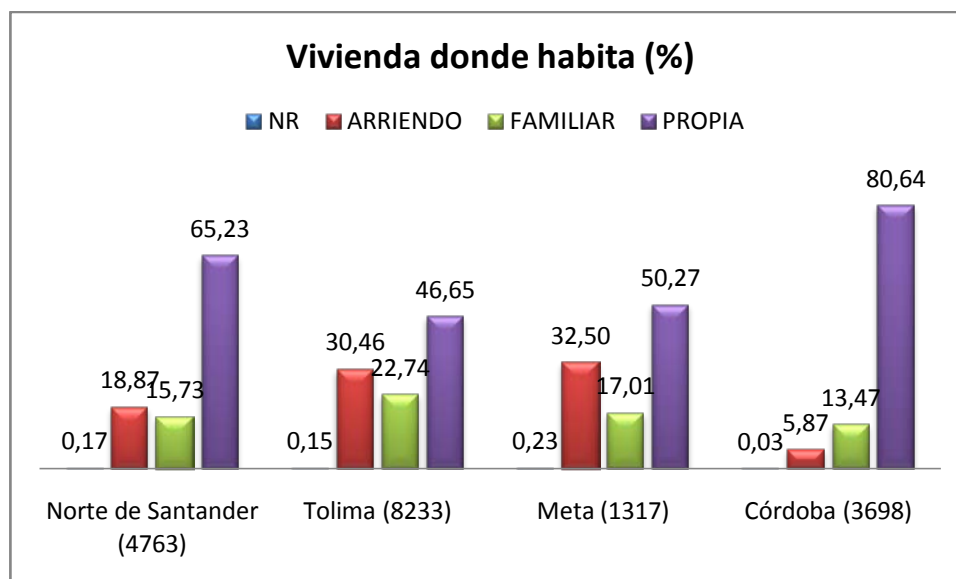
Capítulo 1. HABITABILIDAD

La habitabilidad como tema eje de sensibilización y formación en las familias está relacionada con las condiciones de salubridad que ofrece la vivienda en correspondencia con parámetros ambientales y de seguridad.

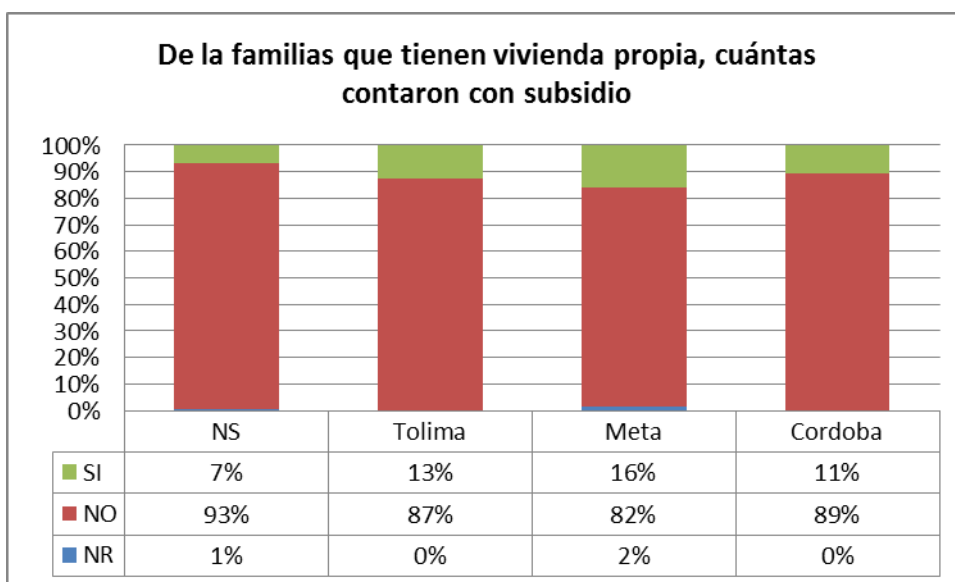
Como mencionábamos anteriormente el instrumento no ofrece una categoría de análisis que permite comprender y trascender hacia las diferentes formas como las familias y cada uno de sus integrantes se relaciona con el espacio que habita. El instrumento está direccionado a entender la habitabilidad desde el estado físico y material de la vivienda.

Presentaremos los resultados que arroja la encuesta para luego hacer énfasis en puntos que nos dan luces acerca de la habitabilidad de las familias atendidas en el Programa.

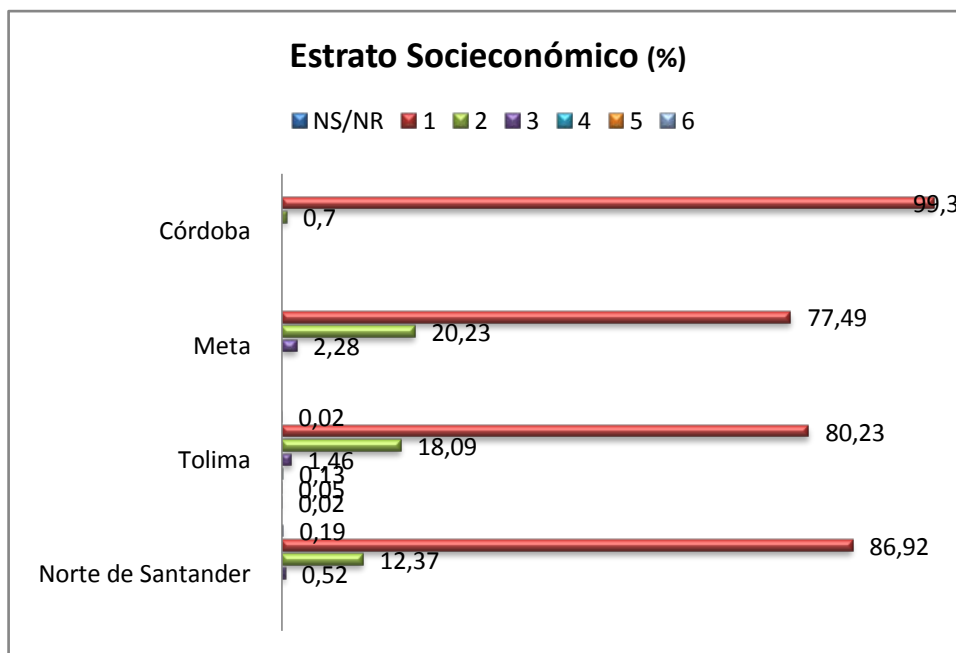
Los resultados han mostrado que las familias del Programa viven principalmente en casas, que son en su mayoría propias.



Debido a que la mayor parte de las familias hacen parte de la Red para la superación de la pobreza extrema y es población que ha sido beneficiaria de ayudas humanitarias y con subsidios vemos que esto se ve reflejado en un 11,75% . Lo que muestra 1124 familias han sido beneficiadas con subsidios de vivienda.



Las viviendas de las familias se encuentran principalmente en el estrato 1, con un 85,9%. El estrato 1 corresponde a nivel más bajo de pobreza, y Seguido por el estrato 2 con un 13,2% y aún menos representativo el estrato 3 con un 0,97%.



En el caso de Córdoba vemos que tan sólo el 0,7% de las 3678 familias analizadas viven en estrato 2. Mientras que en los demás departamentos en este estrato socio económico se encuentra entre un 12 y un 20% de las familias.

Hemos encontrado 17 familias en el Tolima, lo que corresponde a un 0,2%, que su vivienda se encuentra entre el estrato 4 y 6.

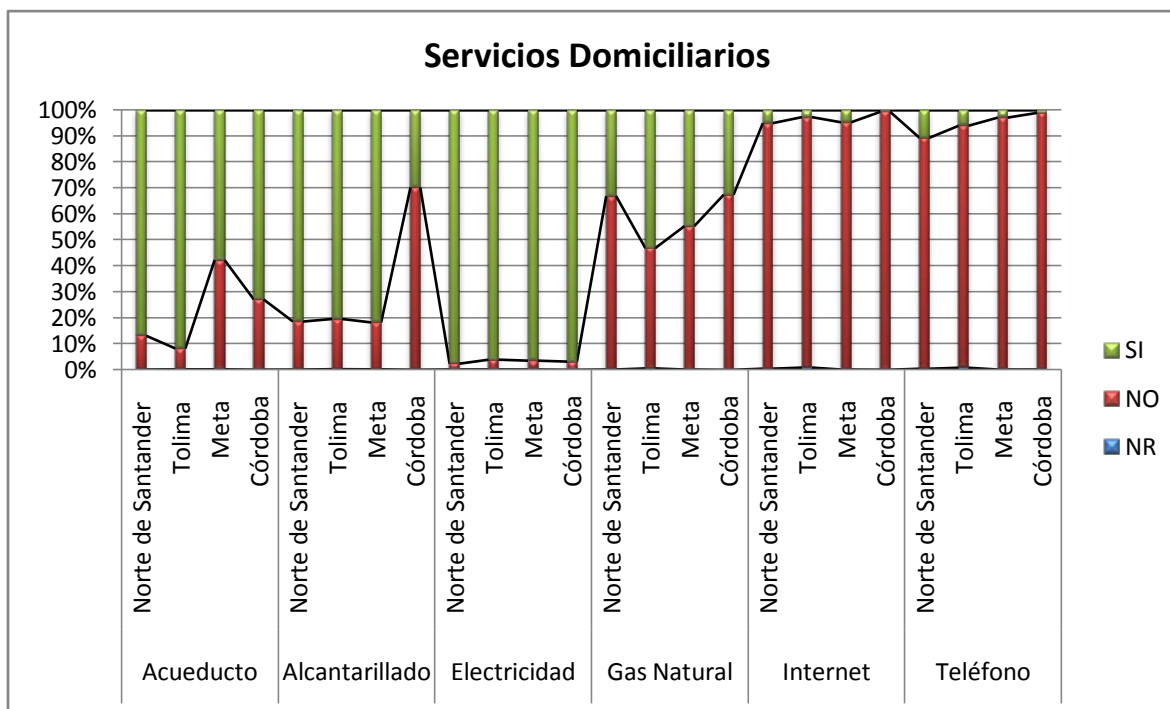
Servicio públicos domiciliarios

Frente al acceso a los servicios públicos domiciliarios, energía eléctrica, acueducto, alcantarillado, gas natural, teléfono e internet, vemos que:

El servicio de energía eléctrica es el que demuestra mayor cobertura en los cuatro departamentos, con un 96,94%, seguido por el de acueducto con alcance del 84,34%, y el de alcantarillado con un 70, 56%.

El servicio de Gas Natural lo obtienen tan sólo el 43,06% de las familias del Programa.

Por su parte, los servicios de teléfono e internet, no alcancen si quiera a llegar a un 10% de la población atendida.



Adicionalmente, a nivel regional encontramos marcadas diferencias en el acceso y la calidad de los servicios públicos, asunto que nos detendremos más adelante. En lo que se refiere al acceso, vemos que:

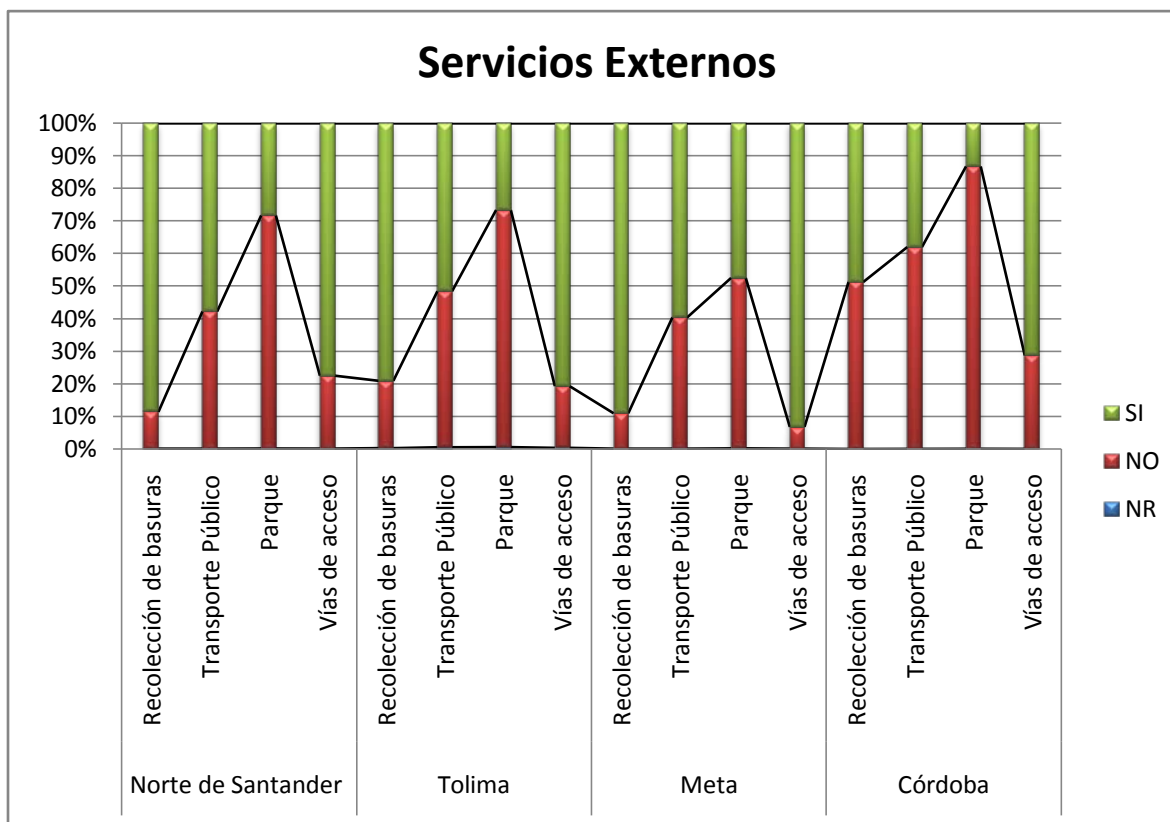
En el departamento del Meta hay una diferencia con respecto a los otros departamentos en el acceso servicio de acueducto, un 42% de la población aún no cuenta con este servicio; lo sigue Córdoba con un de 27%.

Ahora, en el servicio de alcantarillado es Córdoba el que tiene una distancia marcada con relación a los demás departamentos, un 70,17% de la población no cuenta con este servicio.

Servicios públicos externos

Con relación a los servicios públicos externos a las viviendas, recolección de basuras, transporte público, parques y vías de acceso, los cuales generan una mejor calidad de vida, hemos encontrado que:

En el departamento del Meta las familias se ven más beneficiadas por todos estos servicios, mientras que en Córdoba es donde hay menor prestación de estos servicios en beneficio de las familias que atendimos.

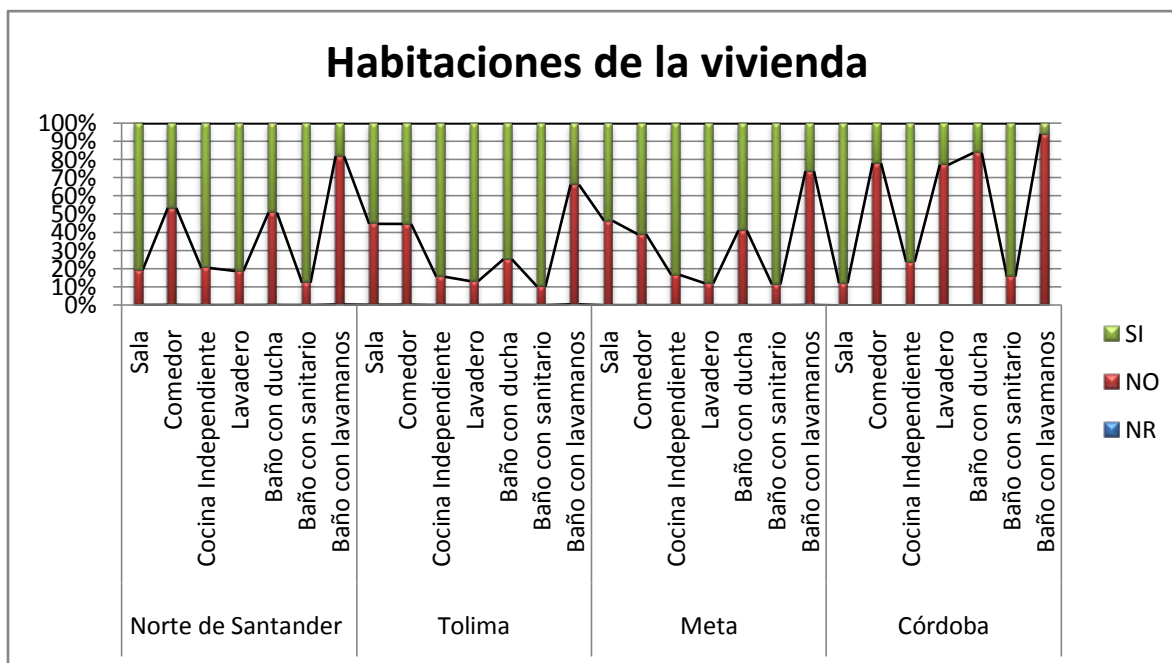


Igualmente, vemos que de estos servicios el que tiene menor incidencia en las familias, son los parques, 25,8% %, seguido por el transporte público, 51,14 %.

Las características de la casa

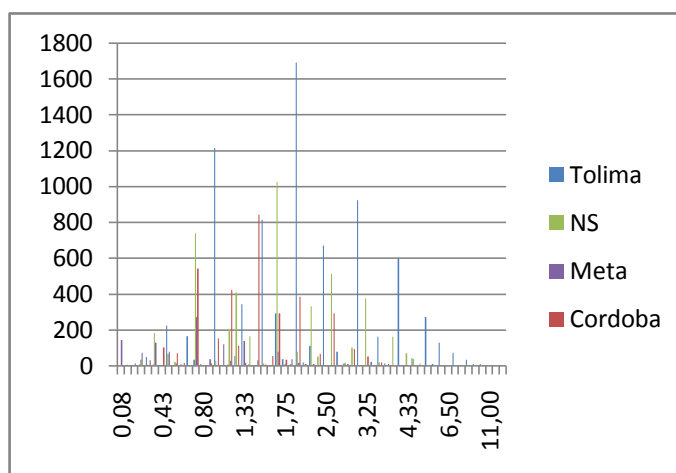
En este aparte miraremos como es la casa por dentro, desde los espacios con los que cuenta, el aseo y las situaciones particulares que presenta la vivienda que denota hábitos en las familias para su bienestar.

Los espacios con los que cuentan las viviendas de las familias son principalmente, baño con sanitario, 88,11%, y concina independiente, 81,48%; en menor medida vemos la presencia de espacios el baño con ducha, 54,87% y baño con lavamanos, 23,35%

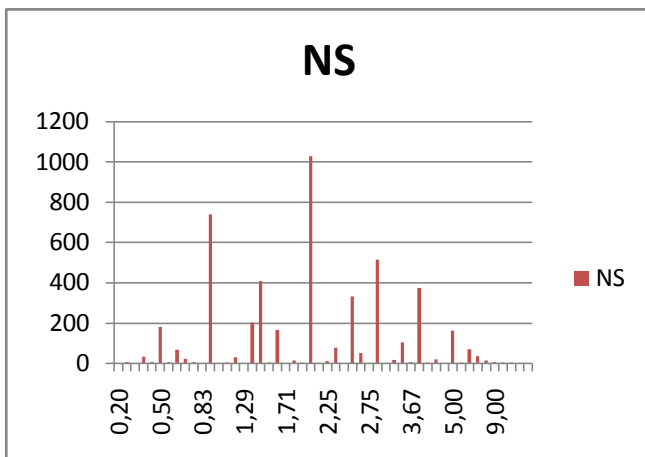


Es en Córdoba donde menos familias cuentan con estos espacios dentro de su casa, espacialmente, baño con lavamanos, baño con ducha, lavadero y comedor.

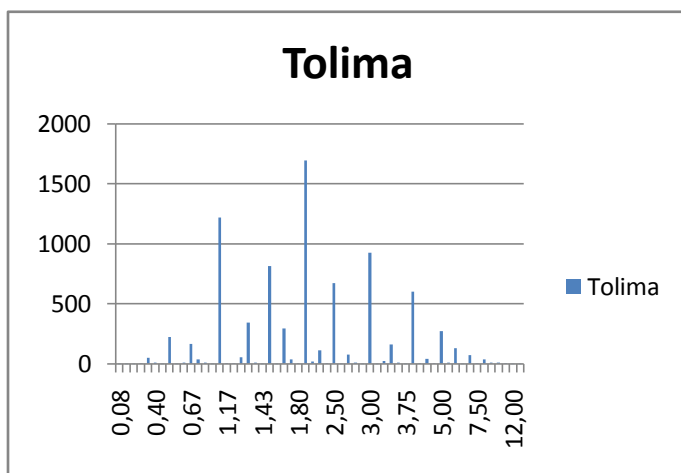
Ahora, miraremos si los espacios de la vivienda son correspondientes al número de personas que habitan en ella, esto nos dejará ver el promedio de personas por habitación. Según el DANE, se considera hacinamiento crítico los hogares con más de tres personas por dormitorio. Para representarlo hemos utilizado unos histogramas que nos dejan ver el número de familias según la frecuencia de personas por habitación.



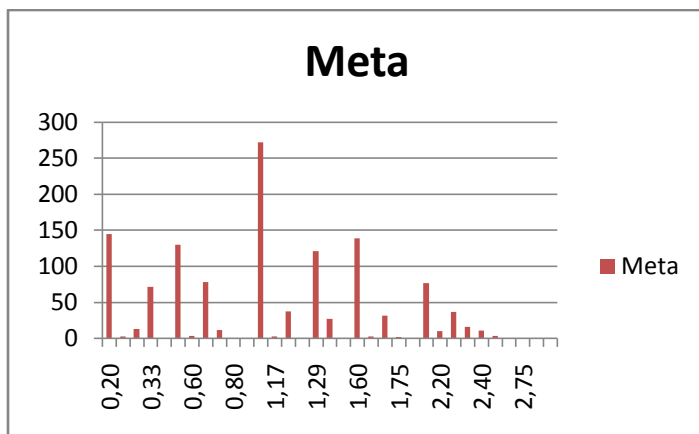
En Norte de Santander



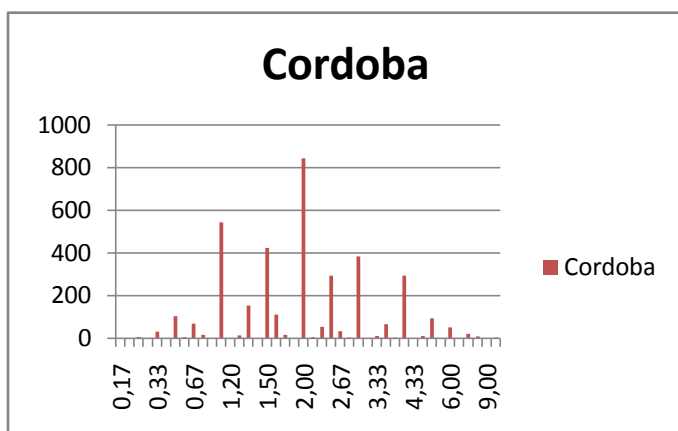
En Tolima



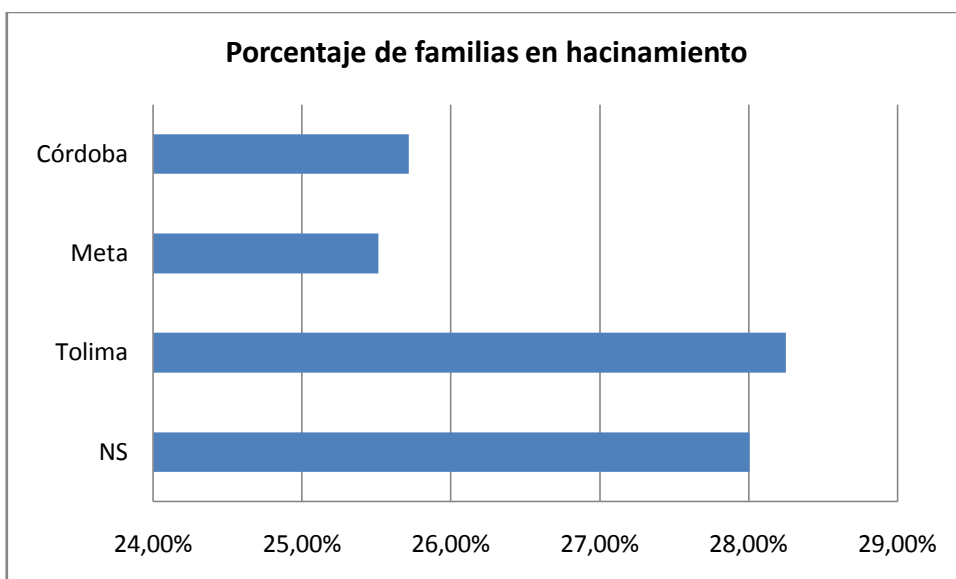
En Meta



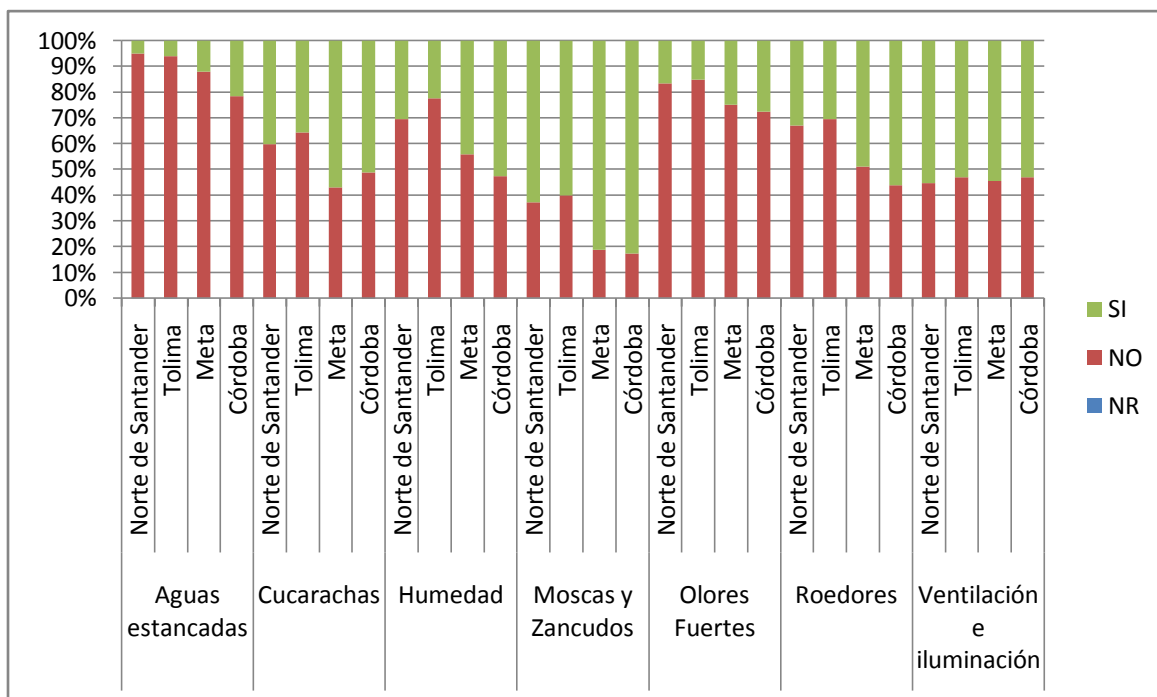
En Córdoba



A continuación presentamos el porcentaje de hacinamiento por región.



Con relación al estado de la vivienda en términos de saneamiento básico, encontramos que en las viviendas existen una serie de factores que pueden afectar la salud de las familias, principalmente por la presencia de moscos y zancudos, en un 67,09%, de cucarachas, en un 41,61% y de roedores, en un 37,80%.

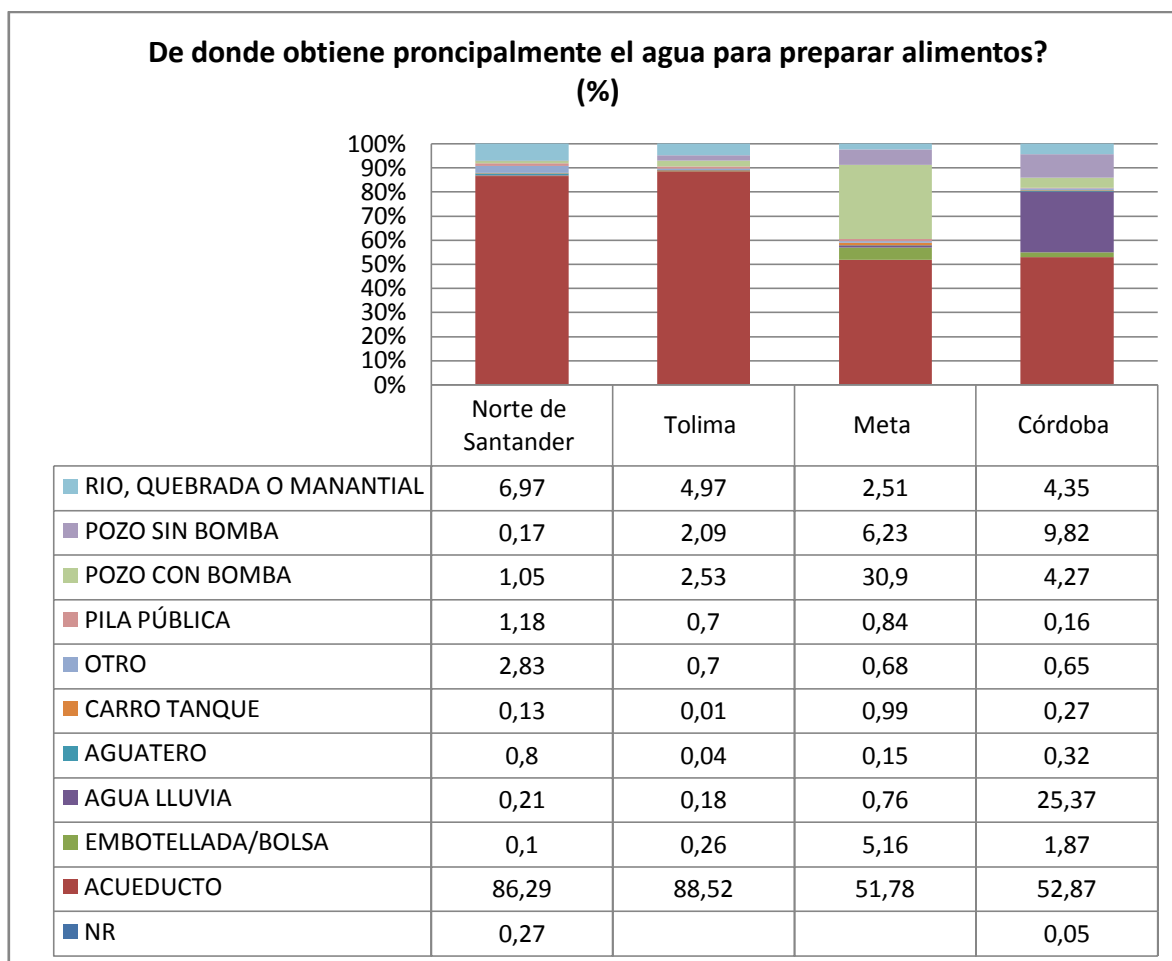


En menor medida se presenta humedad 32,38 %, olores fuertes 18,8 %, y aguas estancadas 9,39 %. En Córdoba en comparación con los otros departamentos hay más familias que viven con estas situaciones de habitabilidad.

Vemos que hay una alta presencia de animales domésticos. Se encuentran en más del 50% de las familias, y de acuerdo a la información compartida por las familias, el 67, 23% tienen sus vacunas y el 56,26% cuentan con un espacio espacial. El departamento donde vemos hay menos cuidado con este tema es Córdoba, pues presenta el porcentaje más bajo en estos dos aspectos.

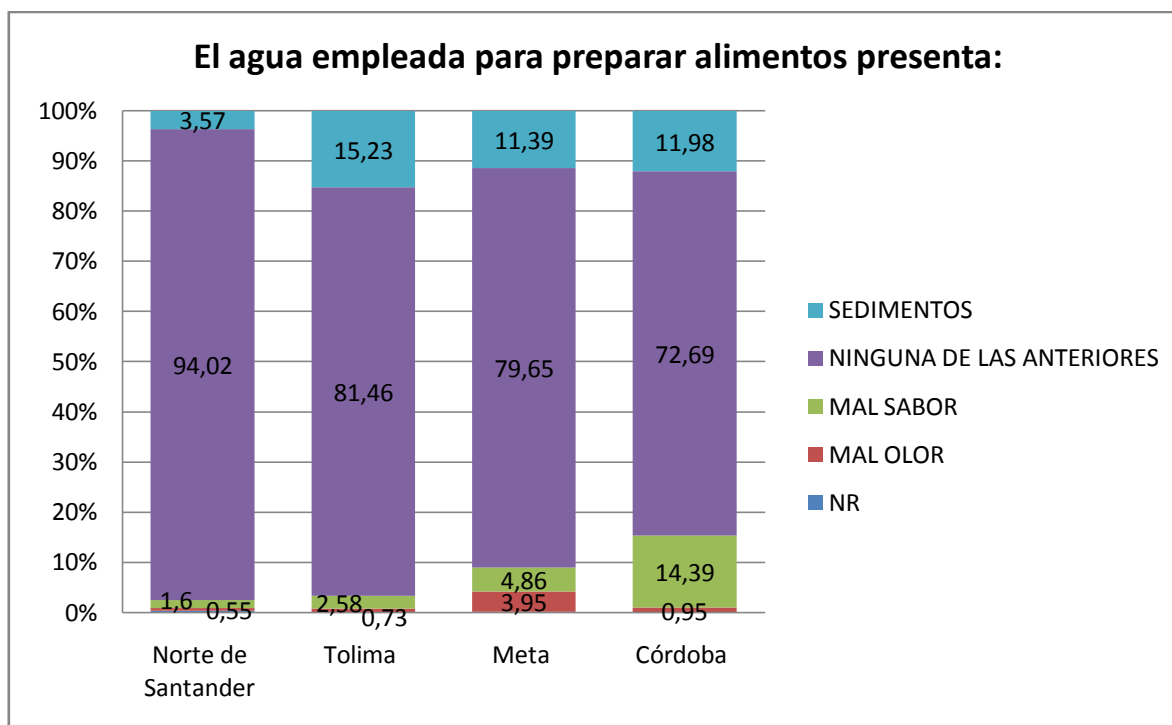
Por último queremos presentar el estado del agua en los departamento, a conocemos el acceso de las familias al servicio de acueducto, a continuación exponemos las condiciones sanitarias del agua.

Si bien la principal fuente de agua de las familias es el acueducto, vemos que hay un buen número de familias que ven la necesidad de recurrir a otras fuentes para obtener agua para la preparación de los alimentos. Estas son: del Río, quebrada o manantial, un 5,20 %, agua lluvia, 5,41 %, pozo con bomba, 4,58 % y, sin bomba, 3,48 %.

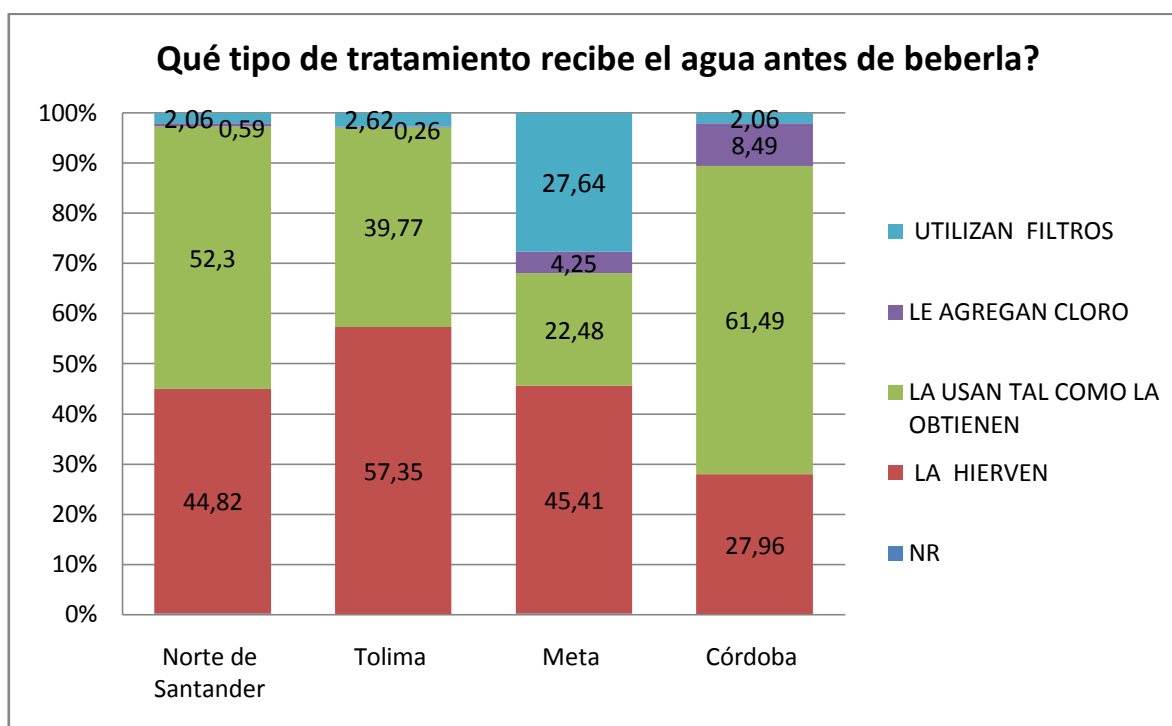


Según el DANE, se considera una vivienda con servicios inadecuados aquellas que carecen de acueducto y deben aprovisionarse de agua a través de agua de río, nacimiento o lluvia, de manera que todas estas familias viven con este servicio inadecuado lo cual es un indicador de sus necesidades básicas insatisfechas.

Adicionalmente, encontramos que 3074 familias toman agua que presenta sedimentos, mal sabor o mal olor. Estas situaciones se presentan en Tolima, donde un 15,2% prepara los alimentos con agua con sedimentos, seguida por Córdoba 11,98%, Meta 11,39% y por último Norte de Santander con 3,57%. Mientras que en Córdoba, un 14,39 % usa agua que tiene mal sabor, en Meta se presenta en un 4,86%, en Tolima, 2,58 y en Norte de Santander, 1,6%.



Ante esto, las familias hierven el agua como principal estrategia para tratarla y hacerla potable. Adicionalmente, utilizan filtros, sobretudo en Meta, un 27,64% de las familias o le agregan cloro, lo cual se presenta en mayor medida en Córdoba, con un 8,49%.

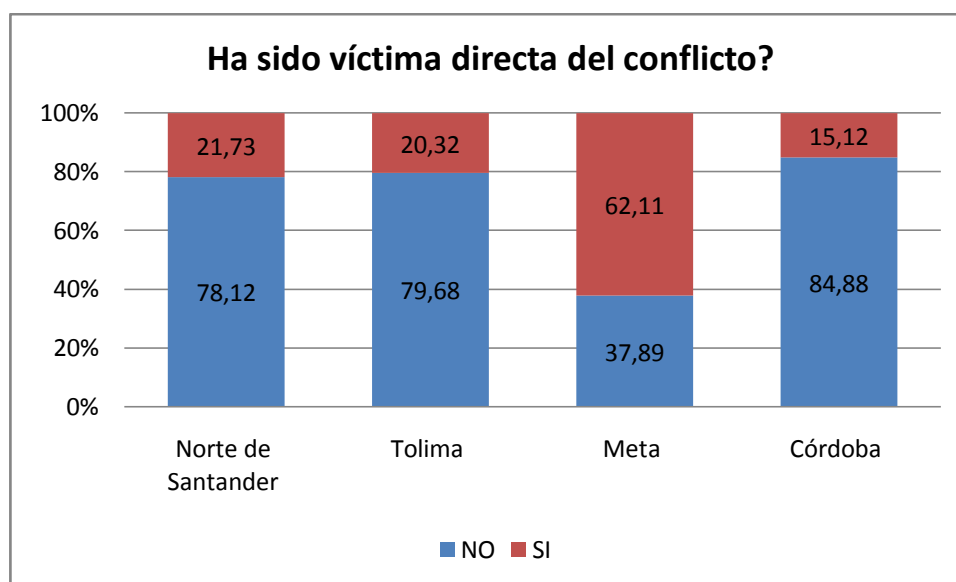


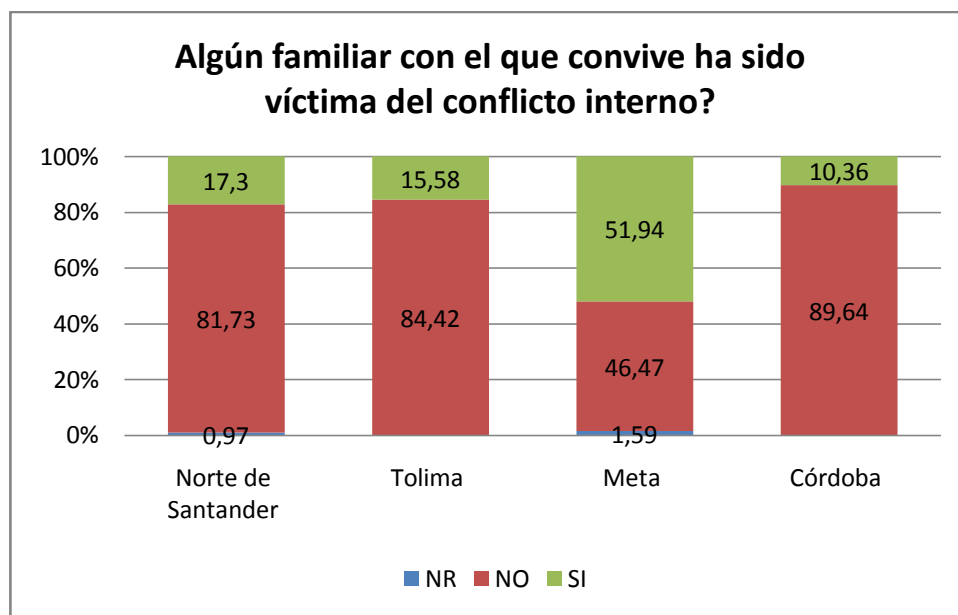
De acuerdo a lo anterior, podemos notar las siguientes tendencias en la población impactada.

1. Aunque se nota un acceso elevado del servicio público domiciliario de acueducto, vemos que la calidad del agua es baja y no potable.
2. Más de un cuarto de la población en todos departamentos viven en hacinamiento.
3. La concepción de habitabilidad en el instrumento nos arroja tendencias significativas de las condiciones de salubridad doméstica. La presencia de vectores es crítica y esto pone en mayor riesgo a la población frente a epidemias y demás enfermedades infectocontagiosas que pueden redundar en una emergencia de salud pública.

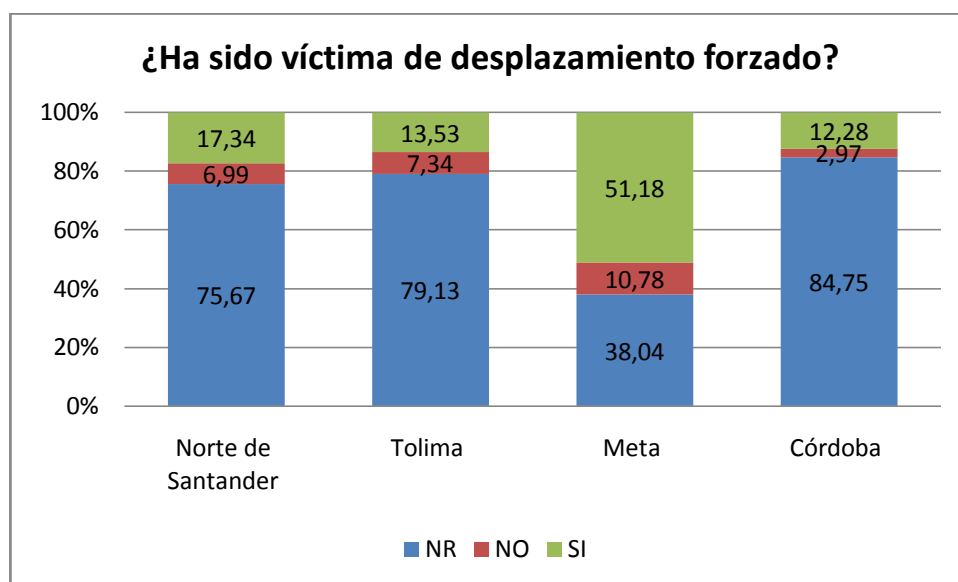
Impacto del conflicto armado en la población atendida

Encontramos que un 30% de la población atendida es víctima directa del conflicto armado. El siguiente gráfico presenta esta información a nivel regional.





Por su parte, vemos que un 23,6% de la población es víctima de desplazamiento forzado.



Es importante destacar que varias familias no manifestaron su estado de víctima en el primer encuentro con el/la educador/a familiar. Con el desarrollo del Programa y la confianza generada, un alto número de familias reconocieron e informaron el impacto sufrido producto del conflicto armado y argumentaron las razones para no decirlo cuando se diligenció la línea de base, entre las que se encuentran: el miedo, las amenazas recibidas, las desconfianza con las instituciones, entre otras.

Por otro lado, consideramos que el instrumento puede mejorar en la medida que pregunte sobre el efecto del conflicto armado en la convivencia familiar, teniendo en cuenta que este

genera afectaciones de tipo psicológico y emocionales, capaces de determinar comportamientos violentos, depresiones crónicas, silenciamientos que afectan significativamente el campo relacional en las familias.

Capítulo 2. SEXUALIDAD

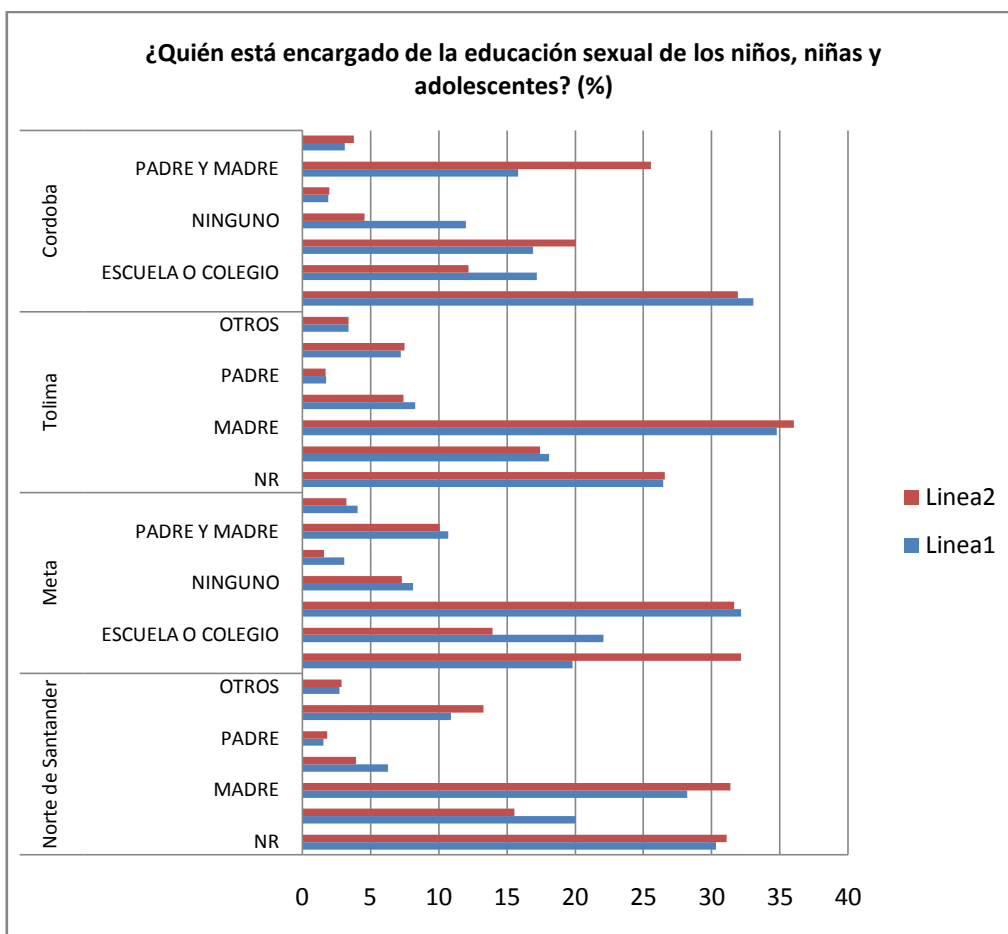
La sexualidad aparece en la ficha de caracterización sociofamiliar explícitamente en dos preguntas relacionadas con la educación sexual y el embarazo adolescente. Por otra parte hay preguntas que hacen énfasis en los roles sociales de hombres y mujeres.

Frente a la educación sexual de los niños/as y adolescentes, se pregunta por quién está a cargo de la misma, vemos que:

La madre aparece al inicio del proceso como la principal responsable, menos en el departamento de Córdoba donde lo ocupaba la escuela. Vemos que al finalizar el proceso ganó aún más protagonismo en este asunto en todos los departamentos.

Al finalizar el proceso igualmente, encontramos que la escuela en menor medida es la encargada de la educación sexual, reduciéndose en 18,31%.

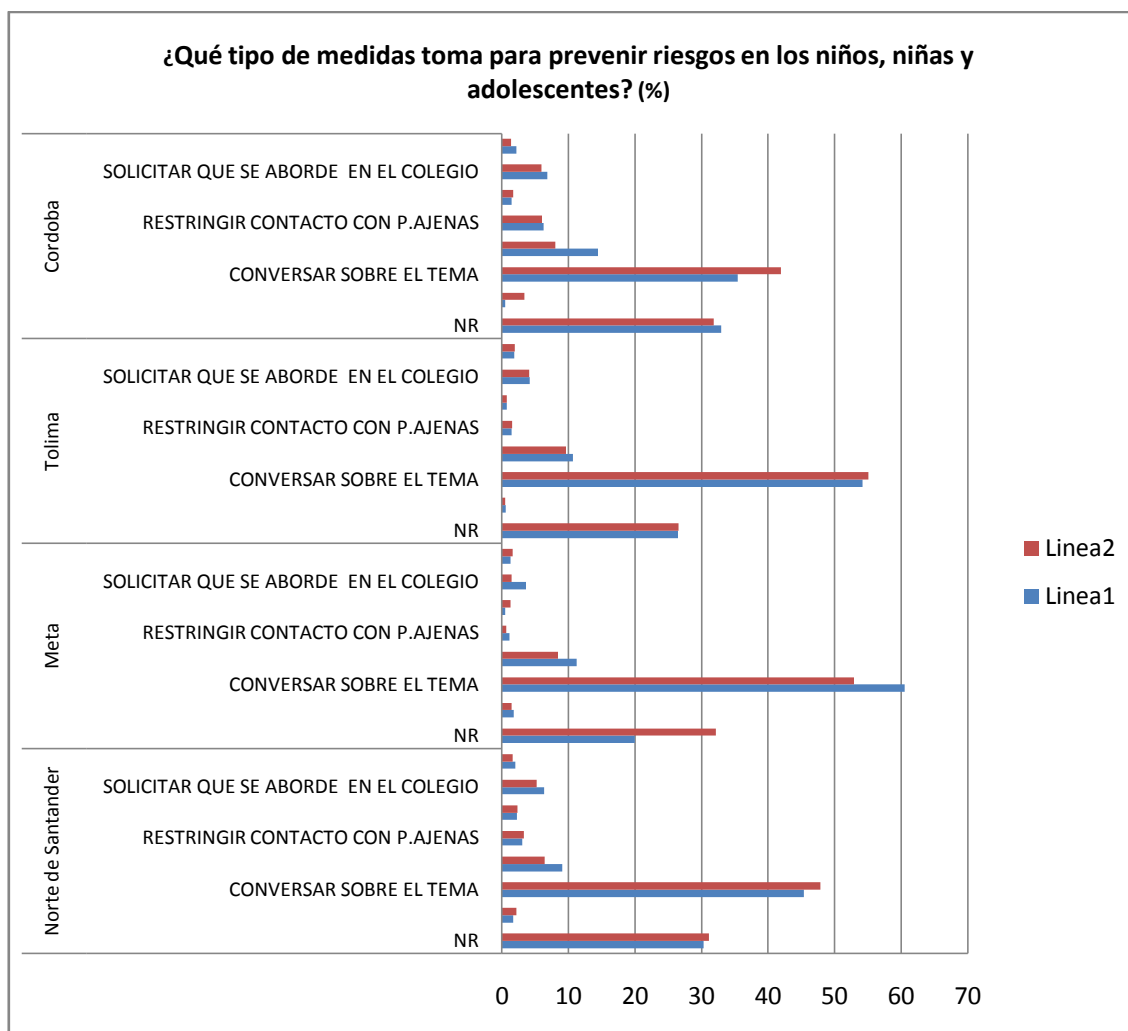
Cabe destacar que en Córdoba hubo un aumento considerable, del 10,18% en la opción del padre y la madre como las personas a cargo de la educación sexual de los hijo/as.



En cuanto a la prevención de los riesgos de abusos sexuales y embarazo adolescente, encontramos que la principal medida tomada por las familias es conversar directamente sobre el tema, y al finalizar el proceso más familias optan por esta opción.

Otras medidas tomadas son: solicitar que se aborde el tema en el colegio, 5,69 % lo cual bajó al finalizar el programa; restringir el contacto con personas ajenas, 3,54% y; seleccionar amigos 1,41%.

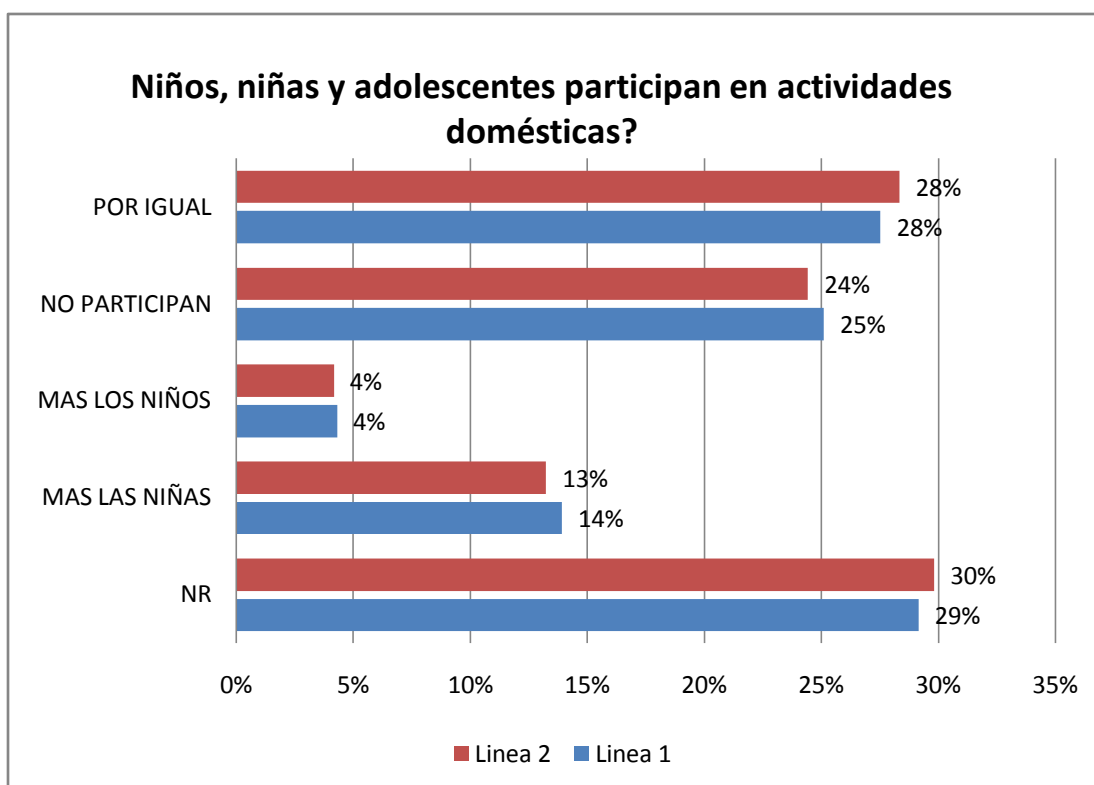
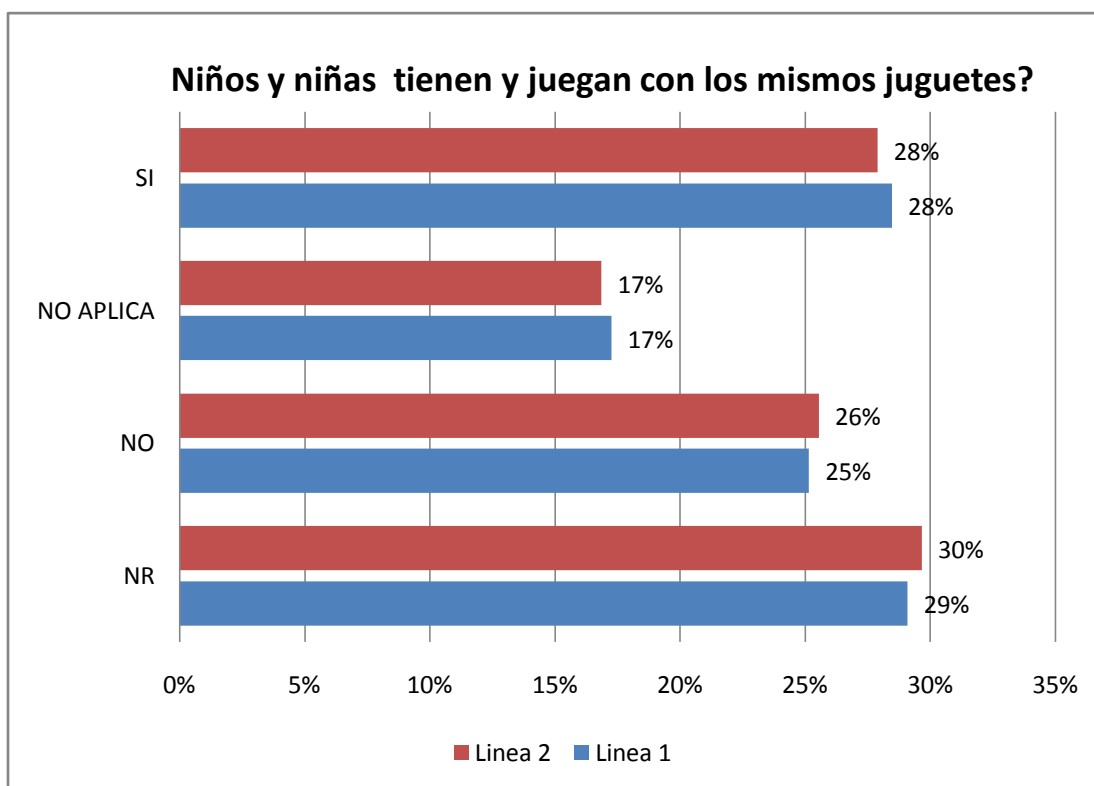
En este punto la opción ninguna de las anteriores tiene una presencia bastante alta, con un 6, 29%.



Por su parte las preguntas que hablan sobre la participación de los niños/as en los juegos y en los oficios de la casa, muestran que mayoritariamente niños y niñas tiene los mismos juguetes, 28,48 % y participan por igual en las actividades domésticas, en 27,53 %

Frente a este último aspecto aparece como siguiente opción, la NO participación de los/as niños/as y jóvenes en las actividades domésticas 25,10 %, seguido por las niñas, 13,90%, y luego los niños, 4,31%.

El siguiente gráfico muestra los cambios que hubo en este aspecto al finalizar el programa.



Consideramos que estas preguntas realmente no nos acercan a una comprensión de la sexualidad desde una mirada positiva, nos damos cuenta que busca resaltar las carencias

de las familias, y realmente no se logra tener una identificación de la relación que las personas construyen con su cuerpo, del conocimiento de sí mismo, e incluso del ejercicio de la sexualidad desde el goce y como parte del descubrimiento de sí mismo en consecuencia del crecimiento, sino desde la higiene, la prohibición y la búsqueda de posibles delitos.

Capítulo 3. CONVIVENCIA

Este aspecto se trata en el capítulo relacionado con el trabajo con las familias (Capítulo 3.6), ya que allí es posible apreciar el impacto del modelo y del proceso en la familia. Es tal vez el capítulo más revelador de este informe.

Observaciones sobre el instrumento de recolección de información: Ficha de caracterización sociofamiliar

Frente a los resultados encontrados, consideramos importante resaltar que cada una de las categorías a las que hace énfasis el instrumento, están atravesadas por una exaltación de las condiciones materiales e instrumentales de las familias como carencias estructurales y esto determina hacia se conduce el análisis de los datos.

Lo anterior puede notarse de la siguiente manera en cada categoría:

1. Vivienda y saneamiento básico: Las preguntas se direccionan para observar lo que se tiene en términos de acceso a servicios. Se resaltan las carencias y condiciones negativas del espacio.
2. Conflicto armado: Se limita a preguntar el estado de víctima y los motivos, pero no se articula con los demás temas que se pretenden mirar para efectos de un análisis sobre la incidencia del conflicto en el bienestar de las familias.
3. Convivencia familiar: Las preguntas desde su formulación conllevan a tener respuestas desde lo políticamente correcto,

Desde su planteamiento se entorpece contar con un panorama preciso y profundo en lo que respecta a las relaciones con base en el género.

En este apartado, vemos un esfuerzo por hacer visibles formas de convivencia pacífica en el hogar desde el reconocimiento y el respeto a la integridad de los niño/as y jóvenes.

Desde la paz como cultura, es posible mejorar dicho instrumento ahondando en el carácter cultural de la violencia, esto es, hacer evidente las discriminaciones y exclusiones que

atraviesan los integrantes de la familia en la cotidianidad que impiden el desarrollo de sus libertades.

Para ello es importante, hacer énfasis, en los niveles socioculturales de los/as integrantes de las familias – educación formal y no formal-, en la medida que en el acercamiento a las familias encontramos que aspectos como la sexualidad, la crianza, los afectos, son vividos y entendidos por las familias desde una serie de creencias, mentalidades, imaginarios, aspectos culturales que exaltan los sexismos, aceptan el castigo y legitiman la violencia, reemplazando principios de convivencia pacífica que propenden por el respeto y el reconocimiento de sí mismo y del otro.

Adicionalmente, vemos que no hay correlación entre las diferentes categorías, lo cual en cierta medida impide trascender a un análisis más complejo para profundizar más que en una condición de las familias desde las carencias estructurales (materiales e instrumentales), en la relación que las familias construyen con su entorno, su familia y su contexto social a pesar de dichas carencias.

3.4. Procesos de formación desarrollados en el Programa

3.4.1. Diseño y edición material pedagógico

El Observatorio para la Paz aporta un modelo pedagógico con sus herramientas, diseñado y probado, el cual aporta como contrapartida, y el cual es adecuado al proceso formativo a realizar en el marco del Programa Familias con Bienestar, orientado tanto a la formación de los educadores familiares como de las familias beneficiadas. Se plasma en un texto guía que contiene la estrategia pedagógica sustentada en la paz como pedagogía para la transformación cultural, desde unas herramientas pacicultoras. Estas buscan ahondar en nuestras creencias y formas de ver el mundo, los afectos y las emociones, la formas que tenemos de relacionarnos con nosotros, los otros y lo otro.

A cada educador familiar se le hizo entrega del documento impreso del modelo pedagógico *Familias Pacicultoras – Meterse al Rancho* [ANEXO 5.] y de una cartilla de las herramientas pedagógicas que consignan los cuatro momentos de formación.[ANEXO 6]. Un lugar especial ocupa *el Juego de la Familia Pacicultora*, el cual fue editado e impreso para ser usado tanto en la formación de los educadores y educadoras familiares, sino a ser entregado a cada familia participante; incluso fue necesario hacer una reedición para poder responder a la demanda a partir de la movilidad en el desarrollo del programa. Se editaron 20.000 ejemplares del juego.

Estas herramientas se desarrollan en cuatro momentos formativos para un aprendizaje procesual y acumulativo, y sobre las que se organizan los encuentros de formación de los educadores familiares, los cuales se realizan durante el mismo periodo en el cual se trabaja con las familias, de manera que estos encuentros son también una manera de retroalimentar la labor con las familias.

3.4.2. Diseño plan de formación

Para plasmar este proceso en el tiempo, construimos el plan de formación tanto de los educadores familiares como de las familias pacicultoras, el cual fue socializado y entregado a cada profesional. La formación de los educadores tiene un doble sentido: que acojan y apropien el modelo para usarlo en su trabajo con las familias, pero también para que se reconozcan, revisen y mejoren en su ejercicio profesional, como personas y en su vida familiar. Es este uno de los mayores reconocimientos que ellos/as hacen inicialmente: que en este modelo ellos son tenidos en cuenta como personas y sujetos de aprendizajes.

Este es el Plan de formación Educadores/as Familiares:

Currículo –Plan de formación

Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Inducción:	Formación	Refuerzo Formación	Refuerzo Formación	Refuerzo Formación	Refuerzo Formación	
Aldea pacicultora	Aldea pacicultora	Aldea pacicultora	Aldea pacicultora	Aldea pacicultora	Aldea pacicultora	Certificación
El modelo y fundamentos	Las herramientas de METERSE AL RANCHO:					
Mandala formativo	Cuerpo y éticas 1	Cuerpo y éticas 2	Cuerpo y éticas 3	Cuerpo y éticas 4	Cuerpo y éticas 5	
	Memoria de paces 1	Memoria de paces 2	Memoria de paces 3	Memoria de paces 4	Memoria de paces 5	
	La piel del otro 1	La piel del otro 2	La piel del otro 3	La piel del otro 4	La piel del otro 5	
Cómo meternos al rancho	Lenguaje y crónica familiar 1	Lenguaje y crónica familiar 2	Lenguaje y crónica familiar 3	Lenguaje y crónica familiar 4	Lenguaje y crónica familiar 5	
Introducción al juego de la familia pacicultora	Diseño plan de formación con familias	Realización de plan de formación con familias: encuentros y visitas	Realización de plan de formación con familias: encuentros y visitas	Realización de plan de formación con familias: encuentros y visitas	Realización de plan de formación con familias: encuentros y visitas	Rochelas: socialización de aprendizajes en comunidad
Línea de base formadores/es	Valoración y reflexión pedagógica permanente					Valoración aprendizajes educadores
Línea de base familias	Seguimiento y monitoreo a trabajo con familias					Línea de base Valoración aprendizajes familias
	Formación educadores: Encuentros formativos: 2 días al mes Seguimiento virtual: entre encuentros Formación familias: Encuentros con familias – tutorías en casa (visitas) Socialización de aprendizajes en rochelas en comunidad					

Plan de formación Familias Pacicultoras

Igualmente se entregó a cada uno/a una guía para elaborar su propio plan de formación con sus familias, así como una herramienta de seguimiento para dar cuenta del tiempo y los logros, dificultades y aprendizajes que tuvieron. Sobre ellos se volverá en el aparte de trabajo formativo con las familias [**ANEXO 7**].

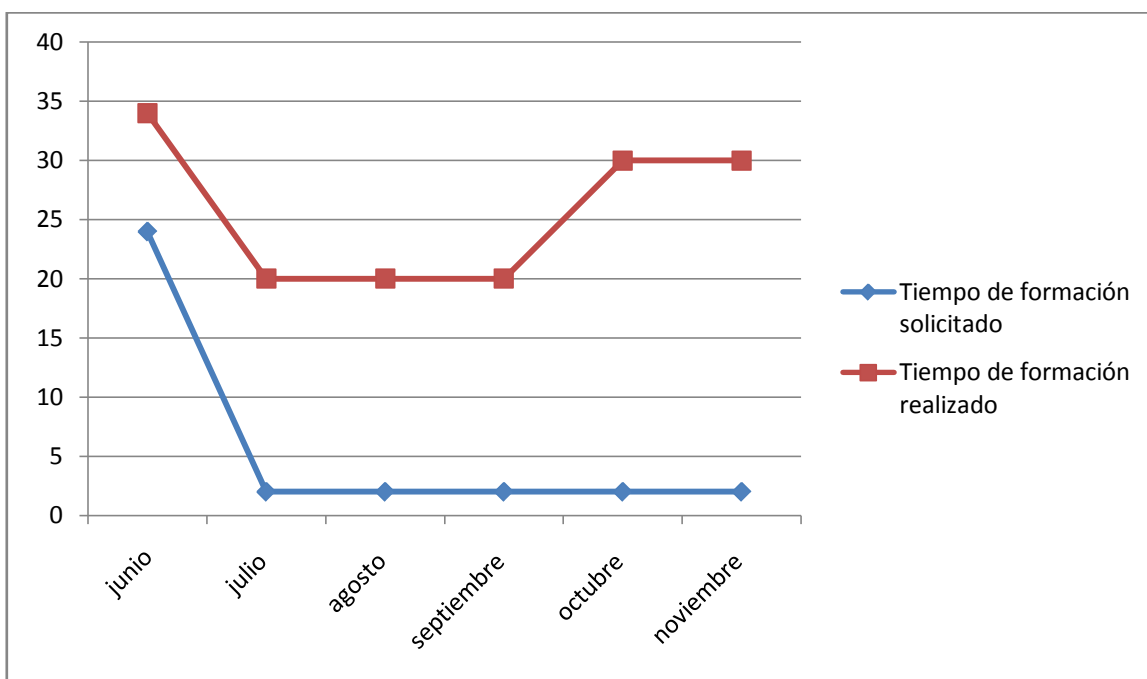
Las modalidades para el trabajo con las familias con sus respectivos tiempos fueron:

- Encuentros con hasta 20 familias: c/u. 3-4 horas
- Visitas familiares – tutorías: mínimo 2 visitas de seguimiento por familia durante el proceso: c/u dos horas
- Rochela: preparación 4 horas
- Rochela realización: 6 horas

3.4.3. La formación de Formadores por departamento

	Horas	Formación	Acompañamiento
CÓRDOBA	318 horas	5 jornadas de formación	67 jornadas de acompañamiento pedagógico en terreno
META	300 horas	5 jornadas de formación	19 jornadas de acompañamiento en terreno
NORTE DE SANTANDER	300 horas	9 jornadas de formación	16 jornadas de acompañamiento pedagógico en terreno
TOLIMA	255	8 jornadas de formación	23 jornadas de acompañamiento pedagógico
TOTAL	855 Horas	27 jornadas de formación	125 acompañamientos

Tiempo de formación recibido por educador familiar vs tiempo solicitado



Regional	Lugar	Fecha	Horas	Formación
CÓRDOBA	Montería	22 y 23 de junio	24 horas	Encuentro de Inducción
	Montería	8 y 9 de agosto	20 horas	Primer momento de formación
	Montería	27 y 28 de agosto	20 horas	Segundo momento de formación
	Todos los municipios	septiembre	48 horas	Acompañamiento pedagógico por enlace
	Montería	4 y 5 de octubre	20 horas	Tercer momento de formación
	Los Córdobas	6 de octubre	10 horas	Acompañamiento de Equipo pedagógico nacional en terreno
	Montería	29 y 30 de octubre	20 horas	Cuarto momento de formación
	Moñitos y San Pelayo	28 de octubre	12 horas	Acompañamiento de equipo pedagógico nacional en terreno
	Todos los municipios	Octubre	48 horas	Acompañamiento pedagógico por enlace

	Todos los municipios	Noviembre	48 horas	Acompañamiento pedagógico por enlace
	Todos los municipios	Diciembre	48 horas	Acompañamiento pedagógico por enlace
TOTAL 318 horas				

Regional	Lugar	Fecha	Horas	Formación
META	Villavicencio	28 y 29 de junio	24 horas	Encuentro de inducción
	Cubarral	26 y 27 de julio	20 horas	Primer momento de formación
	Cubarral	27 y 28 de agosto	20 horas	Segundo momento de formación
	Cubarral	1 y 2 de octubre	20 horas	Tercer momento de formación
	Acacías	3 de octubre	6 horas	Acompañamiento en terreno
	Cubarral	29 y 30 de octubre	20 horas	Cuarto momento de formación
	San Juan de Arama Fuente de Oro Granada Acacías Puerto López	Octubre y noviembre	100 horas	Acompañamiento pedagógico en terreno por enlace regional
	Villavicencio	Octubre, Noviembre, febrero	70 horas	Acompañamiento pedagógico en terreno por enlace regional
	Puerto López		20 horas	Acompañamiento en terreno por equipo pedagógico Nacional
TOTAL 300 horas				

Regional	Lugar	Fecha	Horas	Formación
	Cúcuta	16 y 17 de junio	24 horas	Encuentro de inducción
	Cúcuta	24 y 25 de julio	20 horas	Primer momento de formación
	Ocaña	26 y 27 de	20 horas	Primer momento

NORTE DE SANTANDER		julio		de formación
	Ocaña	1 y 2 de agosto	10 horas	Acompañamiento pedagógico en terreno
	Cúcuta	21 y 22 de agosto	20 horas	Segundo momento de formación
	Ocaña	23 y 24 de agosto	20 horas	Segundo momento de formación
	Ocaña	21 y 22 de septiembre	10 horas	Acompañamiento en terreno
	Cúcuta	1, 2 y 3 de octubre	20 horas	Tercer momento de formación
	Cúcuta	1 de octubre	6 horas	Acompañamiento en terreno
	Cúcuta	7, 17, 21, 28 de octubre	30 horas	Acompañamiento en terreno
	Ocaña	7 y 8 de octubre	20 horas	Tercer momento de formación
	Convención La Playa Ocaña	20, 21, 22 de Octubre	30 horas	Acompañamiento en terreno
	Cúcuta	29 y 30 octubre	20 horas	Cuarto momento de formación
	Ocaña	29 y 30 octubre	20 horas	Cuarto momento de formación
	Cúcuta	11, 14, 18, 21 de octubre	30 horas	Acompañamiento en terreno
TOTAL		300 horas		

Regional	Lugar	Fecha	Horas	Formación
TOLIMA	Ibagué	13, 14, 15 de junio	34 horas	Encuentro de inducción
	Bogotá		20 horas	Encuentro de inducción
	Ibagué	1 y 2 de agosto	20 horas	Primer momento de formación
	Ibagué Grupo 1	21, 22 y 23 de agosto	20 horas	Segundo momento de formación
	Ibagué Grupo 2	27 y 28 de agosto	20 horas	Segundo momento de formación
	Ibagué Grupo 1	5 y 6 de octubre	20 horas	Tercer momento de formación
	Ibagué Grupo 2	8 y 9 de octubre	20 horas	Tercer momento de formación
	Fresno		6 horas	Acompañamiento de equipo pedagógico

	Purificación		3 horas	en terreno Acompañamiento de equipo pedagógico en terreno
	Ibagué	12, 13, 14 noviembre	26 horas	Cuarto momento de formación
	Armero Guayabal	15 de noviembre	6 horas	Acompañamiento de equipo pedagógico en terreno
	Todos los municipio	Enero – febrero	60 horas	Acompañamiento pedagógico de enlace
TOTAL		255 horas		

VER [ANEXO 8]

3.4.4. Ser Educador Familiar: una experiencia de aprendizaje desde la paz

La implementación del Programa Familias con Bienestar – Meterse al Rancho, le ha dado la oportunidad a 255 educadores familiares de conocer o reconocer de cerca su región, su municipio, su país; las realidades afectadas por el conflicto armado; a una vida en espacios rurales y municipios pequeños, en una experiencia de trabajo que para la gran mayoría ha trascendido una experiencia laboral, y ha logrado impactar su vida a nivel personal, familiar y profesional.



Los Educadores Familiares son personas entre los 20 y 50 años de edad, profesionales de las ciencias sociales, algunos graduados de otras disciplinas, como diseño industrial o contaduría, todos con una alta sensibilidad y experiencia por el trabajo con las comunidades. Contamos tanto con personas que nacieron en los departamentos donde se ha implementado el Programa, como con jóvenes profesionales de Bogotá, Nariño, Antioquia, Caldas, que han valorado esta oportunidad laboral como lo hemos querido construir, y es hacerla una experiencia y oportunidad de aprendizajes.

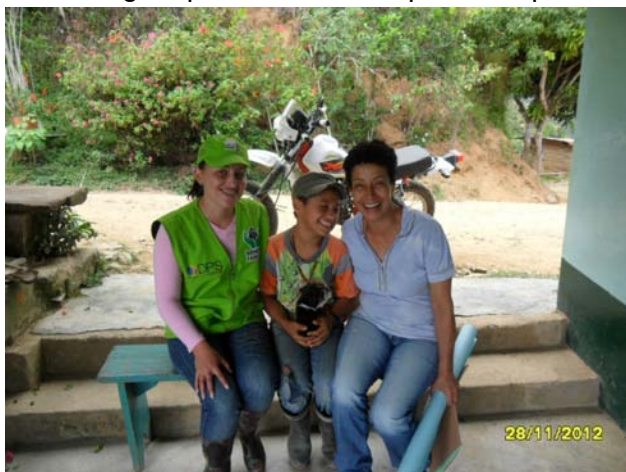
La presencia y experiencia, en Norte de Santander, Meta, Nariño y Tolima, de profesionales de otros lugares del país, ha generado diálogos interregionales que conllevan tener una mirada menos endogámica, a compartir diferentes maneras de

entender la vida, la realidad y el país. Ofrecer la oportunidad de una experiencia laboral fuera del lugar de origen, supone dejar una serie de comodidades, construir nuevos lazos de confianza, y ha llevado a que estos educadores familiares consoliden unos equipos más sólidos y unas redes de apoyo entre ellos/as.

En consecuencia, la experiencia como educadores familiares para muchos trascendió una experiencia laboral, y logró impactar su vida a nivel personal, familiar y profesional.

Los Educadores Familiares Pacicultores han recibido una vivencia formativa; hemos buscado que sean los primeros beneficiarios del Programa pues sabemos esto determina el efecto en términos de calidad, dedicación y confianza en el proceso pedagógico que van a recibir las familias.

Los Educadores Familiares se han acercado a los principios de la Pacicultura a través de un proceso de formación paralelo a su ejercicio pedagógico con las familias. Dicho proceso tiene una metodología vivencia y experiencial, esto es, que reciben toda la metodología pacicultora en primera persona, en su carácter de seres humanos



integrantes de una familia. Se trata de poner de cara su vida e historia a los principios pacicultores (paz como cultura, desarticulación de violencias, tratamiento constructivo del conflicto, “el método soy yo”, la ética de las 3R’s- Respeto, Reconocimiento, Responsabilidad) y a las herramientas pedagógicas.

Cada uno/a se confrontó, reflexionó y reconcilió con su historia, con su familia, notando que ellos también aprenden día

a día a relacionarse con los otros; que igualmente tienen prejuicios, que hacen parte de una cultura que pueden cuestionar y transformar.

Desde la pacicultura un educador familiar es un ser dispuesto a cuestionarse, de-construirse y transformarse permanentemente en sus prácticas, sus relaciones, imaginarios, sus creencias y formas de ver y asumirse en el mundo; un ser humano que interactúa de tú a tú con los otros y las otras desde sus trayectorias vitales familiares; una persona que reconoce desde la cotidianidad, diversas posibilidades para construir.



En la formación de las/os educadoras/es familiares logramos:

A nivel personal los/as profesionales vivieron:

- Un acercamiento a su historia familiar, a su vida, desde las herramientas vividas a manera personal.
- Su reconocimiento en la historia de las familias del país, sin importar su origen.
- Una mirada de la realidad del país más cercana, humana, sincera.
- El uso de las herramientas Pacicultoras con su familias y encontrar otras vías para tramitar los conflictos familiares.
- El reto de ubicarse en contextos desconocidos generando en ellos mismos nuevas formas de habitabilidad y convivencia con otros profesionales con los que se encontraron en el terreno.

A nivel profesional:

- La construcción de una mirada de contexto para su ejercicio académico y profesional.
- Vivieron un proceso de formación que los acercó a la paz como paradigma de transformación cultural, desde una estrategia pedagógica⁵ que se sustenta en una

⁵ La pedagogía para la paz comienza por la transformación integral del individuo, de su ser en el “aquí”, en el “ahora”, en su presente, no sólo en la agregación de competencias y habilidades para determinada labor. La Pacicultura posee un rumbo y una ética explícita. Parte de la realidad y del presente que vive el ser humano contemporáneo; ese “ser humano” que se debate entre múltiples tensiones y llamados. Un ser que hace consciencia de la responsabilidad de su existencia, en su contexto inmediato, en sociedad, que es capaz de des-aprender y comprender que se “aprende con otros”, que se juega aprendiendo y se aprende jugando,

concepción de ser humano como un ser que está en permanente construcción, en alteridad, un ser humano que puede reflexionar sobre sí mismo, un sujeto de aprendizaje, con los otros en la medida que se construye en sociedad, un ser cultural.

- Se han acercado a la paz desde una dimensión ética que permite relacionarse en los diferentes campos desde el respeto, el reconocimiento y la responsabilidad.
- Aprendieron a interlocutar desde la interdisciplinariedad con otros profesionales.
- Relacionaron sus conocimientos y formaciones previas a los fundamentos y metodologías Pacicultoras, lo cual sembró nuevos intereses en los estudios de investigación para la paz.
- Apropiaron un modelo para abordar las dinámicas familiares desde una pedagogía no violenta, basada en la confianza, el reconocimiento y el respeto por la cotidianidad y las relaciones familiares. Reconocieron que es posible acercarse y relacionarse con las familias desde la interacción como seres humanos, integrantes de una familia dándole un papel protagónico al campo emocional y afectivo.
- Un diálogo interregional, dada la participación de personas de otras regiones en la operación del Programa en todos los departamentos.
- La interlocución con las instituciones estatales en los distintos municipios.
- Hicieron de la casa un escenario pedagógico para la transformación cultural.

3.4.5. Desarrollo del proceso de formación de los educadores familiares

El proceso de formación de los educadores familiares, como ya lo mencionábamos, buscó consolidar un espacio de aprendizajes, de apropiación intensiva y de permanente reflexión sobre lo que cada uno aprende, en función de hacer más profunda la experiencia en todos los niveles que abarca.

Para ello, construimos cuatro momentos de formación que tenían un carácter acumulativo en la medida que determinaban unos niveles de apropiación y de profundidad de la Pacicultura que permitió acercarse de esa manera a las herramientas pacicultoras para desarticular violencias culturales (discriminaciones, sexismos, exclusiones, etc), propiciar conciencia de las prácticas de paz en familia y lograr un tratamiento constructivo del conflicto, desde “el método soy yo” y la ética de las 3R’s- Respeto, Reconocimiento, Responsabilidad-.

Cada momento pedagógico se desarrolló en dos días de trabajo intensivo, en cada una de las regionales, logrando el desarrollo de un proceso formativo en función de consolidar la interacción con las familias, no desde la charla o conversación temática singular, sino a partir de un proceso de reconocimiento del ser humano, su capacidad de cambio y de una mayor incidencia a nivel personal y familiar.

que se aprende en todas las épocas o etapas de la vida, siempre. Que el conocer otras cosas y otras miradas tiene sentido vital para ese “ser”, si le atraviesa en sus intereses humanos, cotidianos

Los encuentros de formación permitieron

- a) La comprensión por parte de los formadores de la articulación de los ejes temáticos – habitabilidad, sexualidad y convivencia – del Programa Familias con Bienestar, con las herramientas pedagógicas desde la paz como cultura para la transformación social y cultural.
- b)) La comprensión del sentido pedagógico de cada herramienta desde el “*método soy yo*”, es decir desde la vivencia personal de las mismas.
- c) La incorporación del sentido práctico de la ética de las 3 ‘Rs, - Reconocimiento, Respeto y Responsabilidad -, como parte de la transformación cultural desde la paz.
- d) Guiar a los educadores familiares a responder a situaciones difíciles desde la Pacicultora y de manera pedagógica.
- e) Construir un espacio de encuentro de los educadores de cada departamento para compartir experiencias, historias, aprender juntos.
- f) Establecer encuentros para el cuidado de los educadores desde el pleno reconocimiento de su trabajo, sabiendo que es desgastante físicamente debido a las condiciones del terreno y al número de familias a atender, además de contar con una carga emocional muy alta que es necesario acompañar.
- g) Hacer seguimiento durante el proceso, conocer más de cerca y desde sus narraciones los avances en las diferentes etapas, logrando incluso enfocar la atención en familias, situaciones, municipios, etc.
- h) Evidenciar los asuntos pedagógicos a reforzar, como fue el caso de trabajo de género, en el tercer momento pedagógico y la valoración en el cuarto momento pedagógico, pues el equipo pedagógico logra evidenciar asuntos de especial atención y profundización para mejorar y acompañar la práctica pedagógica de los educadores familiares.

Los encuentros pedagógicos desarrollaron los siguientes temas, principios y herramientas pacicultoras y en las fechas establecidas en el cronograma de trabajo:

Encuentro de inducción

En los encuentros de inducción desarrollados en cada una de las regionales presentamos el modelo pedagógico “meterse al rancho”. Fue el primer acercamiento de los profesionales a la pedagogía pacicultora, pedagogía no violenta, basada en la confianza, el reconocimiento y el respeto por la cotidianidad y las dinámicas familiares y a la paz

desde una perspectiva de paz activa, presente, dinámica, posible, y de la cual somos constructores en nuestros diferentes ámbitos de la vida.

Este encuentro representó la entrada para acercarnos a las familias desde la interacción, no desde la intervención, es decir acercarnos como seres humanos, integrantes de una familia y que también vivimos con ellas situaciones de paz, de violencia y de conflicto. Como seres que aprendemos juntos y que podemos construir nuevas formas de convivencia pacífica en familia.

En cada regional construimos una comunidad de educadores familiares que buscó consolidarse desde los vínculos afectivos de solidaridad y democracia, a estas lo llamamos *aldeas pacicultoras*, las cuales quedaron instaladas en cada uno de los municipios de operación.

Primer Momento Pedagógico

En el primer momento pedagógico se inició la transferencia y la apropiación de las herramientas pacicultoras: memorias de paces, cuerpo movimiento y sonido y lenguaje y crónica familiar.

Todas ellas fueron vividas por los educadores familiares desde sus vidas personales, desde *“el método soy yo”*, permitiendo profundizar la confianza entre las comunidades de educadores al permitirse compartir diferencias, historias, emociones que permitieron hacer de los encuentros un espacio de aprendizaje entre ellos/as.

Fue un encuentro para desaprender aprendiendo desde la visión de la paz y con las herramientas como método.

Los encuentros contaban con un nivel académico, experiencias y de expresión.

Segundo Momento Pedagógico

El segundo encuentro se basó en la incorporación y vivencia de los beneficios de las herramientas pacicultoras. Fueron espacios pedagógicos, en tanto eran basados en la escucha, la participación y la reflexión sobre los aprendizajes alrededor de la convivencia, la habitabilidad y la sexualidad.

Este encuentro se compartió el horizonte de actuación de la pacicultura así como la importancia a que los educadores fueran actores partícipes de la transformación de sus familias y constructores de familia desde la paz como cultura.

Tercer Momento Pedagógico

Este encuentro tuvo una especial atención y profundización en la perspectiva de género, debido a que fue un tema que emergió en los encuentros pasados y en el ejercicio pedagógico de los educadores con las familias. Vimos una necesidad de especial atención en su abordaje debido a que es un asunto que condensa una serie de violencias culturales que se dan en el marco familiar; que era necesario trascender un acercamiento netamente discursivo y académico; que desde la perspectiva de la paz se hace necesario pensarse y construir nuevas identidades de lo masculino y lo femenino.

Adicionalmente, hasta la fecha se ha evidenciado como, tanto en los educadores como en las familias, se legitiman prácticas que profundizan los estereotipos, prejuicios, y un ordenamiento social que le da un lugar tanto a hombres como a mujeres y que determinan una manera de relacionamiento entre estos.

Para ello se construyó una propuesta metodológica para trabajar la **perspectiva de género** desde la Paz como Cultura en el marco del programa *Meterse al Rancho*, con el fin de promover un acercamiento y construir reflexiones (tanto en Educadores/as Pacicultores/as como en nuestras familias pacicultoras), respecto a las manifestaciones o expresiones sociales y culturales que definen la categoría de Género.

El encuentro logró aclarar conceptos que permite fortalecer el ejercicio pedagógico de los educadores familiares. Dejando lineamientos, definiciones y bibliografía de apoyo para seguir indagando y recabando en estos conceptos que sustentan también la práctica educativa.

Las herramientas pedagógicas nos llevan a evidenciar nuestros propios prejuicios, partiendo del principio pacicultor “*el método soy yo*”, como punto de partida para dejar preparados/as a los educadores familiares y con mayores herramientas para enfrentar algunas situaciones de exclusión y violencia de género.

Las herramientas fueron abordadas desde los contextos locales, las creencias, las prácticas y las mentalidades de los educadores familiares. A la vez que ubica las reflexiones en la cotidianidad en el marco familiar.

Cuarto momento pedagógico

De igual forma, el cuarto momento pedagógico fue un encuentro para afianzar los conceptos claves de la pacicultura; hacer ejercicio de “memoria” protagonizado por cada uno de los educadores, que buscó recoger la experiencia de manera particular con cada una de las familias para visualizar el avance del proceso de formación pacicultora y de apropiación de las herramientas, principios y valores de la paz como cultura, todo esto a través de la herramienta mandálica de valoración construida para este fin, sobre la cual haremos referencia más adelante.

El tercer y último objetivo, fue reforzar la expresión corporal de los educadores, aportar dinámicas a su quehacer para ejecutarlas con niños y jóvenes de las familias, expresar emociones y afectos con el cuerpo, construir imágenes individuales y colectivas con el cuerpo y hacer *un museo de las emociones* más sentidas, auténticas y conmovedoras que hayan vivido durante el proceso. Para esto último se utilizaron algunas técnicas y ejercicios de Augusto Boal⁶, adecuados y reinterpretados desde la Pacicultura, con lo que no sólo desmecanizamos prejuicios sociales de los formadores que van a transformar familias, sino que desarticulamos violencias culturales (sexismos, exclusiones, machismo), potenciamos convivencia y creatividad desde la paz como cultura.

3.4.6. Testimonios: Reflexiones pedagógicas de la experiencia

Existen innumerables textos escritos por los educadores y educadoras, ya que se le solicitó para el cierre de la experiencia escribir sobre la misma. Algunos de los más significativos están incluidos en las **MEMORIAS y EL DOCUMENTAL** que incluimos como productos del proceso.

⁶Dramaturgo brasileiro, (q.e.p.d.) innovador, educador, que deja un gran legado para la humanidad, no sólo para el “teatro” y la construcción del actor. De sus técnicas y visiones hemos tomado algunas cosas que nos permiten hacer visible en las personas sus dispositivos culturales violentos (prejuicios) para reflexionar sobre ellos y su posible desarticulación o desmecanización en una cultura que parece hacer otras peticiones. Ver, entre otras obras, “*El Arco Iris del deseo*”, “*200 ejercicios para no actores que quieran hacer teatro*”.

3.5. Línea de Acción 2

Trabajo terapéutico con familias:

	Formación	Lugar	Fecha	Horas
Todas las regiones	JORNADA DE FORMACIÓN	Bogotá	Octubre 17, 18, y 19 de 2012	30 horas
CÓRDOBA	JORNADA DE FORMACIÓN Y SEGUIMIENTO	Montería	20 de noviembre de 2012	10 horas
META Y TOLIMA	JORNADA DE FORMACIÓN Y SEGUIMIENTO	Ibagué	15 de noviembre de 2012	12 horas
NORTE DE SANTANDER	JORNADA DE FORMACIÓN Y SEGUIMIENTO	Cúcuta	23 de noviembre de 2012	10 horas
TOTAL	4 JORNADAS DE FORMACIÓN 3 JORNADAS DE SEGUIMIENTO			62 HORAS

Resultados:

1. Realizar el giro de lo pedagógico a lo terapéutico desde el modelo *Meterse al Rancho*, un giro articulador entre las herramientas pedagógicas orientadas hacia la transformación humana y social, a la dimensión terapéutica y de recuperación del ser para la vida y el vínculo social.
2. Ampliamos el ejercicio profesional del terapeuta desde la paz como acción e interacción con las familias. En donde se pretende construir una relación horizontal, de aprendizaje, desde los afectos y la escucha.
3. Hicimos de las mandalas una herramienta de seguimiento en el acompañamiento terapéutico que ayudaron a evidenciar y representar la interrelación de los integrantes de la familia, las situaciones de conflicto, las posibilidades, el uso de las herramientas pacicultoras y complementarse a lo largo que se va desarrollando el proceso.

Atención terapéutica por departamento

Departamento	Familias con acompañamiento terapéutico 2012	Terapeutas Pacicultores 2012	Familias con acompañamiento terapéutico 2013	Terapeutas Pacicultores 2013
Córdoba	364	15	13	1
Meta	169	6	65	5
Norte de Santander	442	17	104	8
Tolima	988	38	208	16
TOTAL	1.963	76	390	30
2.353 familias con acompañamiento terapéutico				

Departamento	Sesiones de acompañamiento terapéutico 2012	Sesiones de acompañamiento terapéutico 2013	Total sesiones de acompañamiento
Córdoba	2912	104	3016
Meta	1352	520	1872
Norte de Santander	3536	832	4368
Tolima	7640	1592	9232
TOTAL	15.440	3.048	18.488

El giro de lo Pedagógico a lo Terapéutico

Iniciar la etapa del acompañamiento terapéutico implicó un proceso de construcción e innovación por el Observatorio para la Paz, en la medida que este debía ser coherente con los principios de la Pacicultura (la no violencia como acción, la Ética de las 3´Rs – Respeto, Reconocimiento, Responsabilidad –, el método soy yo, la inviolabilidad de la vida, la paz como cultura, la desarticulación de violencias culturales, el tratamiento constructivo del conflicto) y el proceso pedagógico realizado.

En consecuencia, se realizó una articulación del modelo sistémico con el modelo Pacicultor, siendo la Pacicultura un horizonte de posibilidades que pretende desarrollar y hacer visible una práctica cotidiana de convivencia en el desarrollo de un nuevo paradigma de transformación social y cultural, que permite dar el giro a unas herramientas pedagógicas de transformación humana, a una dimensión terapéutica.

El giro de lo pedagógico a lo terapéutico es un movimiento integral y sistémico que no pretende contraponer el uno del otro; este se sustenta en la interdisciplinariedad, la complejidad, la complementariedad y la construcción permanente de nuevos sentidos

vitales para la transformación de creencias y mentalidades a favor de la paz como cultura en la familia.

Luego, la terapia ubicada desde la Pacicultura se articula dinámicamente a la búsqueda de la transformación social y cultural desde la interacción comunicativa, el trabajo desde la memoria, retomando el cuerpo como construcción sociocultural y psicosocial, de la crónica y las narrativas como medios para generar cambios de mentalidades a favor de la paz como expresión viva de la salud emocional en familia.

Para lograrlo, el enfoque Pacicultor como acción terapéutica pone acento en los siguientes aspectos:

El/ la terapeuta y su acompañamiento

Un Terapeuta Familiar Pacicultor genera confianza, se observa con y desde la familia, es ante todo un ser humano, con determinadas habilidades y responsabilidades

concretas sobre las familias; es un miembro que acompaña. Acompaña a los integrantes de la familia a generarse preguntas, para darle palabra y múltiples expresiones a los silencios, a dialogar y mencionar conjuntamente los conflictos, acompaña a identificar las diferencias y a hacer visibles las tensiones familiares y su relación existente entre estas y las respuestas violentas. Invita a la reunión entorno a las situaciones conflictivas o problemáticas, buscando que cada uno de los participantes pueda expresar y comunicar sus puntos de vista desde sus emociones y posiciones ante las realidades que les afectan, buscando construir sentidos de responsabilidad sobre lo que les corresponde como integrantes de la familia.

El terapeuta Pacicultor se integra y se vincula con la familia, observa, analiza, ejerce la “escucha empática” y permanente con todos los miembros, niñas, niños, jóvenes y construye con las herramientas pacicultoras y con la participación activa de toda la familia, la estrategia que desarrollará.

La acción terapéutica desde las herramientas pacicultoras

La acción terapéutica tiene una concepción del ser humano que da sentido a la manera como nos acercamos a él y a las familias. El ser humano desde la pacicultura es un ser



que está en permanente construcción, en alteridad, un ser humano que puede reflexionar sobre sí mismo, un sujeto de aprendizaje con los otros.

Es así como trascendemos la concepción del ser humano determinado biológicamente, la mirada culpabilista, deficitaria respecto de un sistema moral. Los miembros de una familia desde la terapéutica pacicultora son más que sujetos de, pacientes o clientes.

En consecuencia el acompañamiento o la acción terapéutica realizada desde la pacicultura supera cualquier pretensión que se pare en el *deber ser* o *tener que*, es decir en un ideal unido a la búsqueda del bienestar por fuera del reconocimiento y la responsabilidad de cada quien, a la vez que el bienestar de cada miembro de la familia es responsabilidad de todos. El acompañamiento se hace desde una mirada propositiva y creativa.

Adicionalmente dicha acción no se centra en el síntoma sino en la construcción conjunta entre los miembros de la familia y el terapeuta, de salidas creativas a situaciones conflictivas y problemáticas que afectan desfavorablemente los vínculos afectivos al interior de cada familia. Sin perder su naturaleza pedagógica, las herramientas pacicultoras, al ser usadas, desde



la perspectiva terapéutica, se trabajan plenamente desde el campo emocional y afectivo, al saber que es este el que está determinando una serie de acciones y decisiones que conllevan a situaciones conflictivas en las dinámicas familiares.

El primer encuentro de formación profundizó en todo lo anterior y permitió que los profesionales vinculados, psicólogos en su mayoría y trabajadores sociales con experiencia en trabajo terapéutico, se acercaran a la pacicultura y su abordaje terapéutico. Representó una oportunidad de nutrir su práctica profesional y académica, encontrar una apuesta por la paz desde este campo y una posibilidad de ejercer su profesión de una manera más humana en donde pueden estar más presentes su emociones.

Así lo manifiesta Olga Lucía Ospina, terapeuta de la ciudad de Ibagué:

Esta metodología ha sido muy significativa, ya que me ha permitido realizar un interactuar más abierto y eficaz con las familias, siendo relevante el poder cambiar la estructura un poco radical que se lleva desde el conductismo y el quehacer del psicólogo clínico. Desde aquí se permite emerger de forma más eficaz desde las emociones, sentimientos y pensamientos, que conlleva a que las personas puedan

transformar su realidad desde ellos mismos, partiendo de sus potencialidades, cualidades, dificultades o simplemente la forma en cómo se ven en su diario vivir.

El aprendizaje a partido de reconocer nuevas estrategias, metodologías que sí permiten realizar un acompañamiento y transformar desde el ser mismo, como parte de un sistema abierto, fluctuante y de constante cambio, que siendo tan complejo exige transformaciones no sólo de una persona sino de un conjunto que se llama familia y que a la vez pertenece a otros sistemas dinámicos y cambiantes.

Es importante resaltar que se ha aprendido a escuchar más, a atender más, a dialogar más, a conversar más, a no estar parado en una sola línea que no permite visualizar lo que quieren, sienten, o piensan los demás, especialmente las familias a las cuales les estamos haciendo este acompañamiento.

De igual manera, este encuentro los acercó a la paz como cultura en su propia vida, lo que generó para ellos un cambio personal. “Desde cuando se culminó el primer proceso formativo, evidencié un cambio mágico en mí. Salí segura, feliz, tranquila, liberada de muchas situaciones que no me dejaban estar segura con respecto a mis propias capacidades. Soy consciente de la energía que adquirí y desarrollé [...] y la comencé a irradiar de manera instantánea y eso trascendió en las personas que me rodean cotidianamente, y en la capacidad de expresar todo de una manera clara, logrando un nivel de concentración mayor en las actividades que realizo diariamente. Diana Granobles – Cajamarca.

Este encuentro se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá del 17 al 19 de octubre. Así mismo se construyó una estrategia de encuentro y articulación con los educadores familiares y los terapeutas en cada regional para establecer el primer contacto con el equipo de trabajo que recibió a los profesionales, a la vez que realizaron la socialización del proceso pedagógico que ha tenido cada familia, y de esta manera iniciaron el acercamiento en conjunto a las familias que hicieron parte de esta línea de acción 2, pues el educador familiar acompañaba la primera visita del terapeuta.

La atención realizada en cada regional se determinó de acuerdo a la vinculación de familias hasta el 30 de septiembre, dado que estas han presentado un adelanto en materia pedagógica y es posible que el educador/a manifieste la necesidad de la atención especializada para la familia.

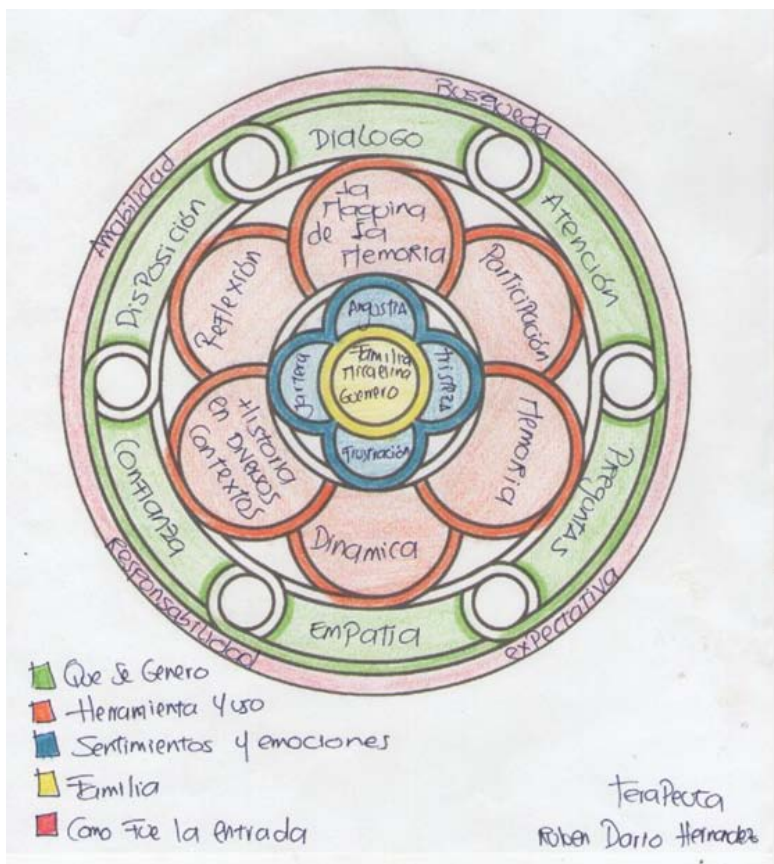
Luego del primer mes nos hemos reunido con los terapeutas, para realizar seguimiento y acompañamiento al trabajo terapéutico realizado con las familias. En este segundo encuentro los terapeutas tuvieron la oportunidad de relatar y expresar, para comprender los efectos de la acción terapéutica desde la pacicultura, así como de escuchar las diversas formas de abordaje a situaciones significativamente difíciles, complejas, que ha tenido cada uno. Este ejercicio permitió recoger prácticas que requirieron imaginación y sensibilidad para ser abordadas de manera incluyente, dadas sus especiales y difíciles condiciones.

Las narraciones desde su experiencia personal, cargada de emociones y reflexiones contribuyeron a acercarnos a la realidad de las familias, Liliana Betancourt, terapeuta de Flandes, expresaba:

He sentido angustia y frustración frente a formas de relación agresivas profundamente inscritas en la cotidianidad de las familias, no sólo en los modos de acercarse a los demás sino en los juego con los niños, en los sueños de muchos jóvenes que sienten la destrucción del me como al otro como único modo de supervivencia. Al mismo tiempo he encontrado a niños, jóvenes y aun adultos que con se abren la frente a nuevas miradas y empiezan a encontrar en sí mismo y a través de acercamientos e invitaciones que hago como terapeuta, aspectos de sí mismos que desconocían hasta el momento, fortalezas, temores o preguntas muy profundas que habían dejado de lado. Puedo hablar de angustia y frustración de algunos momentos y de expectativa e ilusión de ver y descubrir las posibilidades de transformación en un medio que para muchos determinaría un futuro destructivo.

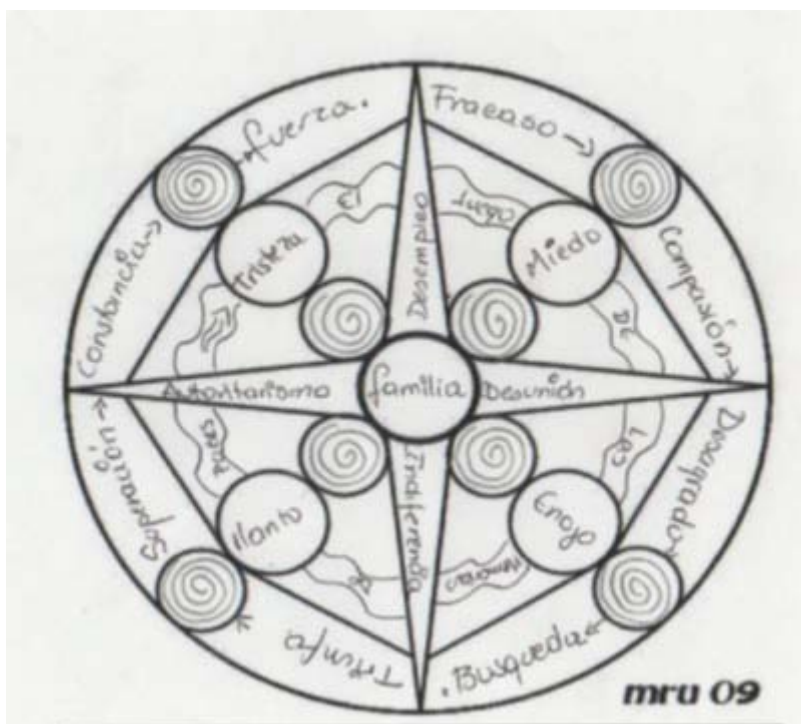
Estas reflexiones se nutren de los mandalas que cada uno/a construyó, como una herramienta de seguimiento que hacía una invitación a la creatividad, a la complejidad, a una labor casi etnográfica que generara una rigurosidad en el seguimiento al proceso terapéutico adelantado con cada familia

A continuación presentamos algunos mandalas:



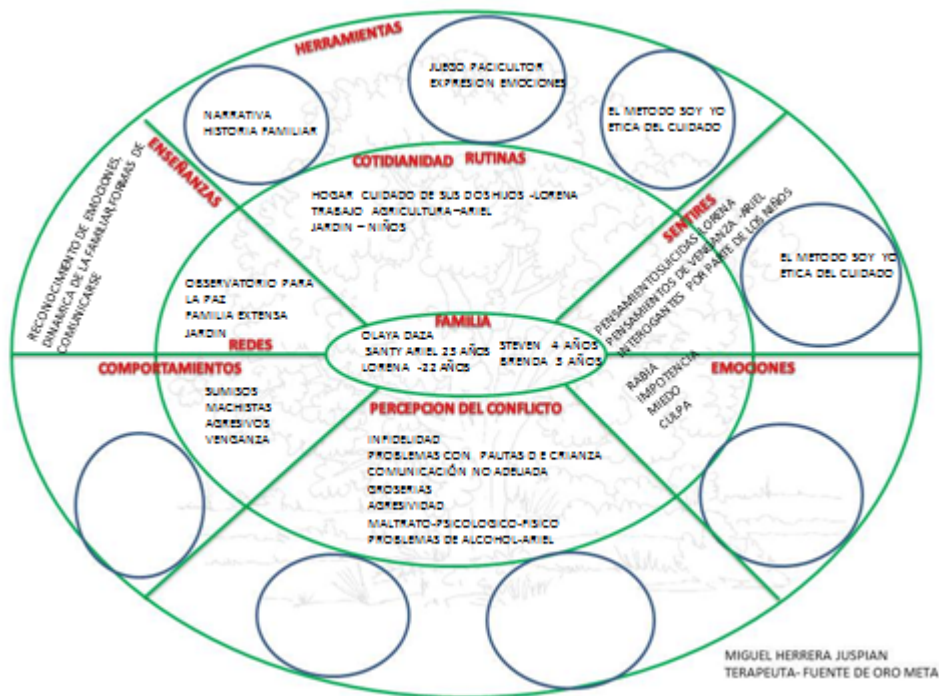
Ruben Darío Hernández -

Prado

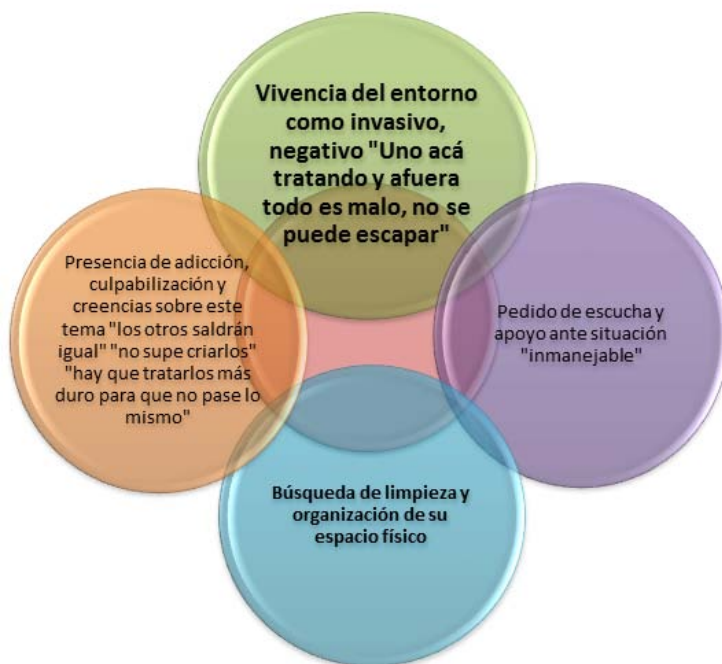


Sandra Liliana Mosquera -

Ibagué



Miguel Herrera
Fuente de Oro



Liliana Betancourt – Flandes

Los *mandalas* como herramienta de seguimiento ayudan a evidenciar la interrelación de los integrantes de la familia, las situaciones de conflicto, las posibilidades, el uso de las herramientas pacicultoras y complementarse a lo largo que se va desarrollando el proceso.

Los terapeutas familiares Pacicultores construyen un mandala por cada sesión realizada con cada una de sus 26 familias, lo cual les permite llevar un registro y observación del avance terapéutico con las familias a manera de proceso, no de actividades episódicas y desarticuladas una de otra.

De igual forma en este segundo encuentro, buscamos construir un espacio que llamamos “cuidado al cuidador”, en la medida que vemos en los/as terapeutas personas cuidadoras de cada uno de los integrantes de las familias, por esta razón consideramos necesario ofrecer un espacio de escucha al terapeuta, para que logre expresar lo que ha sentido y ha aprendido en lo corrido de la experiencia; pues se están acercando a situaciones de vida difíciles y trabajar el campo emocional de las personas lo que genera igualmente, una serie de cargas que es importante expresar.

Con ello logramos evidenciar que el abordaje desde el enfoque sistémico pacicultor, no sólo es pertinente para provocar el diálogo desprevenido y la alegría al interior de las familias, en medio de la más profunda incertidumbre, sino que realmente aporta a familias, terapeutas y formadores en diversos aspectos y órdenes que les hace sentir, entre otras cosas, como una real y gigante red de personas, que deciden cuidarse y cuidar a otras personas que pertenecen a algo más que una estadística.

Fue un encuentro que permitió evidenciar el cambio de mentalidad del terapeuta, la apertura emocional y afectiva, así como la revaloración del ejercicio y los métodos de su profesión.

Muestra de ello es la valoración que han hecho de la experiencia.

Esta experiencia me ha permitido reconocer la diferencia, la pluralidad emergente en cada familia, sus recursos, posibilidades, modos de relación, convivencia, así como sus conflictos, necesidades y crisis vitales que se convierten en una oportunidad de cambio, para crecer y evolucionar a nivel personal y familiar, cobrando sentido los dilemas y conflictos como voces que convocan e invitan a una armonía, a un ritual de paso, de encuentro humano que viabilice y valide la posibilidad de reencontrarse como seres humanos”. Carolina Henao – Ibagué

He aprendido y reafirmado que la mejor forma de trabajar con la comunidad es en su cotidianidad, en su diario vivir, en su construcción de realidad, construcción que se transforma desde el primer momento donde hay un nuevo contacto, en este caso el terapeuta, que debe llegar no con un título o un diploma, sino con una misión de

aprendizaje y enseñanza con el otro, otro que al final termina siendo “uno mismo”. Carlos Andrei Zamora – Chaparral

Mientras comenzaba a acercarme y evaluaba los ritmos de las familias, de la región, observaba la flexibilidad que requieren los acercamientos, las sutilezas y esperas en el encuentro que posteriormente dan frutos a verdaderos lazos y que implican precisamente salirse del plan establecido, de lo inmediato o esperado para el momentos, dando a la escucha y observación atenta. Liliana Betancourt – Flandes.

Adicionalmente, se comenzó a consolidar una sólida comunidad de reflexión en torno a la Pacicultura como método sistémico, terapéutico y lugar de reflexión del ejercicio profesional del terapeuta. (VER TESTIMONIOS EN MEMORIAS y VIDEO)

Por último fue un espacio en donde se reconoció el efecto positivo que tuvo la articulación realizada con los educadores familiares, pues permitió llegar a las familias de una manera más tranquila, abonado por la confianza construida previamente por los educadores, lo cual facilitó iniciar el trabajo con las familias.

Este segundo encuentro se realizó en las siguientes fechas:

	Fecha y lugar	Regional
Segundo encuentro de formación a terapeutas pacicultores	23 de noviembre de 2012	Norte de Santander
	15 de noviembre de 2012	Tolima
		Meta
	20 de noviembre de 2012	Córdoba

3. 6. Trabajo formativo con familias

3.6.1. Sesiones formativas desarrolladas:

A continuación sistematizamos las diversas modalidades de trabajo formativo con familias y el número de actividades. En cuanto a duración, vale la pena anotar que:

- a) Los encuentros familiares son de 4 horas.
- b) Las vistas familiares - tutorías de 2 a 3 horas.
- c) Las rochelas o encuentros de socialización tiene una duración entre 5 horas y 8 horas, dependiendo de la cantidad de familias participantes y los asistentes.

Hay que tener en cuenta, además, el tiempo que invierte el/la educador/a para desplazarse al sitio de la visita, sobre todo cuando se trata de trabajo educativo en lugares apartados o veredas. **(ANEXO 9).**

Datos globales y por departamento

DEPARTAMENTO	Encuentros Familiares	Visitas familiares - Tutorías	Rochelas
TOLIMA	1822	14658	79
META	323	2815	20
NORTE DE SANTANDER	2790	18878	32
CÓRDOBA	884	9132	15
TOTAL	5819	45483	146

DEPARTAMENTO	MES	Encuentros Familiares	Visitas familiares - Tutorías	Rochelas
TOLIMA	Agosto	138	1023	0
	Septiembre	578	1920	0
	Octubre	305	1670	0
	Noviembre	635	3146	5
	Diciembre	87	2824	44
	enero y febrero 2013	79	4075	30
	TOTAL	1822	14658	79

DEPARTAMENTO	MES	Encuentros Familiars	Visitas familiares - Tutorías	Rochelas
META	Agosto	49	226	0
	Septiembre	59	327	0
	Octubre	61	714	0
	Noviembre	79	1173	0
	Diciembre	41	0	11
	ene y feb 13	34	375	9
	TOTAL	323	2815	20

DEPARTAMENTO	MES	Encuentros Familiars	Visitas Familiares - Tutorías	Rochelas
NORTE DE SANTANDER	Agosto	1182	7784	0
	Septiembre	419	2646	0
	Octubre	419	2702	0
	Noviembre	445	2525	0
	Diciembre	85	1660	15
	ene y feb 13	240	1561	17
	TOTAL	2790	18878	32

DEPARTAMENTO	MES	Encuentros Familiars	Visitas Familiares - Tutorías	Rochelas
CÓRDOBA	Agosto	176	648	0
	Septiembre	326	1580	0
	Octubre	152	1678	0
	Noviembre	230	1560	0
	Diciembre	0	3666	15
	TOTAL	884	9132	15

3.6.2. Familias Pacicultoras: ¿Cómo se vivió la pacicultura, entendida como el acto de cultivar la paz: arar, sembrar, regar y cosechar lo aprendido? ⁷

Hacer una presentación del proceso pedagógico realizado con 18.038 Familias, y un proceso terapéutico con 2353 de ellas, en cuatro departamentos del país, es complejo.

⁷ El contenido de este aparte se ha valido de las reflexiones del Equipo Pedagógico Nacional del Observatorio para la Paz. Estas han sido fruto de su acercamiento con los/as educadores/as familiares y terapeutas en los espacios formativos, acompañamiento en terreno y seguimiento permanente al trabajo pedagógico; igualmente a visitas realizadas a las familias pacicultoras pertenecientes al programa.

El siguiente escrito pretende recoger a manera de síntesis la riqueza de esta experiencia pedagógica, desde la diversidad cultural, la particularidad de cada una de las familias, las múltiples dinámicas familiares, de historias de vida y de aldeas Pacicultoras.

Para ello nos acercaremos a las familias que participaron del Programa, las Familias Pacicultoras, desde la comprensión de la Pacicultura como cultivo de paz. Es una metáfora que hemos usado y que ha sido recibida y vivida por las familias, nos permite resaltar el carácter procesual de la experiencia desde la comprensión de un camino recorrido, el desarrollo de un cultivo: el arar, la siembra, el riego y la cosecha.

Ver la Pacicultura como cultivo de paz nos permite presentar la vivencia pedagógica de las familias a partir de sus inquietudes, emociones y aprendizajes; e igualmente resaltar el trabajo de cuidado al que han sido encargados los/as educadores/as familiares y terapeutas pacicultores/as.

Es importante mencionar que esta etapas son una muestra del transcurrir del proceso, que deja ver como no se da de manera lineal, pues cada una de las etapas están cargadas de aprendizajes, reflexiones, situaciones que se evidencian y desde las cuales se potencian transformaciones; adicionalmente, en todas las etapas las herramientas Pacicultoras marcan las formas de acercamiento a las familias en coherencia con sus particularidades y el proceso desarrollado.

El Arar:

Para sembrar paz, hay que arar, y en este caso fue necesario reconocer todo aquello con lo que nos encontramos en los municipios y las familias para que cada persona se preparara para volver a creer, para darse una nueva oportunidad, para aprender ya recibir algo diferente a la usual ayuda que responde desde la inmediatez a las necesidades estructurales de alimentación y vivienda.

Las familias que han hecho parte de esta experiencia se encuentran vinculadas, en su mayoría (96.4%) a la estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – RED UNIDOS, seguido por un grupo de familias (1.6%) que llevan un proceso de restablecimiento de derechos con Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y (2%) familias víctimas del conflicto armado que no hacen parte de Red Unidos.

Todas ellas se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, unas más que otras; son familias con un alto nivel de pobreza, esto es una situación laboral inestable, trabajos ocasionales, informales, En cuanto a la educación, encontramos niveles de analfabetismo muy altos sobretodo en adultos y adultos mayores; los niños y jóvenes no siempre se están escolarizados y sus avances lecto-escriturales no corresponden con su proceso de desarrollo.

Igualmente, encontramos conocimientos precarios en temas básicos de manejo de aseo para la higiene personal y familiar, que se acentúan con las dificultades para contar con los servicios públicos domiciliarios.

Si bien es difícil generalizar y la postura desde el modelo pacicultor es entrar “con una mirada positiva al rancho”, existe una tendencia, más en Tolima que en Córdoba, por ejemplo, de encontrar personas descreídas, dolidas y abandonadas por operadores privados o por instituciones nacionales y locales, el efecto de trabajos inconclusos en las familias, ha dejado desconfianza, desinterés y apatía en la comunidad. Esto se presenta sobre todo en municipios más grandes, como Líbano, Ibagué o en el caso de Norte de Santander en Cúcuta. O en municipios como Granada donde la mayoría de personas pertenecientes al programa son víctimas del conflicto armado, lo cual redundo en asistencias más bajas a los encuentros.



Hay confusión por los múltiples números y códigos que remplazan sus nombres, y de los diferentes programas que se confunden en la realidad cotidiana de cada familia.

Por su parte, a las familias que están en las zonas rurales les sorprende y emociona nuestra llegada, los encontramos más abiertos, cálidos y dispuestos. Cabe resaltar que ellos son los que cuentan con mayores niveles de pobreza, sin embargo nos recibieron con mucha alegría; las familias rurales que viven veredas lejanas, han sido menos beneficiados por programas sociales, de manera que son muy agradecidos, amorosos y cuidadosos con los educadores familiares.

Existe desconfianza en las instituciones estatales entre ellas RED UNIDOS e ICBF por promesas no cumplidas. En el caso ICBF en los cuatro departamentos, si bien su accionar es mucho más presente en la comunidad, aún subsiste una imagen de autoridad, caracterizada por su actuación de “quitar niños” maltratados, recluir jóvenes adictos y repudiar opciones sexuales diversas, es decir, el imaginario de la presencia de la institución en la comunidad está marcado por un actuar frente a delitos, lo que genera miedo y profunda prevención ante la llegada de un funcionario de esta institución.

Cada uno de estos aspectos estructurales representó un reto en la operación del Programa pues marcó los tiempos, las ausencias y los esfuerzos en la convocatoria para la participación en cada encuentro de las familias con los/as educadores/as familiares, quienes buscaban insistir en un cambio cultural que, sin ignorar dichas necesidades

materiales y dificultades, lograra trascenderlas y sembrar un interés de ser mejores seres humanos, más críticos, más activos, más pacíficos.

Marcela, educadora familiar de Fresno, lo narra con la historia de una familia.

A la mitad de una ladera del barrio Alto de la Cruz, vive María Atenais con su hija y 6 nietos. Me supuse muy joven al lado de María; tiene una gran sonrisa de esas que tocan las entrañas... olvida todo, lo sabe todo; con ella podría ser las multiplicidades que me habitan y me recibiría de la misma manera sabiéndome (ella) distinta y desconocida su vida: un cuento kafkiano...

Zoray (su hija) ha tenido tanto sexo y ha parido tanto, que sus carnes trémulas están oxidadas. Niños descamisados... Atrás, delante, de frente y de lado Zorany y su vida desperdiciada, no trabaja, su hijo mayor roba y el "futuro promisorio" no se vislumbra.

Qué bien se expresa la razón, las luces de ésta, la promesa ilustrada devenida desarrollo, en su rostro, total alteridad, pobreza en todo su cuerpo y por doquier pareciera residuo y correlato del capital.

Qué difícil es abordar unas condiciones materiales de existencia tan nefandas... Apelar al "cuidado" fue menester, saberse un cuerpo vivo al que hay que revestir. La dejadez puso su sombra oscura en estos cuerpos, las crónicas, la memoria una sonrisa pasada, ahora arrugas de haber pretendido su estar y sus emergencias de vida al lado de un hombre, unos hombres que no son más que la presencia de una ausencia.

Romper lazos... siembra vital, mujeres en rol necesario transgredir.

Deconstrucción de roles a través de hacerse a un "oficio"... Para esto se trabajó habitabilidad, tomarse con potencia otros lugares, no sólo de la memoria, sino de su cuerpo y su pueblo.

Cosecha... Zorany quiere ir a conseguir un "oficio" por fuera de ser "paridora"... En Fresno, no hay empleo.

Encontramos un desconocimiento profundo de los derechos fundamentales, específicamente, los derechos de los niños, el derecho a la libre expresión, a la libertad de cultos y al libre desarrollo de la personalidad. La violencia física y verbal sobre la mujer y los niños es significativa y permanente y se legitima desde patrones de protección, expresados en apreciaciones en desvalor de la mujer, sobre el cuerpo, el castigo, la sexualidad y la maternidad, justificadas en las creencias y prácticas religiosas, casi siempre o



en sus imaginarios con absoluto desconocimiento del tiempo que vivimos, de las normas y visión “vigente” en leyes y en la Constitución Política de Colombia.

Los abusos sexuales, el alcoholismo y la drogadicción son el presente en muchas dinámicas familiares.

Llegamos a lugares del país con un conflicto vivo, los cuatro departamentos catalogados como “zonas de consolidación” que continúan siendo zonas de guerra⁸; hay presencia de actores armados, de bandas de delincuencia común relacionadas con estos que establecen unas dinámicas de relacionamiento social de exclusión, control territorial dentro de los municipios y limpieza social. Esto ha anclado en las personas profundas culpas, duelos, miedo, desolación y desesperanza.

No obstante y respondiendo a la perspectiva apreciativa del Obserpaz, que busca fortalecer prácticas noviolentas y constructivas existentes, también aún en los contextos más complejos, hubo risas, sonrisas por sentirse reconocido, por sentirse buscado para ser protegido y cuidado. Los primeros encuentros en todo el país mostraron que las familias son diversas: cada una es una historia, un universo de vida, que lleva a recibir al visitante, de múltiples formas, entre ellas la disposición y atención. Las familias, independientemente de su nivel educativo, tienen ganas de aprender cosas nuevas, de ser mejores personas, de mejorar su calidad de vida y trascender desde la paz sus historias de dolor.

La visibilidad de los educadores familiares en los municipios generó expectativa y mucha curiosidad cuando se daban cuenta que era un ser humano que los iba a acompañar, escuchar, dialogar y jugar. Esto acercó a los niños/as y jóvenes quienes están en permanentes búsquedas de espacios para poderse expresar y ser reconocidos.

Carlos Ayram, integrante del equipo pedagógico nacional, ha recogido las palabras de Don Pedro, en Moñitos Córdoba, para acercarnos a su vida y su encuentro con la Pacicultura.

“Mire señor Carlos, yo vengo desde una vereda que queda a tres horas de estas playas grises porque cuando vengo siento que estoy haciendo otras cosas por mi familia”. Tal vez fue su voz ronca particular o su mirada derretida por la insolencia del sol en esos momentos o mejor aún, su mirada siempre perdida en medio de esa infinitud de aguas que se revelaban ante nosotros, que don Pedro, me decía, en un extraño estado de inspiración, que siempre llegaba en punto de la hora para cuando se hacían los encuentros familiares, que hoy, pensaba que ser niño de nuevo, que jugar, que alegrarse, que estar con su

⁸ En la Zonal de Catatumbo se han presentado anuncios de paro armado, hostigamientos, la explosión de cilindrosbombas, combates y persecuciones sistemáticas a los educadores familiares por parte de grupos armados. Esto fue informado al ICBF a través de un comunicado radicado el 20 de noviembre de 2012. En Chaparral, Tolima, tres de las familias pertenecientes al programa murieron en bombardeos realizados en zona rural del municipio, vereda Espíritu Santo Balcones, en el mes de octubre. En todos los departamentos los educadores han sufrido amenazas por parte de actores armados.

esposa cuando podía, y de hacer otras cosas diferentes le llevaban a un estado de regocijo, que creo yo, para él era casi que inenarrable. [...]

Pues yo al principio no quería como estar en esto, es que siempre es lo mismo de siempre, lo de siempre siempre es lo mismo de siempre". Don Pedro se detuvo y comprendí que para él había significado algo diferente. Sus reiteraciones y muletillas eran cada vez más desconcertantes, más precisas, dotadas de un poder conferido por la fuerza interior de sus propios pensamientos. Era diferente, no era solo llenar una encuesta, recibir una charla en cada visita, no era eso, era otra cosa, era posibilidad, refugio, relato, juego. Lo bonito. Me atreví a preguntar, esta vez más sigiloso, más cauto ¿y por qué se quedó en el programa? *"joven, porque es diferente"*. Su respuesta fue cortante, profunda y comprendí inmediatamente la dimensión de su respuesta, la necesidad de su epílogo en la palabra diferente. Basta, es eso, no es más, compréndalo, era un grito simbólico, era su llamado de atención, su forma particular de valorar esto, que es tan suyo como de su familia y de los demás.⁹

La siembra:

Nos acercamos a las familias desde su historia, dando un lugar preponderante a sus emociones, reconociendo su fuerza y su interés de salir adelante, a veces oculto en la apatía, de tener una oportunidad para mejorar su vida.

Sembramos la paz como una posibilidad, como acción y actitud desde la no violencia en la vida cotidiana en cada familia; hicimos visible la vivencia de la paz en las relaciones cotidianas con el otro.



Hemos sembrado el Respeto y Reconocimiento del otro y de la otra a través de la escucha, entiendo esta desde un sentido amplio; más allá de la búsqueda de culpables, de víctimas o de inocentes, se trata de la escucha para la búsqueda del sentido de vida, una escucha que sobretodo le da un lugar de expresión a los niños/as, jóvenes, adultos mayores y personas en situación de discapacidad.

Hemos sembrado una vivencia de familia integral donde todos tienen una responsabilidad en que la familia pueda estar mejor y es capaz de solucionar los problemas ella misma.

Como consecuencia de lo anterior, abrimos la posibilidad de activar la confianza de las personas en sí mismas, como seres capaces de decidir, actuar y transformar su vida;

⁹ Tomado del Escrito, *Ajá... SI SEÑO, ESTO ES MUY BONITO*", de Carlo Julio Ayram. Observatorio para la Paz. 2012.

confianza en el otro a través de la escucha; confianza en la comunidad que me rodea y de la cual hago parte, en la medida que se abrieron espacios para compartir y participar.

Frente a la arraigada creencia de “*el golpe endereza*”, “*si no les pego quien se sabe donde terminan*”, logramos sembrar la reflexión sobre el castigo, el golpe como maneras de corregir y criar.

A través de las herramientas del *juego de la familia pacicultora*, de trabajar desde el cuerpo, el movimiento y el sonido, despertamos esperanza en modificar su vida a corto plazo en los niños/as y jóvenes.

Generamos una mejor imagen del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y su misión, a través de la confianza construida por los educadores familiares y de su presencia en el municipio con fines formativos. Lograr que las familias firmaran los listados de asistencia fue un fruto de la confianza construida, pues dada las experiencias pasadas en donde eran usados sus nombres con fines particulares de otros, las personas temían dar su nombre y firmar las listas de los encuentros.

Nos hizo falta tiempo para lograr sembrar cuestionamientos más profundos frente a los roles sociales que reproducen esquemas culturales de discriminación.



El Regar:

El regar es el alimento y el sustento de lo sembrado. Son los nutrientes, el abono y la limpieza de la maleza. Este se constituyó como la estrategia de sustento.

El riego implicaba particularizar las vivencias de cada familia y las situaciones conflictivas que requerían de mayor atención y cuidado para profundizar de esta manera la siembra.

Para esto hicimos uso de las herramientas pacicultoras. *El juego de la familia pacicultora*, fue la más usada; al ser su riego más integral, nutre responsabilidad, diálogo, expresión de las emociones; convoca a toda la familia en especial a los niños y jóvenes. El uso continuo de las herramientas y su apropiación por parte de la familia para su uso cotidiano son las que permiten que se nutran las siembras realizadas.

A su vez, el riego fue la atención y cuidado que prestó el/la educador/a y el/la terapeuta a las



familias que estuvo caracterizado por la alegría, el juego, la escucha, la compañía y los múltiples encuentros realizados en la comunidad – encuentros pedagógicos y rochelas- en la casas – visitas familiares y tutorías- .

El cosechar

Es importante mencionar que el modelo pedagógico *Meterse al rancho*, al pretender la transformación de las violencias culturales, requiere de un mayor tiempo para lograr un proceso de comprensión, reflexión e incorporación de la pacicultura y de las herramientas, para generar la capacidad de tomar decisiones por sí mismos desde una concepción de

paz, no violentas, no discriminatorias, que se responsabilicen por los otros.

Entre tanto, se logró cosechar en la población infantil y joven, esperanza, alegría, preguntas, mayor participación y reconocimiento en su familia y comunidad.

Logramos la participación integral de la familia, en forma significativa. Logramos hacer visible la mirada, las preguntas y el lugar que ocupan los hombres en los hogares, también ellos tuvieron un espacio de participación y pudieron compartir y expresar sus formas de ver y sentir el mundo y su realidad.

Construimos espacios entre los miembros de la familia y en la comunidad, de diálogo y reflexión sobre la paz en la familia, a la vez que logramos

fuera mencionados los conflictos que hay en ella, para iniciar un proceso de transformación en colectivo.

Cosechamos en las familias un cambio en la manera de habitar su entorno, mejorando la higiene y el orden de los espacios cotidianos en el hogar.

La cosecha fue parcial en aspectos donde existen una serie de problemas profundos que tienen una raíz histórica, como la comprensión de la corporalidad y la sexualidad, pues está anclado a unos sistemas morales que limitan dar un espacio de reflexión sobre este tema como parte del ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos. Asunto que es problemático en materia de salud dadas las precarias condiciones de higiene y aseo que se han encontrado.



3.6.3 Testimonios Educadores

Incluimos uno de los testimonios que da cuenta del proceso pedagógico desde esta metáfora:

ARAR, SEMBRAR, REGAR Y COSECHAR PACICULTURA EN ORTEGA

Educadora: CAROLINA CORTÉS GUZMÁN

Municipio: ORTEGA, TOLIMA

Febrero de 2013

Arar:

Llegué por primera vez a Ortega el viernes 18 de enero de este año, el día del aniversario de mis papás. Ya había reconocido parte del territorio tolímense gracias a los viajes con mi familia y el trabajo del año pasado allá, el camino lo conocía hasta el Guamo, pero desde ahí no me había dirigido hacia el occidente: hacia la cordillera y la montaña. Gracias a la información de los compañeros pacicultores Andrea, Juan David y Jhon esa noche encontré un lugar donde vivir mi tiempo en el municipio, en casa de Yamile Lugo y Gustavo Tafur, o como lo conocen allá, “chirivico” o “chiri”. También me ofrecieron datos para contactar a Juan Pablo, Danny, Nasly y Hernando, quienes hacen parte del equipo de cogestores de RedUnidos y me dieron un gran apoyo para encontrar a las familias pacicultoras en sus casas y presentarme frente a ellas. Tenía 72 familias asignadas al iniciar esta etapa del programa, 45 en la cabecera municipal y 27 en veredas, de las que logré ubicar 61 y certificar 56, pues las otras 5 ya contaban con el certificado.

El primer encuentro con la mayoría de las familias fue en sus casas, con algunas fue una conversación por celular y con otras en una Institución Educativa de la vereda donde viven. Cada una recordaba el programa después de varias semanas sin saber nada de él, y cuando les pedía detalles de sus recuerdos y aprendizajes contaban que se encontraban, jugaban y se reían, que conversaban sobre la crianza de las niñas y niños y la convivencia en la familia. Algunas aceptaban que no habían participado activamente, que no asistieron a los encuentros ya sea por desinterés, porque no tuvieron tiempo por trabajo, por actividades religiosas o por vivir muy lejos, entre otras. Muchas me recibieron con buena disposición, atención y confianza, fui bienvenida en sus casas, intercambiamos sonrisas y apretón de mano mirando a los ojos; con las otras sentí indiferencia y observé sus caras de “¿esto para qué sirve?”.

También conté con el relato de Danny sobre las familias que ella acompaña con RedUnidos en la cabecera municipal, haciendo un paneo del estado de la convivencia familiar, la resolución de los conflictos cotidianos y las pautas de crianza en Ortega. Detallando situaciones irrespetuosas entre las personas de la familia, con groserías, insultos y golpes; o casos de embarazos adolescentes, donde es necesario evaluar y replantear las pautas de crianza y la educación sexual, dentro y fuera del círculo familiar. También tuvo en cuenta las familias que regularmente participan con entusiasmo en las ofertas culturales y educativas, que también están atentas a escuchar y aprender otras ideas que les apoyen en la construcción de sus vidas. Fue así como encontré la tierra y la empecé a preparar para sembrar la semilla pacicultora en la tierra fértil de los corazones y los cerebros de las familias ortegunas.

Sembrar:

La semilla la seguí sembrando con acción, participación, compromiso y responsabilidad. Primero aclarando nuestra alianza con la estrategia RedUnidos, para responder a esa pregunta que me hacían: “¿esto para qué sirve?”, y porque todas las familias hacen parte de esta red, cuyo principal objetivo es ofrecer un apoyo para superar la situación de pobreza extrema en la que se encuentran. La aclaración la hice recordándoles que la vida no se trata solamente de tener cosas como una casa con piso y baño, que también se trata de las relaciones con nuestra familia, con otras personas, con otros seres y con el mundo, la relación con nosotros mismos, lo que sentimos

y lo que expresamos y cómo lo hacemos, nuestra historia y nuestra voz; sin restarle valor e importancia a lo otro material, les decía que otros síntomas de pobreza en nuestro país son las maneras violentas de resolver nuestros conflictos cotidianos, y muchas veces requerimos apoyo de otras personas para transformar esas prácticas en unas más saludables, para aprender a construir otras maneras armoniosas de vivir juntos, también que ese es el sentido de nuestra presencia y compañía en su municipio, poner en duda nuestras maneras de actuar en el mundo y aprender juntos a proponernos otras posibles, complementando, integrando y transformando las presentes. Llegando a través de la RedUnidos con encuentros grupales y visitas en sus casas, insistía en el valor de la participación de cada una para ganar las experiencias de otras maneras de compartir el tiempo con las personas que convivimos, donde podamos reflexionar sobre lo que sentimos, lo que pensamos y lo que hacemos en nuestras vidas, un lugar donde podamos expresarnos y comunicarnos, a través de conversaciones, dibujos, relatos escritos y juegos. Ofrecer estos espacios de formación también hace parte de las tareas de RedUnidos para apoyar las familias en el proceso de superar por sí mismos y con la ayuda de otros su propia situación de pobreza, al igual que aquellas otras iniciativas donde reciben mercados, materiales de construcción y dinero, por ejemplo. Considero importante para el trabajo de siembra de la semilla involucrar a los cogestores, quienes pueden compartir más tiempo con las familias por vivir en el mismo municipio, y junto con ellas seguir cuidando del crecimiento y la transformación de las ideas y las acciones pacicultoras. Reconociendo situaciones en donde no estamos a gusto y sentimos la necesidad de cambiarla hemos de actuar y movernos con el propósito de lograr una transformación de dichas situaciones, y cuando se trata de hábitos y maneras de habitar el mundo construidos durante varios años gracias a la práctica, a veces sin conciencia, de nuestras acciones, hemos de comprometernos en un trabajo diario que nos pide auto-observación, cuidado constante, acción y participación, asumiendo las responsabilidades que nos corresponden como gestores y constructores de nuestra vida y nuestro mundo.

Regar:

El riego lo hacemos todas y todos, con cuidado, reconocimiento, escucha, diálogo, respeto, reflexión.

Lo hacemos a diario, con nuestras acciones cotidianas, tan sutiles que a veces pasan desapercibidas ante nuestras miradas, sin embargo son esas pequeñas grandes cosas de todos los días las que conforman y nutren nuestra vida, por eso la invitación ha sido volver a mirar esas maneras de comunicación entre padres e hijos, por ejemplo, ir al detalle en las expresiones y las palabras que cotidianamente hemos usado y las que aun usamos, además recordando las emociones que hemos sentido con esas palabras y esos gestos, y reconociendo aquello que queremos transformar. Escuchar y dialogar son ingredientes indispensables para el reconocimiento, contar la propia historia nos la devuelve retroalimentada con las miradas y las palabras de quienes escuchan y contribuyen en la restauración de nuestros relatos, haciéndonos responsables de nuestro actuar. Y escuchar las versiones del otro sobre su propia historia, nos invita a ponernos en su lugar para lograr comprendernos desde la confianza y la cooperación.

En Ortega encontré tanta pobreza como abandono, por eso para regar incluimos el cuidado, sereno y amoroso, de nuestra vida y de lo otro: las demás personas, las montañas, los ríos, los bosques, el barrio, el pueblo y las cosas con las que convivimos en el mundo. El cuidado y el descuido están presentes al mismo tiempo, lo hacemos consciente llegando al detalle de cómo pasamos un día de la vida, por ejemplo.

A medida que vamos arando, sembrando y regando, vamos cosechando de a pocos. Recogiendo gratitud por tenernos en cuenta, por escucharnos, por aprender en conjunto poniendo en duda las maneras que acostumbramos para educarnos y formarnos para vivir juntos.

3.6.4. Las Rochelas Pacicultoras: espacios de reconocimiento en comunidad

Al finalizar el proceso formativo las familias reciben en un acto pedagógico y comunitario al que llamamos Rochela¹⁰, una certificación por haber participado en un proceso de aprendizaje que les reconoce su trabajo particular en el mejoramiento de su calidad de vida emocional y afectiva, en términos de convivencia, habitabilidad y sexualidad desde la paz como cultura y posibilidad de vida.



Las rochelas en la Pacicultura son un encuentro público para la socialización de los aprendizajes a la comunidad, haciendo uso de la estética y la lúdica. A su vez son un espacio para realizar una rendición de cuentas desde la paz, en donde se le expone a la comunidad y a las autoridades locales invitadas, cómo fue el proceso formativo, qué hicimos y qué logramos, desde la metodología del modelo *Meterse al rancho*.

A continuación presentamos las rochelas realizadas por departamento

Departamento	No de municipios	No de Rochelas	Nº de familias participantes	Nº de asistentes
Córdoba	16 municipios	15	2655	4360
Meta	6 municipios	20	1246	4676
Norte de Santander	12 municipios	32	4933	5164
Tolima	30 municipios	79	8074	19538
TOTAL	64	146	16908	33738

¹⁰ Las Rochelas fueron espacios de libertad contruidos por diversos grupos étnicos durante la colonia.

Rochelas por municipio

CÓRDOBA	N° de rochelas	N° de familias participantes	No de asistentes
CANALETE	1	136	200
CHINÚ	1	300	380
CIÉNAGA DE ORO	1	362	400
COTORRA	1	95	200
LORICA	1	200	200
LOS CÓRDOBAS	1	90	200
MONTELÍBANO	1	168	350
MOÑITOS	1	231	400
PUERTO LIBERTADOR	1	116	220
PURÍSIMA	1	150	300
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	1	123	260
SAN ANTERO	Se realizaron visitas de cierre. Debido a problemas de seguridad no fue posible realizar la rochela		
SAN CARLOS	1	145	200
SAN PELAYO	1	94	150
TIERRALTA	1	250	500
VALENCIA	1	195	400
TOTAL	15	2655	4360

META	N° de rochelas	N° de familias participantes	N° de asistentes
ACACIAS	2	207	643
FUENTE DE ORO	2	140	460
GRANADA	3	290	993
PUERTO LÓPEZ	4	139	445
VILLAVICENCIO	7	350	1760
SAN JUAN DE ARAMA	2	120	375
TOTAL	20	1246	4676

Norte de Santander	N° de rochelas	N° de familias participantes	N° de asistentes
CUCUTA	10	2608	2608
LOS PATIOS			
SARDINATA	2	143	280
TIBU	2	142	142
OCAÑA	5	1119	1119
ABREGO	2	136	204

EL CARMEN	2	306	306
LA ESPERANZA	1	99	120
HACARI	2	100	100
LA PLAYA	2	102	102
CONVENCION	2	93	98
SAN CALIXTO	2	85	85
TOTAL	32	4933	5164

Tolima	N° de rochelas	N° de familias participantes	N° de asistentes
ALPUJARRA	3	180	290
NATAGAIMA	1	210	450
AMBALEMA	2	110	250
ARMERO	4	290	550
LÉRIDA	1	125	303
ATACO	1	114	230
CAJAMARCA	2	103	253
COELLO	5	128	384
CARMEN DE APICALÁ	1	70	140
CUNDAY	3	120	300
ICONONZO	1	68	204
MELGAR	3	374	1100
CHAPARRAL	3	632	1756
COYAIMA	2	131	311
ESPINAL	3	229	450
FLANDES	3	211	551
FRESNO	4	541	1582
GUAMO	3	534	850
IBAGUÉ	11	1127	2569
LÍBANO	6	700	1667
PRADO	1	112	336
PURIFICACIÓN	1	280	840
ROVIRA	3	297	740
VALLE SAN JUAN	2	211	500
SAN LUIS	2	240	600
SALDAÑA	1	125	250
MARIQUITA	2	459	1200
SANTA ISABEL	1	75	240
ORTEGA	3	208	432
VENADILLO	1	70	210
TOTAL	79	8074	19538

3.7. EL CAMBIO ES POSIBLE.

El impacto del proceso en las familias: Logros y cambios. Resultados de la Línea de Base: RUB 1 – RUB 2

Las familias beneficiarias han vivido un proceso de formación a largo de 5 meses, que les ha permitido lograr una serie de transformaciones en su convivencia direccionadas a la paz como acción. A hacer una pausa en su vida para detenerse a pensar cómo son sus relaciones familiares y cómo cada uno puede responsabilizarse por mejorar su vida en familia.

El presente escrito recoge dichos cambios, logros y transformaciones en la vida de las familias atendidas; es una muestra de la capacidad de los seres humanos para aprender permanentemente de sí mismos, de la capacidad de reflexión y cambio; de darle más eco a las paces existentes en la vida cotidiana para que sean más conscientes y presentes; y sobretodo recoge las decisiones de unos pocos como de una gran parte de las familias atendidas por mejorar su vida en familia, en la medida que celebramos tanto que miles o cientos de familias opten por la paz como opción de vida a que solo una persona o familia lo haga.

Estos cambios que expondremos los hemos visto reflejados en un proceso de seguimiento realizado a través de una línea de base que fue diligenciada con estas familias al iniciar y al finalizar el Programa Familias con Bienestar.

Así mismo, presentaremos una caracterización de las familias atendidas desde tres ejes la habitabilidad, la sexualidad y la convivencia, lo que nos acerca a ver cómo viven las familias que participaron del proceso. Esta caracterización nos da una mirada panorámica de las condiciones de vida de las familias en Colombia y en especial de las familias en condición de vulnerabilidad.

Por último realizaremos algunas observaciones al instrumento utilizado para la caracterización socio familiar.

La paz en la convivencia familiar

Las familias pacicultoras son familias que han vivido un proceso formativo para la transformación de sus prácticas y relaciones en la convivencia familiar.

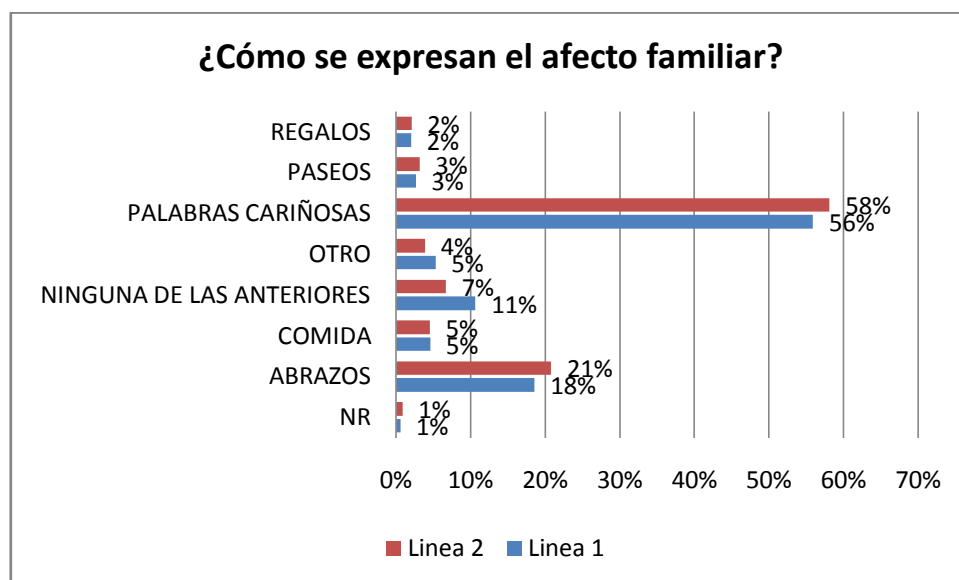
Es un proceso formativo de cambio cultural en la medida que aborda las violencias desde su carácter cultural, es decir, desde los patrones y comportamientos aprendidos que consideramos adecuados y por lo tanto los reproducimos. Así mismo, reconoce la paz como una forma de relacionarnos y que igualmente es aprendida.

Las familias se comprenden como principales agentes de su proceso y de su cambio. Cada familia es una historia, es diversa, es única, y en esa medida es quien puede evidenciar las prácticas, creencias, mentalidades, costumbres que han aprendido, y que determinan unas formas de relacionarse desde la violencia. Tan pronto las percibe puede transformarlas.

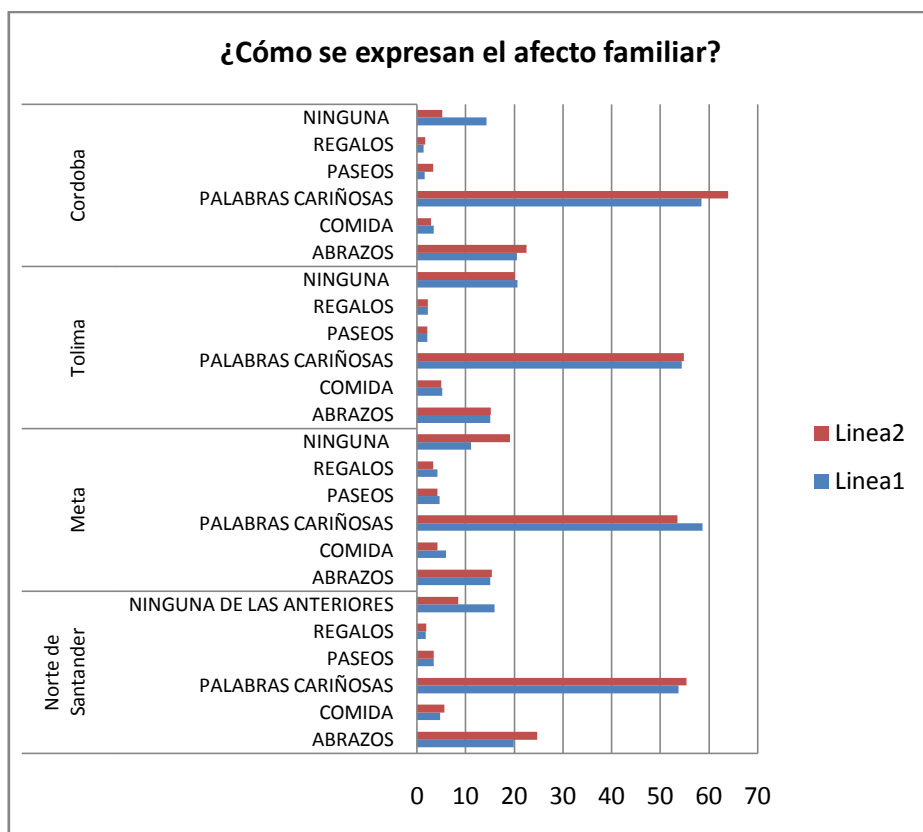
A continuación presentaremos esos cambios que han logrado las familias en sus prácticas cotidianas a favor de una convivencia basada en el respeto, el reconocimiento y la responsabilidad.

1. Más familias se abrazan y se dicen palabras cariñosas

Como forma de expresión de los afectos, vemos que 221 familias luego de finalizar su proceso formativo ven en los abrazos una forma de expresar y dar afecto a su familia. Mientras que 218 familias más lo logran a través de palabras cariñosas

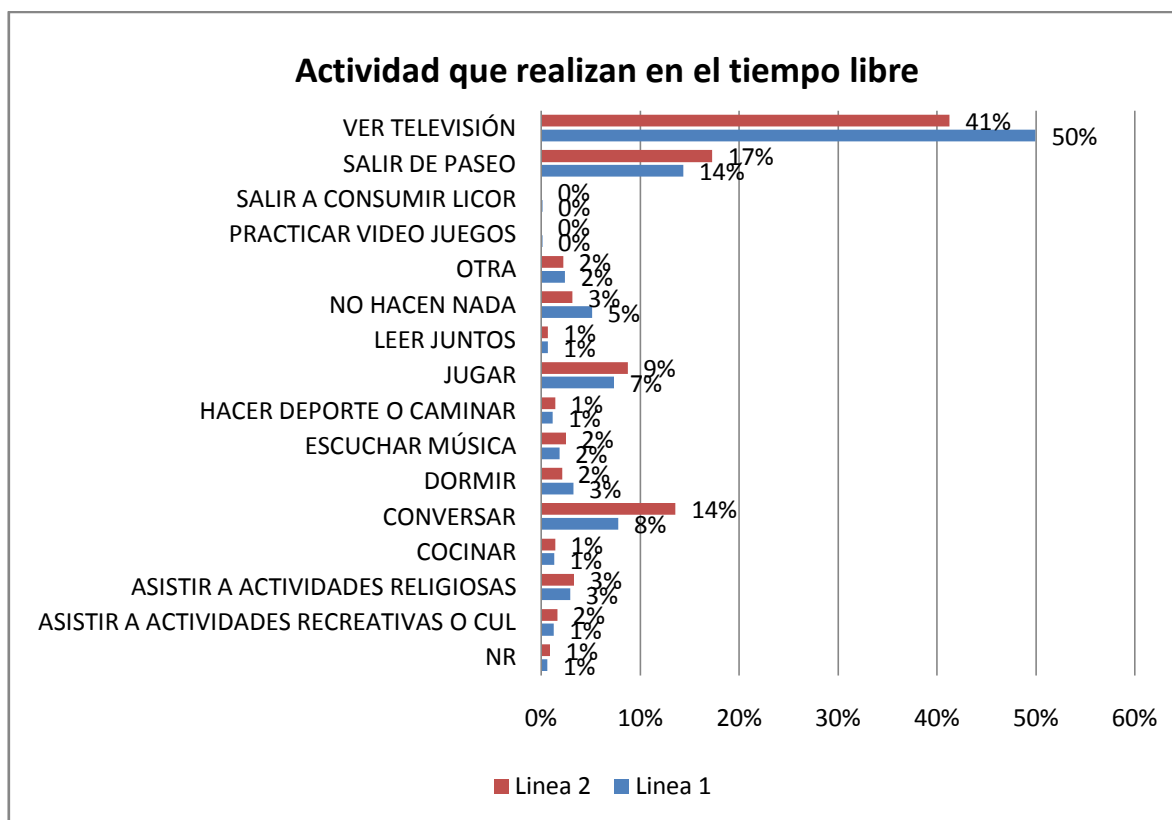


Encontramos en el departamento de Córdoba que realizar paseos en familia y darse regalos también son formas de expresar afectos en la familia.

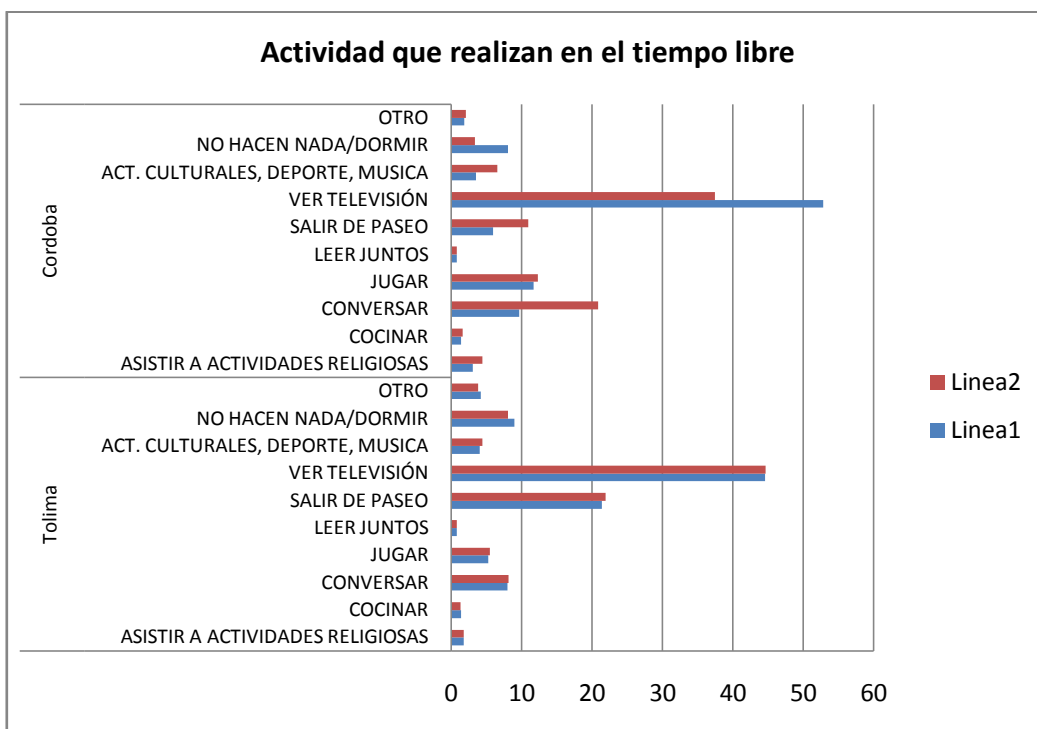
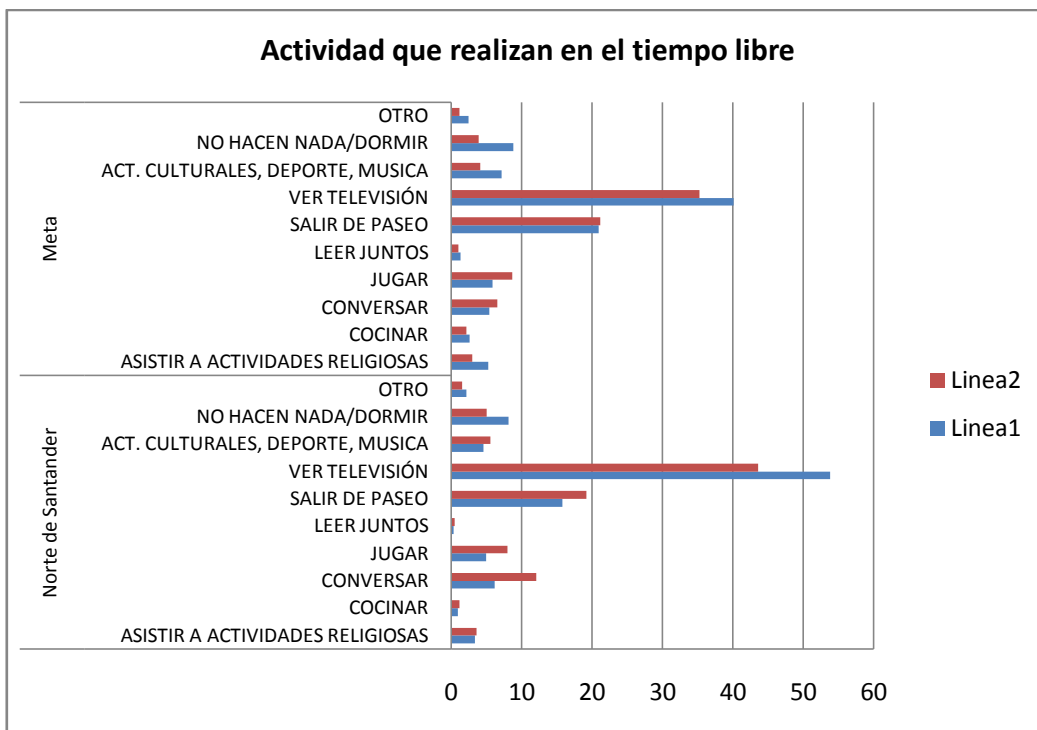


2. El gusto por compartir con el otro

Las familias encontraron que su tiempo libre pueden disfrutarlo en familia. Muestra de ello, es que hay un aumento de 74,37%, lo que corresponde a 569 de familias en los cuatro departamentos, que en su tiempo libre ahora también se reúnen a conversar.



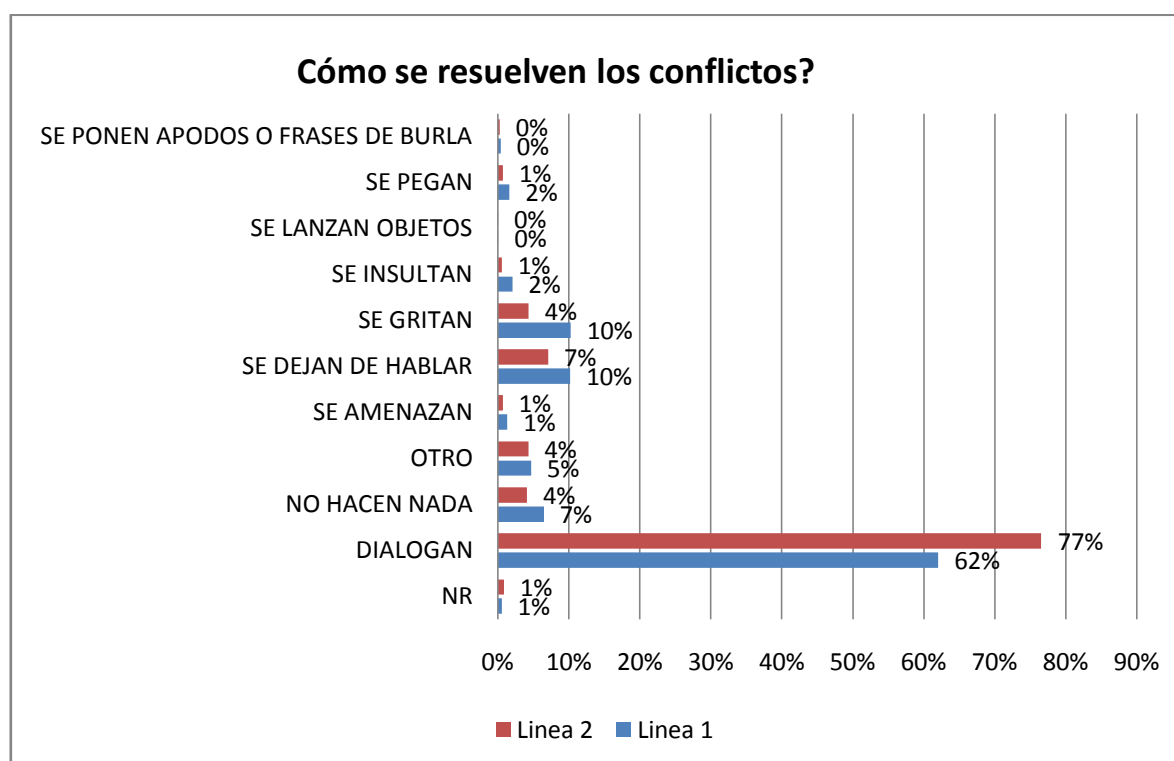
Así mismo, jugar, salir de paseo, en todos los departamentos vemos tienen una tendencia a aumentar como actividades que realizan las familias en su tiempo libre. Mientras que si bien ver televisión sigue siendo la actividad predilecta por las familias, se nota al finalizar el proceso tiene menos protagonismo en el tiempo que comparten los integrantes de las familias.

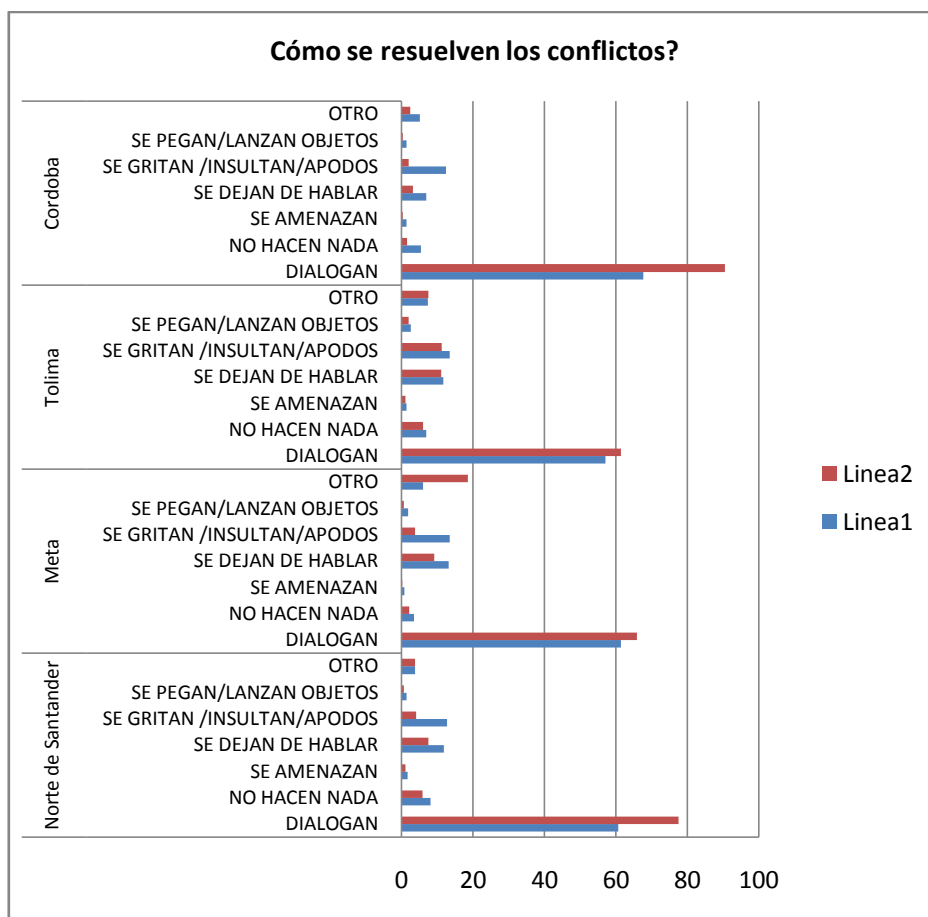


3. Los conflictos como una oportunidad de decisión y creación

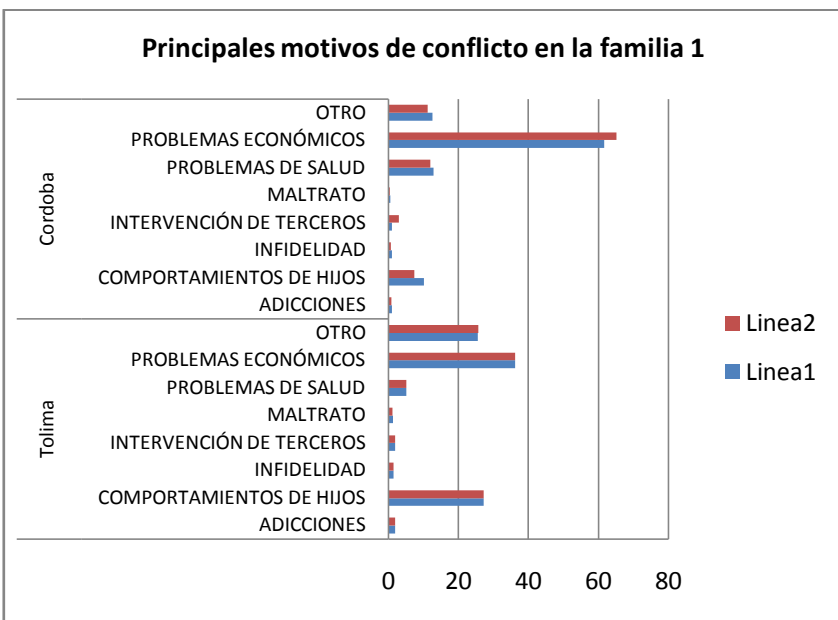
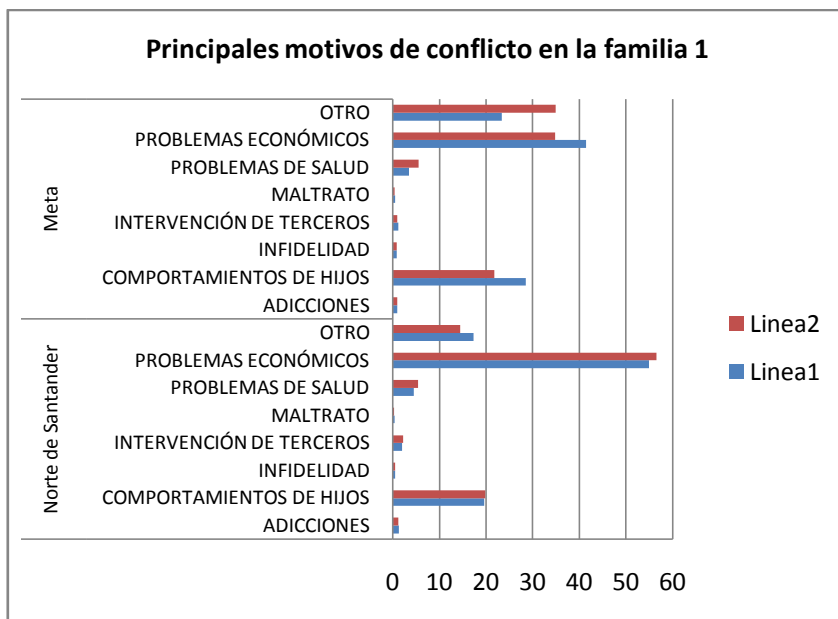
Los conflictos desde la pacicultura pretenden verse desde una mirada positiva. Un conflicto es una oportunidad de decidir, de elegir resolverlos de forma pacífica o violenta; representan una oportunidad de optar y de hacer de la paz una elección para nuestras relaciones.

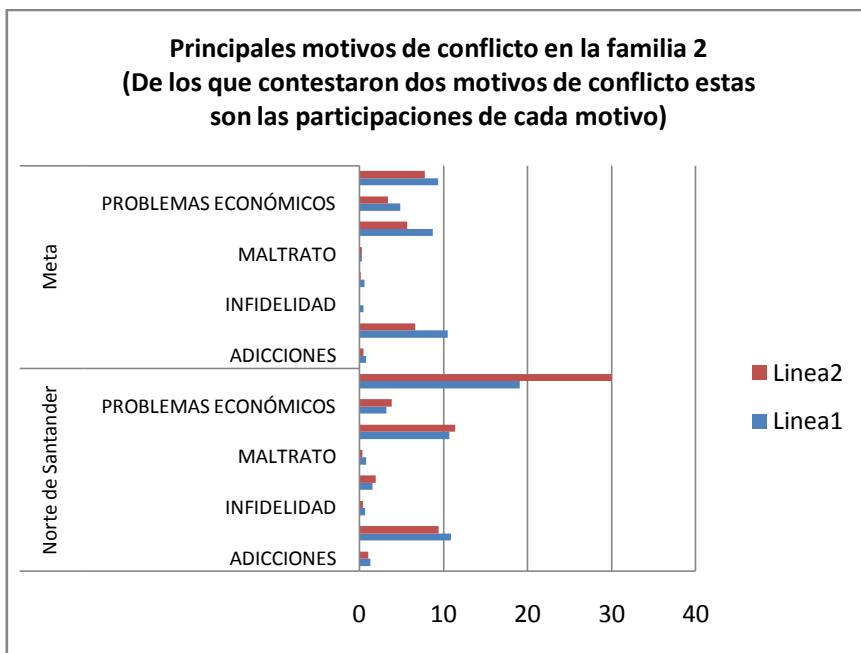
Frente a este tema, vemos como hay un aumento significativo en las familias que manifiestan usar el diálogo para resolver los conflictos, a la vez que hay una notoria disminución de familias que recurren al grito, al golpe y al insulto para ello.



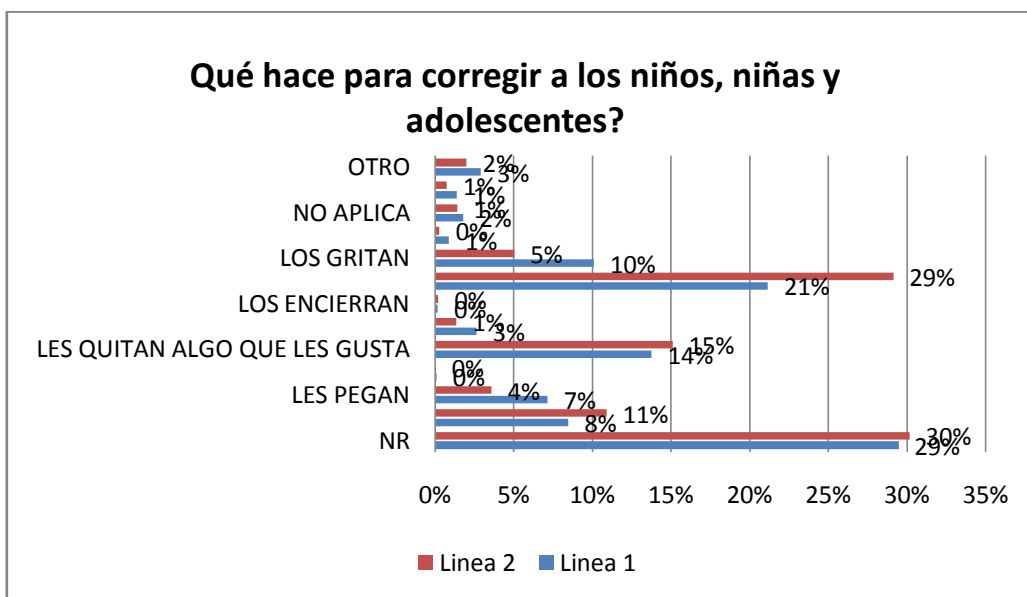


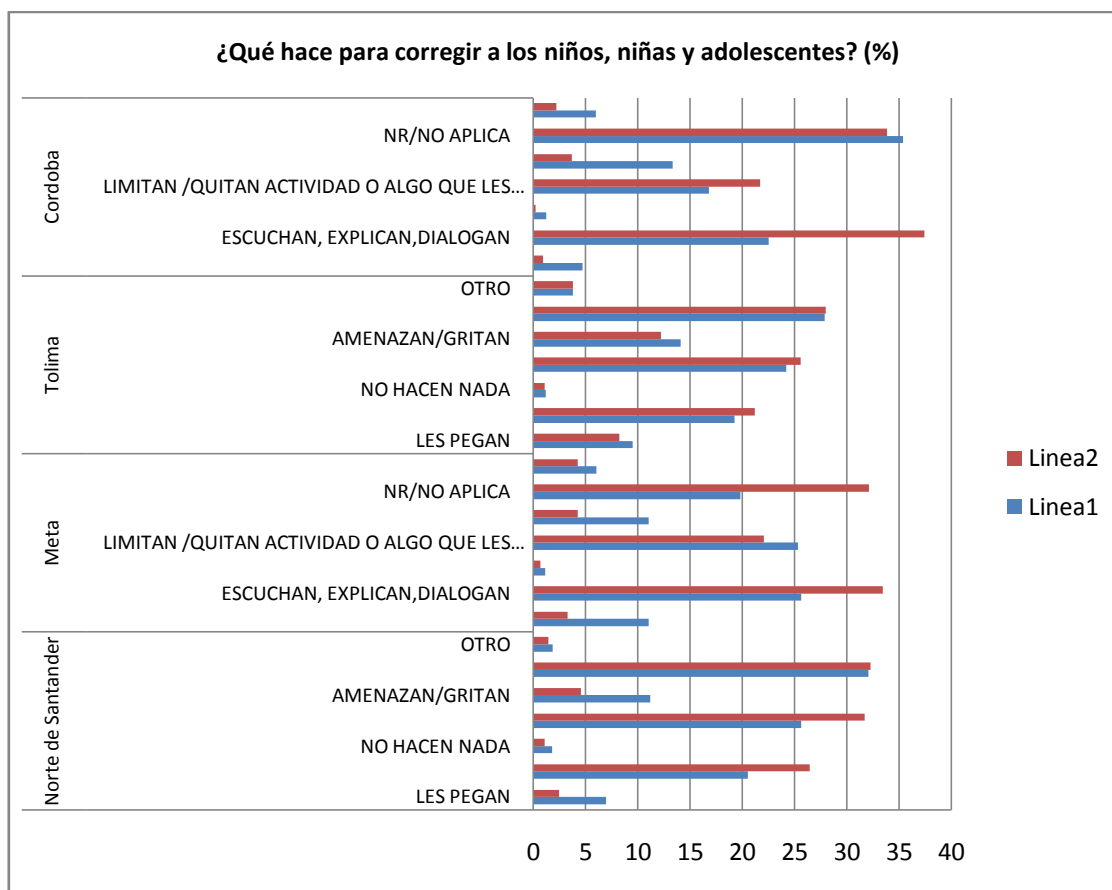
Las situaciones que las familias manifiestan generan mayores conflictos son los problemas económicos (52%), los problemas de salud (23,87%) y el comportamiento de los niños y niñas. (19%). Los resultados demuestran que ha sido este último, el motivo de conflicto que ha presentado mayor disminución, lo cual es un indicador que las familias están iniciando un proceso de reconocimiento de los niños y las niñas, que implica comprender sus necesidades, sus tiempos y sus inquietudes.



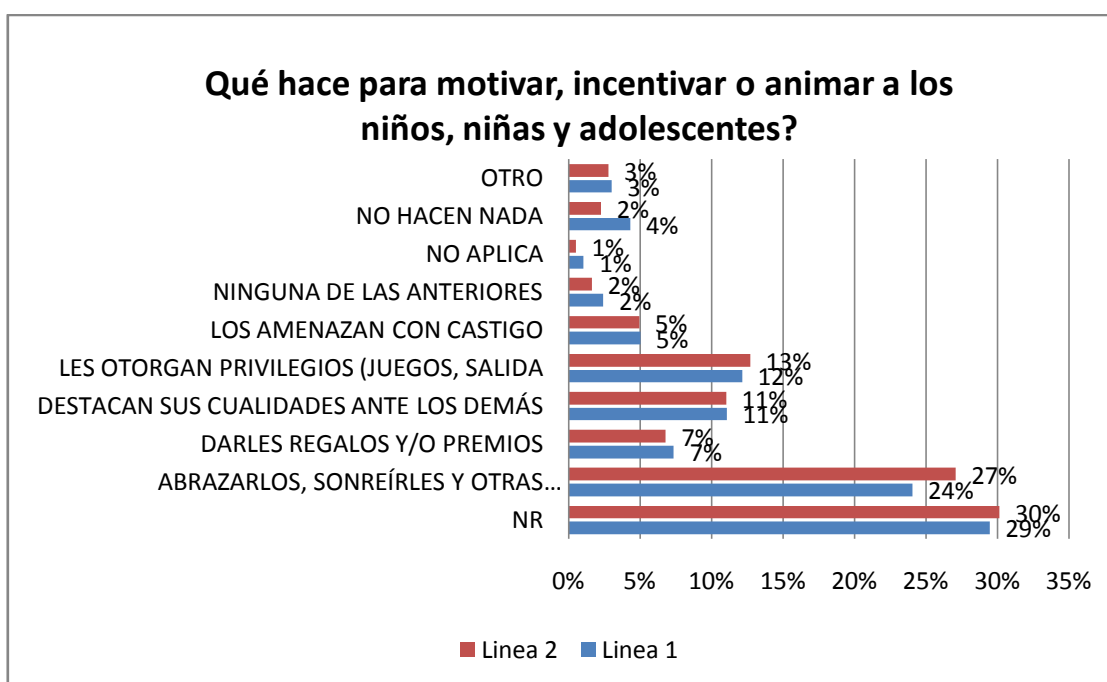


Y esto es aún más interesante cuando evidenciamos que las formas de corrección de los niños y niñas igualmente han tenido una variación positiva. Estos cambios corresponden principalmente, a que las acciones de pegar, gritar y amenazar para corregir son usadas por menos familias, mientras que explicar, escuchar y dialogar, no sólo es la principal sino que cada vez más familias hacen uso de ésta para corregir a los niños, niñas y adolescentes.





Por su parte para motivar a los niños, niñas y adolescentes, los abrazos igualmente son la principal expresión.



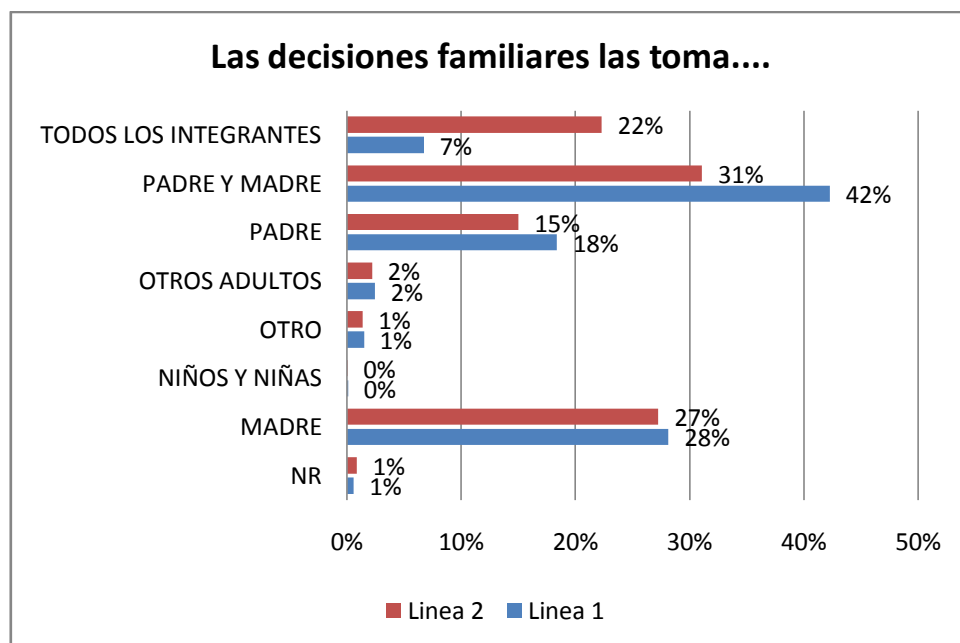
4. ¿Quién toma las decisiones familiares?

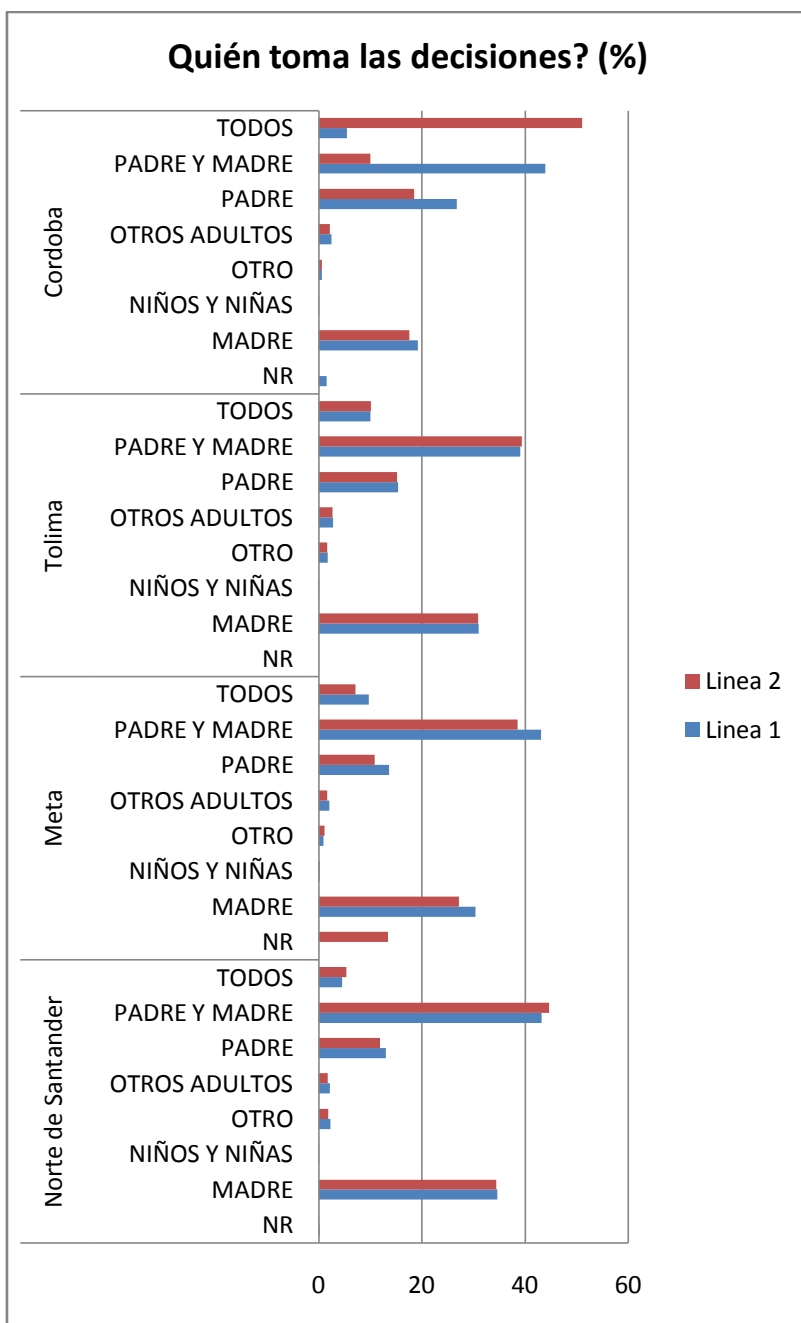
La toma de decisiones significa un ejercicio de poder. Y la toma de decisiones dentro de la familia es un ejercicio de poder correspondiente a una configuración cultural de la sociedad que supone un rol determinado y determinista de hombres y mujeres.

De manera que encontrar en las familias un cambio en esta configuración que denote mayor inclusión y participación de hombres, jóvenes y niños en las decisiones familiares, podemos decir que se está promoviendo un cambio cultural.

Frente a ello, las familias beneficiarias expresaron al finalizar el proceso variaciones en las personas que toman las decisiones en el hogar. En primer lugar, se evidencia que en menos la madre asume esta responsabilidad. En segundo lugar, se evidencia que en Norte de Santander y Tolima aumentan las familias en el padre y la madre toman las decisiones. Mientras que en Córdoba hay una amplia disminución de esta realidad y por el contrario presenta un aumento del 45,53% de familias que reconocen que las decisiones familiares son ahora tomadas por padre, madre e hijos.

Siendo este último resultado bastante significativo en la medida que es un indicador de reconocimiento a los niños/as y jóvenes; de responsabilidad compartida entre todos sus integrantes frente a la familia; de transformación de formas de relacionamiento basadas en la autoridad; de reconocer que en una familia todos somos diferentes.





¿Cómo obtuvimos estos resultados?

Los anteriores resultados son producto de un estudio de seguimiento realizado con un grupo de familias beneficiarias de Programa Familias con Bienestar que han participado a lo largo de toda la experiencia, y a quienes se a la fecha de realizado este estudio se les había realizado la encuesta de línea de base al iniciar y finalizar el proceso para evidenciar cambios en los temas de convivencia familiar.

El número de familias por departamento tomado como muestra para este estudio se relaciona a continuación:

Departamento	Norte de Santander	Meta	Córdoba	Tolima
# familias estudio	3129 Familias	616 Familias	3332 Familias	2763 Familias

Resultados según indicadores pacicultores

En desarrollo del Programa Familias con Bienestar – Meterse al Rancho, el Observatorio para la Paz ha construido y desplegado una serie de indicadores desde la concepción teórico –práctica de la Pacicultura. Con estos indicadores nos permitimos monitorear, diagnosticar y evaluar, desde nuestra particular concepción y metodología, el fenómeno sociocultural que hemos llamado Pacicultura en el ámbito familiar. Son un instrumento de apoyo para precisar los cambios en las dinámicas familiares de las familias a favor de la paz. Adicionalmente, nos permiten realizar una lectura comparativa en tiempo y espacio con entornos familiares específicos pues actuamos en cuatro regiones diversas y los niveles de comprensión y de apropiación son igualmente diversos y complejos.

Los cambios desde la paz en la convivencia o mejoramientos en la convivencia los generamos a través de la incorporación de las herramientas Pacicultoras, vía formación persona a persona, en terreno o en sus lugares de vivienda.

Las herramientas Pacicultoras fundamento de los indicadores:

Las herramientas Pacicultoras están construidas como agrupaciones de estrategias, saberes y experiencias cognitivas, emocionales y afectivas ordenadas por el Equipo interdisciplinario Nacional del OP; apropiadas por los diferentes participantes -formadores y beneficiarios, generan cambios y transformaciones propositivas y creativas en sus relaciones con la familia y comunidad inmediata. Las herramientas pacicultoras constituyen así fundamento de la mirada y contenido interpretativo desde la paz como cultura. Son las formas de aterrizar la propuesta, de hacerla “sensible, visible y apropiable” al partícipe o partícipes. Las herramientas son:

PACES Y PAZ COMO CULTURA LENGUAJES Y COMUNICACIÓN MEMORIAS DE PACES CUERPOS Y SONIDOS ETICA DEL CUIDADO y PIEL DEL OTRO PAZ AL GÉNERO EL JUEGO PACICULTOR

Cada una de estas herramientas tiene sus objetivos y didácticas establecidas **[ANEXO 7]** las cuales han sido revisadas y ajustadas para responder a los lineamientos del Programa

Familias con Bienestar y la experiencia implementada. Su despliegue en el trabajo con los beneficiarios es persona a persona, para asegurar niveles más altos de apropiación y comprensión de contenidos y fines. Las herramientas son pragmáticas, dilemáticas y lúdicas incentivando mayor participación de jóvenes y niños como de hecho quedó demostrado.

Los indicadores

Para realizar un seguimiento de los alcances del Programa en las familias, los educadores familiares y los terapeutas pacicultores contamos con unos indicadores que nos permiten precisar esta información desde una mirada que busca extenderse hacia los aspectos culturales, sociales y afectivos. Son indicadores contruidos a partir de una racionalidad de la paz como cultura, quiere decir que son indicadores que cuentan con unos supuestos claros frente a: la concepción del tiempo-afecto, tiempo-emoción, concepción de la condición de ser “seres humanos”, concepción de violencia, paz y conflicto; concepción de las ciencias o saberes, concepción de la memoria, lenguaje y ética del cuidado.

Para ello hemos realizado, además de la recolección de información en la Línea de base como en el proceso de formación e implementación del Programa Familias con Bienestar – Meterse al rancho a través de testimonios directos y secuenciales; de acompañamiento cotidiano en actividades en los hogares y en los encuentros colectivos con otras familias del programa, entrevistas, acompañamientos pedagógicos y terapéuticos y en mayor medida los informes de educadores y terapeutas entregados mensualmente, los cuales consignan los testimonios y narraciones fruto de la interacción de educadores y terapeutas con cada una de las familias asignadas durante el proceso de formación. Todas las anteriores son fuentes que no respondían a unas preguntas pre-estructuradas sino se dieron desde narraciones libres sobre lo vivido con las familias.- Esto nos lleva a aclarar que si bien es posible que en ocasiones el educador no manifestó un mejoramiento, no se puede dar por hecho que no exista.

Cabe aclarar que cada educador se encontró y trabajó con cada una de las familias a su cargo, al menos una vez a la semana en las diversas modalidades de trabajo, y esto durante 4 meses de trabajo intenso, permitiéndonos percibir cambios, tendencias, mejoras y transformaciones en las dinámicas de interacción familiar.

Los datos que presentaremos corresponden a la información compartida por una muestra de 246 educadores familiares y 77 terapeutas sobre dos aspectos: **la vivencia de las familias en el Programa y sobre su manera personal de valorar la participación de cada uno/a en esta experiencia.**

A partir de las cifras que arrojan los indicadores consolidados podemos hacer interpretaciones en diversos sentidos. Es necesario aclarar que estos indicadores son de impacto, pero se apartan de la racionalidad tradicional de la teoría de indicadores que supone estados “ideales” o “puros”, a partir de los cuales hacer múltiples interpretaciones. Aquí estamos hablando de indicadores de apropiación y mejoramiento, entendiendo que

se trataba de una experiencia formativa, pedagógica. Mejoramiento en todo aquello que denominamos *pacicultura*, y que a través de procesos formativos redundó en las cifras y porcentajes que aparecen en las tablas que integramos en este escrito. Todos los indicadores son **positivos y progresivos**, en tanto y en cuanto a que lo que representan fue incorporado por los beneficiarios (familias, educadores y terapeutas) a su quehacer cotidiano.

Indicadores de paz como cultura en familia	
Indicadores sobre la vivencia de la Familia en el Programa Familias con Bienestar – Meterse al Rancho	Indicadores sobre la vivencia de los educadores y terapeutas familiares en la experiencia.
1. Lenguaje, escucha y diálogo: Se refiere al uso de la palabra y mejoramiento e incorporación de estos elementos en las relaciones cotidianas de los beneficiarios a partir de la formación y conocimiento de las herramientas de transformación Pacicultora.	1. Valoración del impacto social de la profesión. Esta relacionada con la relevancia dada a la experiencia en la medida que se amplió el horizonte profesional desde el trabajo social.
2. Tiempo en familia: Se refiere al cambio de prioridades de los adultos, jóvenes y niños para vivir más tiempo en familia.	2. Reconocimiento de país Es entendido como la oportunidad que representó esta experiencia para acercarse a las problemáticas sociales del país, como para conocerlo desde la vivencia.
3. Sentido de pertenencia: Entendemos por sentido de pertenencia el valorar, apreciar y resignificar los lugares que habitan	3. Reconocimiento como miembro de una familia. Se refiere al aporte de la experiencia en los profesionales en un ámbito personal y familiar, en la medida que ven la pacicultura y las herramientas pacicultoras para mejorar su vida.
4. Reconocimiento niños, jóvenes: Refiere a la mayor participación y reconocimiento de los adultos a los niños y jóvenes como seres de decisiones dentro de la familia	
5. Participación encuentro familias: Refiere a la interrelación de las familias con su comunidad inmediata.	
6. Participación hombres: Se refiere a la presencia y participación de los hombre en las actividades del Programa como en las actividades de la vida familiar	
7. Mejoramiento institucional: Entendemos por mejoramiento institucional, al cambio hacia una imagen positiva y protectora del del ICBF	

Resultados sobre la vivencia de las familias en el Programa Familias con Bienestar – Meterse al Rancho

Indicadores Familias por educadores familiares	Córdoba		Tolima		Norte de Santander		Meta		Total	
	53 educadores		116 educadores		63 educadores		19 educadores		251 educadores	
LENGUAJE, ESCUCHA, DIALOGO	53	100%	106	91,30%	61	98,82%	19	100%	239	95,21%
TIEMPO EN FAMILIA	30	56,60%	83	71,55%	40	63,49%	5	26,31	158	62,94%
SENTIDO DE PERTENENCIA	53	100%	64	55,17%	29	46,03%	7	36,84%	153	60,95%
RECONOCIMIENTO NIÑOS/AS	28	52,80%	60	51,72%	46	73,01%	14	73,68%	148	58,96%
PARTICIPACIÓN ENCUENTRO ENTRE FAMILIAS	53	100%	98	84,48%	54	85,70%	6	31,57%	211	84,06%
PARTICIPACIÓN DE HOMBRES	2	3,77%	39	33,62%	18	28,57%	2	10,50%	61	24,30%
MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	10	18,86%	18	15,51%	22	34,92%	4	21,05	54	21,51%
Indicadores de familias por terapeutas pacicultores	Córdoba		Tolima		Norte de Santander		Meta		Total	
	16 terapeutas		34 terapeutas		16 terapeutas		6 terapeutas		72 terapeutas	
LENGUAJE, ESCUCHA, DIALOGO.	16	100%	23	67,64%	16	100%	6	100%	61	84,72%
TIEMPO EN FAMILIA	5	31,25%	13	38,23%	14	87,50%	1	16,66%	33	45,83%
SENTIDO DE PERTENENCIA	16	100%	17	50%	8	50%	2	33,33%	43	59,72%
RECONOCIMIENTO NIÑOS	4	25%	5	14,70%	13	81,25%	4	66,66%	26	36,11%
PARTICIPACIÓN ENCUENTRO ENTRE FAMILIAS	16	100%	21	61,76%	9	56,25%	3	50%	49	68,05%
PARTICIPACIÓN DE HOMBRES	0	0%	2	5,88%	4	25%	0	0%	6	8,33%
MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	2	12,50%	2	5,88%	14	87,50%	3	50%	21	29,16%

Resultados sobre la vivencia de los educadores y terapeutas familiares en la experiencia.

Indicadores sobre la vivencia de educadores	Córdoba		Tolima		Norte de Santander		Meta		Total	
	53 educadores		116 educadores		63 educadores		19 educadores		251 educadores	
Valoración del impacto social de la profesión	48	91%	91	78,44%	63	100%	19	100%	221	88,04%
Reconocimiento de país	50	94,33%	62	53,44%	0	0	0	0	112	44,62%
Reconocimiento como miembro de una familia	53	100%	79	68,10%	23	36,50%	6	31,57	161	64,14%

Indicadores sobre la vivencia de terapeutas	Córdoba		Tolima		Norte de Santander		Meta		Total	
	16 terapeutas		34 terapeutas		16 terapeutas		6 terapeutas		72 terapeutas	
Valoración del impacto social de la profesión	5	31,25%	19	55,88%	16	100%	6	100%	46	63,88%
Reconocimiento de país	12	75%	14	41,17%	0	0	0	0	26	36,11%
Reconocimiento como miembro de una familia	10	18,86%	22	64,70%	7	43,75%	0	0	39	54,16%

LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

El Programa Familias con Bienestar – Meterse al Racho es experiencia pedagógica para la transformación cultural sustentada en la paz como paradigma de cambio desde la familia, que busca la desarticulación de las violencias culturales y generar y promover prácticas de convivencia pacífica en las familias.

Al ser una vivencia pedagógica ubica y exalta nuestra permanente capacidad de aprendizaje y sobretodo de reflexionar sobre lo que hemos aprendido; en el contexto familiar esto ha representado la posibilidad para que cada persona que transitó por esta experiencia revise sus imaginarios, mentalidades, hábitos, prácticas, costumbres que hemos aprendido culturalmente y han determinado nuestras formas de relacionarnos con nosotros mismos, con los otros y lo otro, muchas veces de manera violenta.

Esas violencias culturales que hemos aprendido y mecanizado en nuestra cotidianidad es lo que está sujeto a la transformación en la medida que a lo largo del Programa hemos generado en las personas y en las familias en su conjunto, una disposición de ver, reconocer, revisar y mirarse a sí mismo y sus relaciones, para que cada persona encuentre en ella misma la facultad de tomar decisiones creativas y constructivas a favor de la paz en sus relaciones interpersonales con la familia, a lo que hemos llamado El método soy yo.

Así mismo, consideramos que la implementación del Programa ha sido un transitar por aprendizajes que queremos compartir a manera de lecciones aprendidas y recomendaciones con el ánimo de nutrir y mejorar la operación del Programa en sus diferentes etapas y protagonistas.

Etapas de focalización de las familias

Como hemos mencionada a lo largo de este y los anteriores informes, esta etapa en la operación generó mayores las tensiones, conflictos y dificultades; ahora, en perspectiva presentaremos unos puntos que consideramos son sensibles a ser mejorados:

1. Es fundamental la articulación con los gestores de RedUnidos desde el inicio de la operación para garantizar la llegada a las familias de las que realmente tienen certeza de su ubicación y participación en dicha estrategia, esto reduciría exponencialmente los tiempos y el desgaste en la búsqueda de las familias, dejando abierta la posibilidad de integrar familias por otras rutas comunitarias.
2. Diligenciar la línea de base en el primer encuentro con la familia, tal como está construida, impide tener certeza de las respuestas recibidas, pues dado el carácter íntimo de las preguntas que hacen referencia a las relaciones familiares y la forma con están formuladas lleva a dar respuestas políticamente correctas. Encontramos que con la construcción de confianza entre los educadores y las familias con el avance del

proceso formativo hay mayor apertura y sinceridad para responder frente a estos asuntos.

3. La forma como está pensado el esquema de captura, sistematización y entrega de la información, desde la respuesta a los errores que se dan en cada uno de estos momentos, hace que esta parte de la operación tenga mayor protagonismo que la esencia pedagógica y transformadora del programa. Es necesario contar con un esquema que no se centre en la corrección de errores sino en evitarlos.
4. Descargar a los educadores familiares de la sistematización de las líneas de base es una estrategia que nos permite agilizar la entrega de la información en calidad y potenciar en los profesionales su ejercicio pedagógico.

Formación de Formadores

5. Ha sido un acierto hacer del educador familiar y del terapeuta un protagonista del programa y los principales beneficiarios del mismo, al ofrecerles una formación constante con las mismas herramientas que ellos/as comparten con las familias, para que se reconozcan y se entiendan principalmente como seres humanos que también tienen una vida en familia, representa una manera más humana y cercana de encontrarse con las familias y vivir una experiencia que trasciende lo laboral para convertirse en transformadora de su propia existencia.
6. Tener profesionales de todas las áreas fue una muestra de la carácter humano de la pedagogía pacicultora, que busca resaltar al pedagogo que todos llevamos dentro, además de permitir un acercamiento a las familias no desde la profesión sino desde el ser humano.
7. Esta experiencia representa para todos los profesionales una posibilidad de tener una mirada de país desde las relaciones en el ámbito familiar y así potenciar una sensibilidad social que nutre el ejercicio profesional.
8. Contar con profesionales de diferentes lugares del país trabajando en una misma región representó una apuesta de intercambio cultural, académico y de apertura.

Innovación pedagógica

9. Logramos realizar el giro de lo pedagógico a lo terapéutico desde el Modelo Meterse al Rancho, integrado al modelo sistémico del ICBF, para el uso de unas herramientas pedagógicas de transformación humana, a una dimensión terapéutica.
10. Hicimos de los *mandalas* una herramienta de seguimiento en el acompañamiento que ayudaron a evidenciar y representar la interrelación de los integrantes de la familia, las situaciones de conflicto, las posibilidades, el uso de las herramientas pacicultoras y complementarse a lo largo que se va desarrollando el proceso.
11. La experiencia permitió construir unos indicadores que desde el modelo pacicultor permitieran ver los cambios generados en las familias aplicando la Línea de Base.

Obligación 4. Presentar un informe de cofinanciación, referenciando los recursos técnicos y humanos para la operación del convenio aportados por el cooperante, de acuerdo con lo establecido por el Comité Técnico. (Incluir en cada informe de avance bimestral y final)

En el acta de Comité Técnico Nacional del día 22 de agosto se presentan y aprueban los primeros informes técnico y financiero, en los cuales incluyen el aporte del operador. En acta de 16 de Octubre se presentan los informes técnico y financiero segundo informes, en acta del 30 de Enero de 2013 se discuten en acta de comité los informes financieros los cuales se solicitan unos ajustes y estos informes financieros se remiten ajustados el 19 de Febrero de 2013. El informe final es acumulativo y muestra cada una de las ejecuciones en cada momento de los desembolsos.

Obligación 5. Participar en el Comité Operativo, con el fin de revisar los informes presentados por el cooperante previo envío al supervisor del convenio.

Ver: ANEXO 10

Lugar	Fecha	Temas
Comités Técnicos Nacionales		
Junio 5 de 2012	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Aprobación Plan de acción de Obserpaz 2. Validación de ampliación de perfiles de profesionales. 3. Agenda Encuentro de inducción e instalación Comité operativo Tolima 4. Se definen como fechas de comités nacionales el tercer martes de cada mes.
Julio 17 de 2012	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Directrices para dotación 2. Rutas de reporte familias vinculadas y no encontradas en regionales 3. CATATUMBO: implementación un proyecto piloto con el Observatorio para la Paz como operador, con 640 familias en la zona del Catatumbo que recibirán el Programa Familias con Bienestar y el componente nutricional, con el fin de beneficiar a las familias en atención psicosocial y de seguridad alimentaria.
Agosto 21 de 2012	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Proceso de focalización – dificultades - Plan de contingencia 2. Video conferencias - Bases de datos 3. Aprobación Informe de avance técnico 4. Archivo físico
Septiembre 19 de 2012	Cúcuta Regional Norte de Santander	1. Ruta de focalización de las familias en Norte de Santander. 2. Logros y dificultades en la implementación del Plan de contingencia. 3. Visita de campo martes 18 de septiembre 4. Seguimiento de Avance en metas sociales 5. Dificultades para operar en municipios con conflicto armado en Catatumbo, especialmente, El Tarra y Teorama. 5. Solicitud de replantear el diligenciamiento de la línea de base
16 de octubre de 2012	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Aprobación de informes. 2. Aprobación de 3er pago 3. Relación con enlace Tolima 4. Avance en la focalización de las familias. 31 de octubre como plazo de vinculación total.
20 de noviembre de 2012	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Solicitud de prórroga del convenio 1232/12 para finalizar a cabalidad el proceso formativo y terapéutico con las familias vinculadas desde el mes de octubre. 2. Directrices de línea de salida 3. Reporte de avance en el cargue de la información RUB.
18 de diciembre de 2012	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Presentación sobre el cierre defamilias 2. Reunión entre Obserpaz y equipo técnico para presentar el modelo pedagógico Meterse al Rancho
31 de enero	Bogotá	1. Solicitud división de pago ultimo desembolso

de 2013	Subdirección de Familias y Comunidades	2. Estado de cargue de familias en el RUB 3. Continuidad 2013	
28 de febrero de 2013	Bogotá Subdirección de Familias y Comunidades	1. Cierre del Programa y presentación de video y resultados 2. Continuidad 2013 3. Revisión estado de cargue RUB	
Comités Operativos Regionales			
META			
Julio 23 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Presentación de Obserpaz como operador del Programa Familias con Bienestar en Meta. 2. Se plantean las dificultades en la articulación con el operador de RED UNIDOS y sus cogestores 3. Demoras en la entrega de bases de datos a Obserpaz 4. Aclaraciones frente a diligenciamiento de línea de base y contacto con familias. Se programa capacitación a educadores en este asunto	
Julio 25 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Se acuerda con Anspe e ICBF la ruta de entrega de la información a Obserpaz 2. Definen formas de solicitar a apoyo al operador de Red Unidos. 3. Solicitud de vincular personas de municipios como educadores familiares.	
Agosto 2 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Estado de vinculación de familias por municipio, luego de entrega de base de datos. 2. Cronograma de comités.	
Agosto 3 de 2012	DPS Meta	1. El operador de Red Unidos expone sus inquietudes frente al programa y sus razones para no realizar articulación con cogestores. 2. Corpollanos queda a la espera de directrices de ANSPE y aclaraciones frente a articulación	
Agosto 9 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Seguimiento al desarrollo del Programa 2. Focalización de las familias de Red Unidos 3. Ruta para búsqueda y vinculación de familias	
Agosto 17 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Reunión con centros zonales para presentación del Programa, del Observatorio para la Paz y de los educadores familiares. 2. Compromisos de presentar planes de formación a la regional 3. Invitación a los centros zonales a la formación de los educadores familiares.	
Agosto 28 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Cruce de información ANSPE y puesta en marcha de plan de contingencia. 2. Aprobación de vinculación educadora familiar del municipio de granada con grado de técnica.	
Septiembre 18 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Estado de avance de focalización 2. Entrega de base de datos plan de contingencia 3. Presentación de educadores familiares en centros zonales para acompañamiento a sesiones formativas.	
Octubre		No se realizó comité pues no había enlace de ICBF	
Noviembre 15 de 2012	Regional ICBF Meta	1. Presentación nuevo enlace ICBF 2. Revisión de planes de formación de los educadores 3. Revisión de meta de cargue RUB 4. Aclaraciones informes	

Diciembre		5. Presentación del Programa Familias con bienestar ante la Red Departamental del buen trato.	
Enero 31 de 2013	Regional ICBF Meta	No se realizó comité pues el enlace de ICBF se encontraba en Bogotá y no se presentó a la reunión acordada. Se mantuvo comunicación con el enlace para el tema de los encuentros de cierre- Rochelas- y para la entrega de los rubs de salida en la regional.	
Marzo 4 de 2013	Regional ICBF Meta	1. Se informa nueva ruta de cargue para rubs de salida 2. Entrega de informes y planes de formación periodo prórroga 1. Estado de cargue de información 2. Entrega de planes de formación prórroga 3. Informe de entrega rubs de salida en el nivel nacional	
CÓRDOBA			
Junio 22 de 2012	Montería Hotel Kimarí	Instalación del Comité Operativo Regional Lectura de obligación del Comité Notificación de enlaces por parte del ICBF y el Obserpaz Definición de fechas de comités	
Julio 27 de 2012	Regional ICBF Córdoba	Reporte de Familias no encontradas. Entrega de Base de datos de Familias desplazadas. Entrega de informes mensuales Formato F.36	
Agosto 30 de 2012	Regional ICBF Córdoba	Focalización Plan de contingencia	
Septiembre 28 de 2012	Regional ICBF Córdoba	1. Se pide dar solución a las inconsistencias de los Rubs entregados 2. Se realizó la revisión en la ejecución. Informando que las familias vinculadas del zonas rurales dispersas son atendidas a través de sesiones formativas individuales. Se están identificado las familias que tendrán el acompañamiento terapéutico 3. Se manifiesta por parte del ICBF que los educadores tengan conocimiento del lineamiento técnico. Se programa una jornada formativa con los educadores familiares para realizar una asistencia técnica sobre el Portafolio de Servicios de ICBF y Rutas.	
Octubre 30 de 2012	Regional ICBF Córdoba	1. Capacitación a educadores sobre levantamiento de línea de salida 2. Se entregan las fechas de los encuentros de cierre en el mes de diciembre para el acompañamiento de la regional y los centros zonales 3. Se informa sobre proceso de evaluación a realizarse.	
Noviembre 30 de 2012	Regional ICBF Córdoba	1. Se hizo entrega el informe bimensual del mes de Octubre corregido según apreciaciones hechas por Elvia Córdoba. 2. Entrega oficial del cronograma de rochelas del mes de diciembre. Información enviada previamente vía correo electrónico 3. Se puso de manifiesto la situación de orden público del municipio de San Antero y se estuvo de acuerdo en cancelar la rochela en ese municipio. 4. Se da información sobre la línea rub 2 y se pregunta por fecha de inicio para la realización de la misma.	
Diciembre 26 de 2012	Regional ICBF	1. Se hizo entrega de la línea base rub 2 con sus respectivas actas por educador, haciendo falta 2 educadoras de Los	

	Córdoba	Córdobas. Se establece el compromiso hacerlas llegar el día siguiente de la reunión. 2. Elvia Córdoba pidió hojas de vida e información sobre los educadores. Se hizo entrega de la información en Excel. Frente a las hojas de vida no se entregaron debido a que no se contaba con la autorización de la Sede nacional del Observatorio. 3. Se hizo la entrega del informe final bimensual, el cual fue revisado por Elvia Córdoba, enlace de ICBF y considerado pertinente.	
TOLIMA			
Junio 13 de 2012	Hotel Ambalá Ibagué	Instalación del Comité Operativo Regional Lectura de obligación del Comité Notificación de enlaces por parte del ICBF y el Obserpaz Definición de fechas de comités	
Junio 26 DE 2012	Regional Tolima ICBF	Necesidad de iniciar articulación con Red Unidos	
Julio 9 de 2012	Regional Tolima ICBF	Relación educadores familiares y centros zonales	
Agosto 3 de 2012	Regional Tolima ICBF	Estado de la base de datos	
Septiembre 3 de 2012	Regional Tolima ICBF	Retraso en articulación Red Unidos y Educadores Familiares	
	Regional Tolima ICBF	Coordinación en CGS y Educadores Familiares	
	Regional Tolima ICBF	Dificultades en la focalización	
	Regional Tolima ICBF	Base de datos Anspe – Plan de contingencia	
	Regional Tolima ICBF	Dificultades con las bases de datos	
	Regional Tolima ICBF	Articulación con Red Unidos, operador Prohaciendo	
	Regional Tolima ICBF	Dificultades en materia de orden público	
Septiembre 18 de 2012	Regional Tolima ICBF	Ruta de acción para cumplir meta de focalización	
Octubre de 2012	Regional Tolima ICBF		
Noviembre 6 de 2012	Regional Tolima ICBF	- Envío detallado semanal de cronograma de formación por municipio - Reporte de avance y de cargue de información - Invitación a jornada de formación de educadores familiares - Avance línea 2 - Presentación de nuevo enlace regional obserpaz Tolima	
Diciembre 5 de 2012	Regional Tolima ICBF	- Solicitud de información de estado de vinculación y avance formativo de familias PARD - Solicitud de cronograma de rochelas para acompañamiento	
Enero 31 de 2013	Regional Tolima ICBF	- Presentación de nuevo enlace Obserpaz Tolima - Revisión de plan de acción enero y febrero - Redistribución de familias por imposibilidad de cumplir familias programadas en Chaparral, Cunday y Mariquita - Entrega de la información en de línea de base de salida - Envío de cronograma semanal	
Febrero 22 de 2013	Regional Tolima ICBF	- Acompañamiento de los centros zonales en sesiones formativas - Evaluación de programa por parte de las familias - Entrega de informes, planes de formación y guías de seguimiento de la operación de la prórroga en la regional Tolima - Entrega de rubs línea de salida en sede nacional	

NORTE DE SANTANDER			
Junio 19 de 2012	Regional Norte de Santander ICBF	Instalación del Comité y Presentación del Programa Lectura de obligación del Comité Notificación de enlaces por parte del ICBF y el Obserpaz Definición de fechas de comités	
Julio 19 de 2012	Regional Norte de Santander ICBF	Avance de ejecución a 15 de julio Ampliación de cobertura Dificultades en la focalización – orden público, estado de desactualización bases de datos	
24 de agosto de 2012	Regional Norte de Santander ICBF	Socialización de plan de contingencia para finalizar proceso de vinculación de las familias Articulación con cogestores sociales Entrega de bases de datos Seguimiento al plan de contingencia	
Septiembre 10 de 2012	Regional Norte de Santander ICBF	Componente nutricional Requerimiento vinculación familias Informe sobre estado de la focalización y vinculación de familias	
Octubre 31 de 2012	Regional Norte de Santander ICBF	Avance de ejecución y focalización Distribución de familias Catatumbo según posibilidades de trabajo en terreno Retroalimentación gestores de datos frente a información entregada Articulación con generaciones con bienestar	
Noviembre		No se contó con disponibilidad de agenda por parte del ICBF. Dado que ya se había cumplido la meta de vinculación se acordó realizar el siguiente comité después de los cierres formativos con las familias en el mes de diciembre. Para mantener informados al Comité sobre el avance en la ejecución y específicamente el compromiso adquirido en el comité de octubre referente a la entrega total de los archivos, se hacía remisión de oficios que daban cuenta de los avances y de la entrega total de los mismos.	
Diciembre 26 de 2012	Regional Norte de Santander ICBF	Socialización del proceso pedagógico del programa familias con bienestar en Norte de Santander. Cierre del Programa y rochelas Estado de cargue de información Prorroga enero y febrero con familias vinculadas en octubre y noviembre Levantamiento de línea de salida	
2013		En el transcurso del 2013 se han realizado diálogos de manera personal y medio telefónico con el enlace regional del Programa Familias con Bienestar, manteniéndolo informado de los avances a nivel pedagógicos y operativos, en lo respectivo a la entrega de los rubs de línea de salida. Los comités no fueron programados.	

La relación con el ICBF se dio en diferentes niveles y espacios cada uno respondía a un compromiso de la operación del Programa.

El Observatorio para la Paz se encontraba con el ICBF en el nivel nacional y regional, con sus enlaces quienes debían realizar unos comités técnicos nacionales y comités operativos regionales para realizar un seguimiento a la ejecución del convenio, de los cuales daremos cuenta más adelante.

En el nivel regional igualmente teníamos contacto con los gestores de datos que recibían la información sistematizada de las familias-Rubs- y con los centros zonales.

En cada una de las regionales buscamos tener un acercamiento como aliados y construir una relación propositiva y de retroalimentación permanente, por ello se convocaba al ICBF a las formaciones de los educadores familiares con el ánimo de que los funcionarios se relacionaran con el modelo pedagógico igualmente, desde la vivencia y no simplemente desde la supervisión a la ejecución del convenio.

La invitación a estos espacios creemos puede ser reforzada y priorizada por las dos partes para generar mayores niveles de interlocución desde lo pedagógico, lo cual redundará en los temas operativos en la medida que podrán ofrecer una mirada más real y positiva de lo que se vive con las familias, no únicamente desde las carencias o falencias en la operación.

A continuación resaltaremos aspectos de la interlocución entre el ICBF y el Obserpaz por cada regional.

Norte de Santander	Con el ánimo de acercar a los funcionarios del ICBF, coordinadores, enlaces e ingenieros a la operación del Programa Familias con Bienestar desde su perspectiva pedagógica y terapéutica se realizó un encuentro entre el equipo del ICBF y el equipo del Obserpaz, enlaces, equipo pedagógico y educadores familiares. Este encuentro igualmente buscaba trascender la mirada netamente cuantitativa y de metas por cumplir y los acercara desde una vivencia personal a las herramientas Pacicultoras que han recibido las familias beneficiarias en el modelo pedagógico Meterse al racho. Esto permitió fortalecer las expectativas que ICBF tiene con sus programas de atención y prevención. Como valoración de la jornada vieron la necesidad de replantear los mecanismos de atención en los otros programas de ICBF, que amplía los marcos de actuación y una manera de acercarse a las familias desde la interacción que permite acercarse de una forma más creativa y alegre a los jóvenes y niños, así como a la población desplazada que vive en el departamento. Acercamiento con los educadores familiares rescatando y reconociendo el recurso humano de la región que ha sido formado en las metodologías Pacicultoras y que conllevaran a que estas trasciendan en las diferentes maneras de actuación que logren tener en el marco de los programas del instituto. A partir de los presupuestos pedagógicos de la pacicultura y su

	articulación con los ejes temáticos del Programa – habitabilidad, convivencia y sexualidad - se encontraron con una oportunidad para el fortalecimiento de las prácticas propias de las familias norte santanderianas. Se resaltó el <i>juego de la familia pacicultora</i> como una herramienta pedagógica integral, con amplias bondades para el tratamiento de los conflictos y las múltiples dinámicas familiares. [Anexo 12]
Tolima	En centros zonales como Chaparral, se logró una interlocución. En el centro zonal Chaparral los educadores familiares de este municipio pudieron participar de talleres formativos para prevención del riesgo de minas antipersonales.
Meta	El centro zonal de Granada estuvo al tanto del proceso formativo de las familias
Córdoba	Por parte de la regional Córdoba contamos con la participación de los centros zonales en las jornadas de formación de los educadores familiares. Esto permitió una articulación de los educadores familiares con los funcionarios de los centros zonales, con quienes mantuvieron reuniones periódicas para presentar los avances formativos con las familias.

LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

1. Es fundamental la interlocución y comunicación fluida entre los socios, con e fin de, no sólo hacer seguimiento al convenio, sino poder resolver dificultades o asuntos que se presente sobre la marcha: como fue el caso de las carencias en la bases de datos suministradas por Red Unidos en las regiones.
2. Ante estas dificultades de esta información, que era parte de los compromisos del ICBF; fue fundamental el compromiso de las educadoras y educadores para sacar adelante este punto de partida del proceso.
3. El proceso funcionó mejor donde mejor interlocución hubo entre ICBF regional y Centros Zonales.
4. Se sugiere mejorar una comunicación ágil entre ICBF nacional y regiones.
5. Para el Observatorio para la Paz igualmente el éxito de la operación está en la fortaleza de los equipos locales y su capacidad de interlocución con ICBF regional.

6. A nivel administrativo es necesario prever unos desembolsos que estén de acuerdo a la operación: la prórroga en el tiempo requería igualmente y ajuste ágil en los desembolso para evitar los traumatismos que se generó en los pagos de personal y el desgaste que esto significó para ambas entidades.

Obligación 6. Ejecutar los recursos aportados por el ICBF al convenio única y exclusivamente en las actividades previstas en el mismo, sin recibir ningún tipo de contraprestación por ello y sin cobrar suma alguna por este concepto. (Informe financiero bimestral y final)

Como se evidenció en cada uno de los informes que se acompañaron por la relación de soportes se puede evidenciar que los recursos girados por el ICBF se destinaron única y exclusivamente para las actividades del convenio 1232 de 2012.

Obligación 7. Abrir una cuenta de ahorros, a nombre del convenio, en un Banco legalmente autorizado y presentarla al ICBF, para efectos de desembolsos

Según consta en la Certificación de apertura adjunta el Observatorio para la Paz realizó la apertura de cuenta de ahorros No. 032-10533-0 en el Banco Comercial AV Villas de la ofician la Soledad, el día 4 de Junio de 2012, se adjunta la certificación a 8 de Marzo donde se ratifica que la cuenta esta activa. (ANEXO 11)

Obligación 8. Adoptar las medidas que se requieran para el buen manejo y cuidado de los recursos del convenio y protegerlos contra reclamaciones por demandas, secuestros y embargos.

El Observatorio ha mostrado a través del desarrollo del convenio, políticas que permiten un manejo de los recursos con transparencia. La contabilidad permite demostrar que no existen cuentas por pagar que generen riesgos de esta naturaleza.

Obligación 9. Llevar la contabilidad de los recursos del convenio que le corresponde ejecutar, de acuerdo con las normas y procedimientos legalmente establecidos, y suministrar la información sobre la ejecución de los recursos requerida por el ICBF y/o por las entidades de control. (Informe financiero bimestral y final)

El Observatorio para la Paz ha registrado los recursos del convenio de acuerdo a las normas y procedimientos aplicables a Colombia y de acuerdo a las leyes estipuladas en el estatuto tributario, para esto cuenta con el software HELISA el cual puede ser auditado en cualquier momento.

Obligación 10. Comunicar con antelación y por escrito al ICBF cualquier modificación en las acciones a desarrollar, y tomar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento al presente convenio.

Los Comités Nacionales y Regionales fueron espacios de permanente interlocución y revisión del avance del Convenio, donde se tomaron decisiones para hacer ajustes, sobre todo en lo relacionado a la focalización y Línea de Base 1, debido a las dificultades e

inconsistencias en la información suministrada por RedUnidos en las regiones. Producto de esta revisión se acordó la necesidad de una prórroga, firmada en diciembre de 2012, donde se estipuló una modificación en el plazo de ejecución del proyecto ampliado por 3 meses, para cumplir con los compromisos en cantidad y calidad. Una segunda modificación se originó en la falta de flujo de caja, para lo cual se solicitó y aprobó en Comité Técnico Nacional de 30 de Enero de 2013, fraccionar el desembolso.

Obligación 11.

Presentar mensualmente al supervisor del convenio, el informe de formato F36.

Se cumplió con esta entrega mensualmente, consta en ANEXO 4.

Obligación 12.

Presentar bimestralmente al supervisor del Convenio el informe sobre el desarrollo técnico y financiero del programa, conforme a las indicaciones del supervisor del Convenio

Como consta en las respectivas actas de los Comités mensuales, se realizaron las entregas tanto de informe técnico como financiero, de acuerdo a los requerimientos del informe, y se realizaron los ajustes solicitados por ICBF.

Obligación 13.

Cumplir oportunamente y de manera documentada con todas las obligaciones de tipo tributario que se originen con la ejecución del convenio

Las obligaciones tributarias se han cumplido en forma mensual y pueden ser verificadas en las declaraciones de retención en la fuente que el Observatorio ha realizado durante la vigencia del convenio.

Obligación 14.

Cláusula de Obligatoriedad de reportar información: La CORPORACIÓN OBSERVATORIO PARA PAZ está obligada a reportar al ICBF la información relativa a las respectivas entidades y a las familias así mismo de los beneficiarios objeto del presente convenio, de acuerdo con los formatos, frecuencia, procedimientos y medios de comunicación que establezca la Dirección de Información y Tecnología del ICBF.

En cada una de las regionales del ICBF se hizo entrega de la información diligenciada de RUBs, junto con las modificaciones, así mismo lo referente a la Línea de Salida, estas se han remitido a la oficina principal en Bogotá, tal como fueron las directrices, luego de ser aprobada la prórroga.

Obligación 15. Cláusula de Confidencialidad de la información: La CORPORACIÓN OBSERVATORIO PARA PAZ deberá aplicar los principios de confidencialidad, reserva y salvaguarda de la información, limitada exclusivamente al uso de acuerdo con su función y atender lo señalado en el artículo 15 del decreto 2569 de 2000 y las leyes 1266 de 2008 (Habeas Data) y 1273 de 2009 (De la protección de la información y de los datos). 16. Las demás que se deriven de la naturaleza del convenio y que garanticen su cabal y oportuna ejecución.

El Observatorio para la Paz ha tomado las precauciones necesarias para dar cumplimiento a la cláusula de confidencialidad, esto puede verse en los contratos tanto de Educadores, Terapeutas y Equipo Pedagógico Nacional y todos aquellos contratos que se derivan del mismo, donde se puede observar que existe una cláusula de confidencialidad en este mismo sentido.